

¿ QUE ES DELEGAR ?

1.- AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

• Cuando pensamos sin reflexionar en la sustancia de la autoridad, nos viene en seguida la imagen del poder y del mando. Ambos ejercen una indudable sugestión psicológica parecido al dinero. Hay personas que son terriblemente débiles ante la atracción del poder.

Es una tendencia innata y constante aspiración humana el poder mandar. Tendencia constante a afirmar nuestra personalidad. De ahí que la constatación de nuestra superioridad nos llene de satisfacción y placer.

La forma visible de nuestra autoridad es el ejercicio de la misma, es decir el poder, el mando.

• La responsabilidad, sin embargo nos resulta menos agradable. Responder a alguien de alguna cosa no es algo a lo que se aspire sinceramente

De siempre la humanidad ha ido a la caza del responsable para descargar sobre él las iras colectivas. Por ejemplo el "chivo expiatorio" de Israel, que ha ido evolucionando a medida que se desarrolla la civilización humana. Todos intentamos evitar cuidadosamente jugar el papel del antiguo chivo, aunqu lo merezcamos

Podemos afirmar que cada uno de nosotros tendemos a obtener en el ámbito de cada grupo organizado el máximo de autoridad y el mínimo de responsabilidad

Esta situación agradable para la mayoría de las personas es del todo utópica, pues la realidad nos carga de responsabilidades y nos deja un reflejo de autoridad

La lógica de las cosas, frente al institnto, imponen la necesidad de un contenido diverso de autoridad y de poder

La necesidad de autoridad, de una cabeza nació en el momento en que dos o mas personas unieron y coordinaron sus esfuerzos para lograr un determinado fin. Esta necesidad legitima el ejercicio del mando

Si reflexionamos veremos que el poder de mandar deriva logicamente de la selección natural del grupo que reconoce la autoridad de aquella persona que tiene visión más amplia y experiencia más reconocida.

La autoridad es esencialmente facultad de decidir y en segundo término ejercicio del mando. Por lo que su reverso es la responsabilidad

Tomar decisiones significa seguir un camino en lugar de otro, por lo tanto estar expuesto a equivocaciones, a provocar consecuencias perjudiciales para todo el grupo, de las cuales fatl y legitimamente hay que responder puesto que un derecho legítimo lleva parejo un deber.

La autoridad de quién est'a en el vértice de un grupo trae, como consecuencia, un peso de responsabilidades, que puede convertirse, y se convierte de hecho en insoportable para el individuo en singular

El individuo situado en el vértice del grupo para llevar a cabo sus responsabilidades pasa a otras personas una parte de su facultad de decidir y como consecuencia de su poder de mandar. Esto es delegar.

La delegación hace posible la sobrevivencia del grupo y el desarrollo de sus actividades frente a los deberes y fines, cada vez más complejos.

2.- DELEGACION

Es un proceso mediante el cual quien posee autoridad pasa a otros la facultad de decidir y de obtener decisiones que se realicen mediante la colaboración de terceras personas

No es lo mismo delegación que asignación de deberes.

Si se da una orden a alguien, que trabaja a sus ordenes, sin darle al mismo tiempo la autoridad para obtener la colaboración de otras personas e llevarla a cabo, ni la libertad, ni el margen de iniciativas para la ejecución de la orden, entonces se lo asigna un deber, y no se le delega