

Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos

School mediation: a conflict resolution process and bullying prevention in educational centers

César de la Hoz Pérez

Mediador

Prof. del Máster Universitario en Mediación y

Orientación Familiar

Universidad Pontificia de Salamanca

info@cesardelahoz.com

Resumen: La resolución de conflictos ha pasado de ser un proceso estanco y centrado en el protagonismo de quien decide o sanciona, a ser un proceso construido por los protagonistas del mismo. La mediación escolar ha pasado en pocos años, de ser un proceso de resolución de conflictos desconocido, a ser un programa reconocido y demandado, y que ha demostrado su utilidad y vigencia. En la educación actual, donde se debate sobre metodologías activas y un mayor protagonismo del alumnado en su desarrollo académico, la mediación escolar pone de manifiesto que es necesario enseñar a los alumnos a manejar situaciones difíciles y buscar el consenso ante problemas interpersonales. Darle más protagonismo al alumnado y fomentar la implicación del profesorado en la solución de problemas desde una perspectiva de cooperación, es un paso fundamental en la mejora del clima escolar y las relaciones personales. La mediación escolar, en esta línea, es un

Abstract: The resolution of conflicts has changed from being a sealed and focused process on the role of who decides or sanctions, to being a process built by the protagonists of it. School mediation, has moved in few years from being considered an unknown process of conflicts resolution, to be a recognized and demanded program, that have demonstrated its usefulness and validity. In current education, where active methodologies and a greater role of pupils are debated in academic development, school mediation suggest that it is necessary to teach students in handle problems and seek consensus facing interpersonal problems. To give more prominence to students, and encouraging the involvement of teachers in solving problems from a cooperation perspective, it's a fundamental step in improving school climate and personal relationships. School mediation, in this line, is a more preventive than resolute process, since it does not focus only on