

SISTEMAS DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Quality Assurance Systems in Higher Education

*Pablo Arranz Val
Alfredo Jiménez Eguizabal
Carmen Palmero Cámara*

RESUMEN: *En este trabajo se analizan tres sistemas de garantía de calidad —homologación/verificación, evaluación y acreditación— bajo el prisma de su aplicabilidad a las enseñanzas universitarias oficiales en España y que contribuirán, sin duda, a su reconocimiento, tanto a nivel nacional como internacional.*

El examen de la cuestión planteada, tomando como trasfondo empírico los resultados de un estudio de opinión sobre la situación en los centros españoles, públicos y privados, en los que se imparten las titulaciones de Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (LADE) y/o Diplomatura en Ciencias Empresariales (DCE), se lleva a cabo mediante la consideración de tres tipos de factores que influyen de forma interdependiente en la excelencia de las enseñanzas universitarias. Por una parte, se estudia el impacto y las consecuencias que han tenido los procesos de evaluación institucional en los centros —la publicación de los informes, la recogida de evidencias y la mejora de los sistemas de información que deben dar soporte a estos procesos, existiendo la percepción de que no se han mejorado los resultados académicos ni la satisfacción de los alumnos—. Por otro lado, se somete a consideración el análisis de las diferentes acciones de mejora llevadas a cabo en ellos —movilidad de alumnos y profesores—. Finalmente, el estudio trata de mostrar cuáles son los factores condicionantes para la mejora de su calidad —la implicación de los profesores y de los estudiantes en la mejora—.

Palabras Clave: *Educación Superior. Sistemas de garantía de calidad. Homologación/Verificación. Evaluación. Acreditación.*

ABSTRACT: *In this work three systems of quality assurance are analyzed —homologation/verification, evaluation and accreditation— under the prism of its applicability to the official university programs in Spain which will contribute, without any doubt, to its recognition at both national and international level.*