

Servicio de Mediación Social Intercultural (SEMSI)

Fadhila Mammam

*Coordinadora del Servicio
de Mediación Social Intercultural
del Ayuntamiento de Madrid*

Servicio de Mediación Social Intercultural en el Municipio de Madrid

En estas líneas se aporta una información básica sobre una experiencia de mediación comunitaria en el ámbito de la inmigración y la convivencia intercultural. Nos centraremos en presentar la naturaleza de esta iniciativa mediadora y su origen y desarrollo (apartado 1), definir el perfil del mediador social intercultural del SEMSI y sus principales características (apartado 2) y en enumerar los ámbitos de actuación y las principales tareas llevadas a cabo por este equipo intercultural (apartado 3).

I. Qué es el SEMSI y cómo ha evolucionado (1997-2001)

El Servicio de Mediación Social Intercultural es un *programa de intervención*, patrocinado mediante convenio del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid y la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid, cuyo objetivo general es favorecer la integración social de la población inmigrante extranjera residente en el Municipio de Madrid mediante la filosofía y la metodología de la mediación y más específicamente de la mediación intercultural.

El SEMSI es un *recurso profesional* operativo en 21 distritos de la capital, y que está atendido en la actualidad por un equipo formado por 29 mediadores de 16 nacionalidades (Marruecos, Argelia, Sudán, Senegal, Camerún, Angola, Ruanda, Chile, Ecuador, Colombia, Perú, Cuba, China, Bulgaria, Portugal y España) y por un equipo técnico de cinco personas (director, coordinadora, monitores y responsable de gestión).