

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
LEÓN XIII**



TESIS DOCTORAL

**“LA VIABILIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE
GRUPOS DE MEJORA CONTINUA (GMC) EN UN CONTEXTO
DE ORGANIZACIÓN PÚBLICA:
EL AYUNTAMIENTO DE MADRID (1995-1997)”.**

**Autora: Trinidad Yera Cuesta
Director: Doctor D. José Ramón Pin Arboledas.**

Madrid, 2002.