

**PERCEPCIÓN DEL GRADO DE
SATISFACCIÓN CON LAS CLASES
ONLINE DEL AÑO 2020 DE LOS
ESTUDIANTES DE CONTADOR
PÚBLICO Y AUDITOR DE LA
GENERACIÓN 2016 DE LA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE
CHILE¹**

*Perception of the degree of satisfaction with
online classes in 2020 of the students of Public
Accountant and Auditor of the generation 2016
at the University of Santiago de Chile*

*Jaime Caiceo Escudero
Francisca Fernández Cerda
Nicolás Vera Henríquez*

RESUMEN: *Durante el año 2020, una de las principales consecuencias de la pandemia por COVID-19, en el área educacional, ha sido la implementación de emergencia de clases en línea, para todos los niveles de estudio. Las universidades no han*

¹ El presente artículo es fruto de una investigación realizada durante el año 2021 en la Carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile.