

## EL ARTE DE NO PERDER LA CABEZA

### 1.- Sepamos ser ocurrentes

Nada mejor para aliviar una situación tirante, que un chiste a tiempo.

### 2.- Demos tiempo al tiempo

Una breve pausa en esos casos servirá tal vez para que hagamos memoria.

### 3.- No seamos dominantes

- A nadie le agrada que le coloquen en un callejón sin salida
- Evitar que se tomen actitudes intransigentes
- Llevar paulatinamente la controversia al punto en que más sea posible insinuar una fórmula de arreglo. Entonces cambio de tema.

### 4.- Hay que ser comprensivos

Tratar de comprender la conducta ajena, es algo que debiéramos poner en práctica más a menudo.

Para que haya pelea se requiere contrincante.

### 5.- Procedamos con franqueza

Si me pongo nervioso al empezar la entrevista, se lo digo a mi entrevistado.

### 6.- Seamos precavidos

Prever toda maniobra de urgencia y practicarla una y otra vez.

### 7.- Preparémonos con tiempo

Calcular hasta donde sea posible lo que ocurrirá en ello.

Habituémonos a conducirnos con franqueza, a hacer que sean nuestros aliados, tanto la prudencia que sabe aguardar el momento propicio, como el espíritu festivo que aligera una situación tirante.

=====