

# La percepción del buen trato a personas mayores institucionalizadas: importancia de la perspectiva de los familiares

## Perception of good treatment in older people institutionalized: the importance of family perspective

### Gema Pérez-Rojo

Dra. en Psicología. Profesora titular en la Universidad CEU San Pablo. Coordinadora del Grado de Psicología  
gema.perezrojo@ceu.es

### Cristina Noriega

Dra. en Psicología. Profesora adjunta en la Universidad CEU San Pablo  
cristina.noriegagarcia@ceu.es

### Cristina Velasco

Dra. en Psicología. Profesora colaboradora doctora en la Universidad CEU San Pablo  
cristina.velascovega@ceu.es

### Isabel Carretero

Dra. en Psicología. Profesora adjunta en la Universidad CEU San Pablo. mariaisabel.carreteroabellan@ceu.es

### Patricia López-Frutos

Graduada en Psicología. Máster de Psicología General Sanitaria. Becaria FPI Universidad CEU San Pablo  
patricia.lopezfrutos@beca.ceu.es

### Javier López

Dr. en Psicología. Profesor titular en la Universidad CEU San Pablo  
jlopezm@ceu.es

**Resumen:** Ante las limitaciones asociadas al modelo biomédico centrado en el déficit y orientado al servicio, en los últimos años está cobrando cada vez más fuerza el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP). Este modelo entiende a la persona desde un punto de vista integral y holístico, donde la persona mayor desempeña un papel activo en todos los aspectos fundamentales que afectan a su vida y los cuidados y atenciones se adaptan a las características propias y singulares

**Abstract:** Given the limitations of the biomedical model, which is focused on the deficit and oriented to service, the Person-Centered Care model (PCA) is gaining strength in the recent years. This model understands the person from an integral and holistic view, in which the older person plays an active role in all the fundamental aspects that affect his or her life, as well as the care and the attention provided are both adapted to the own and unique characteristics of each