

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN**



**TESIS DOCTORAL**

**Factores limitantes de la función estratégica de la  
comunicación institucional universitaria:  
Protocolo y Organización de Eventos**

AUTORA: Begoña Bueno Fernández

DIRECTOR: Dr. D. Ángel Losada Vázquez

Salamanca, 2018.