



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

FACULTAD DE INFORMÁTICA

Tesis Doctoral

**Gestión del Conocimiento en los Sistemas de Información
Empresarial. El Problema del Proceso de Calidad del
Software en la Toma de Decisiones**

Autor: Vidal Alonso Secades

Director: Dr. Luis Joyanes Aguilar

**Madrid
Octubre 2003**