

**PERCEPCIÓN DEL GRADO DE  
SATISFACCIÓN CON LAS CLASES  
ONLINE DEL AÑO 2020 DE LOS  
ESTUDIANTES DE CONTADOR  
PÚBLICO Y AUDITOR DE LA  
GENERACIÓN 2016 DE LA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE  
CHILE<sup>1</sup>**

*Perception of the degree of satisfaction with  
online classes in 2020 of the students of Public  
Accountant and Auditor of the generation 2016  
at the University of Santiago de Chile*

*Jaime Caiceo Escudero  
Francisca Fernández Cerda  
Nicolás Vera Henríquez*

**RESUMEN:** *Durante el año 2020, una de las principales consecuencias de la pandemia por COVID-19, en el área educacional, ha sido la implementación de emergencia de clases en línea, para todos los niveles de estudio. Las universidades no han*

---

<sup>1</sup> El presente artículo es fruto de una investigación realizada durante el año 2021 en la Carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile.