

OBJETOS DE APRENDIZAJE

LÍNEA 2

2019

MATERIALES DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES
DE GRADO DE LA COMPETENCIA DIGITAL

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

1. Identificar problemas técnicos y resolverlos en el uso de dispositivos y entornos digitales



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA
Servicio de Biblioteca

MATERIALES DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES DE GRADO DE LA COMPETENCIA DIGITAL

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

1. Identificar problemas técnicos y resolverlos en el uso de dispositivos y entornos digitales

REBIUN Línea 2 (3er. P.E.) Grupo de Competencia Digital



Documento bajo licencia Creative Commons



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

Resolución de problemas
técnicos

**Identificar problemas técnicos y
resolverlos en el uso de
dispositivos y entornos digitales**



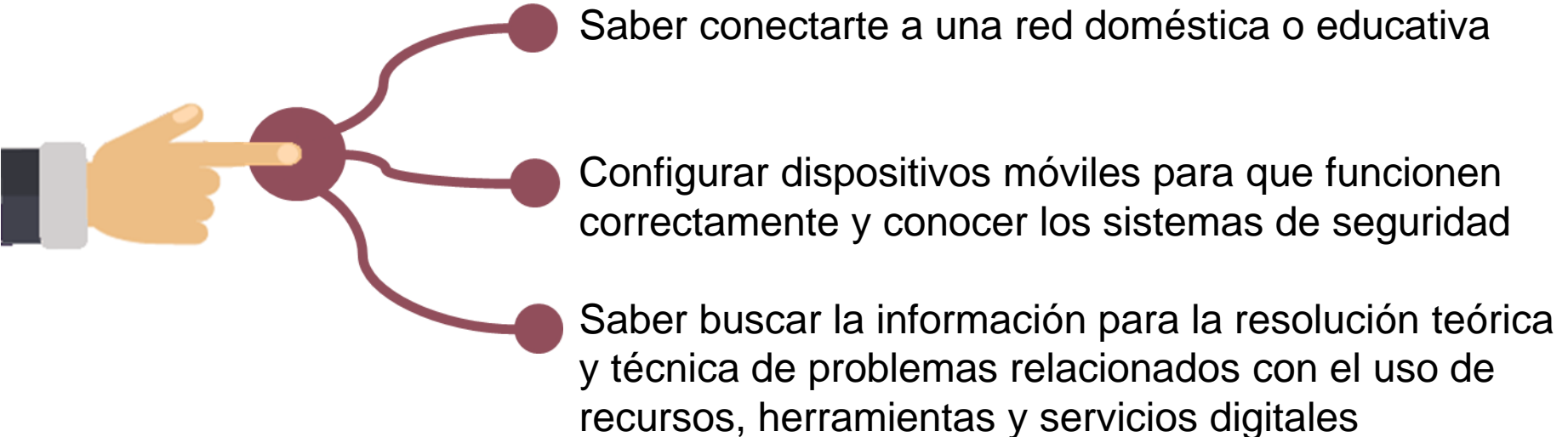
CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

OBJETIVOS

Al finalizar esta actividad tienes que ser capaz de:



SUMARIO

- Características técnicas de los dispositivos, herramientas, entornos y servicios digitales
- Configuración y conexión de tus dispositivos
- Conexión Wi-Fi: Eduroam
- Acceso a Aulas Virtuales y MOOCs
- Solución de problemas técnicos
- Seguridad: ¿por qué y para qué?

¿CONOCES LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS, HERRAMIENTAS, ENTORNOS Y SERVICIOS DIGITALES QUE USAS?



Debes conocer qué elementos hay en un ordenador o en un dispositivo digital

Es importante saber configurar dispositivos móviles para que funcionen correctamente

CONFIGURACIÓN Y CONEXIONES

- Ten en cuenta que la configuración de tu cuenta de cliente del correo electrónico es diferente para cada aplicación (Android, Iphone...)
- El acceso a la red a través de la tecnología Wi-Fi proporciona a los usuarios la posibilidad de conectar sus equipos personales y/o portátiles a la red corporativa evitando el uso de cables
- Eduroam permite más tipos de tráfico, además de ofrecer la opción de usar cualquier Wi-Fi eduroam por todo el mundo

CONEXIÓN WI-FI: EDUROAM

- El uso de Eduroam por primera vez desde un dispositivo requiere la configuración previa del mismo
- La forma recomendada de realizar esta configuración es siguiendo las instrucciones que te proporciona tu universidad
- Una buena configuración garantiza la seguridad y confirmará que tu dispositivo habla con el servidor de autenticación correcto
- Para solucionar los problemas de conexión la universidad te ofrece un servicio de atención al usuario

ACCESO A AULAS VIRTUALES Y MOOCS

- Para acceder a Aulas Virtuales lo primero que necesitas es un dispositivo con conexión a Internet, ya sea un ordenador o un dispositivo móvil, para que puedas entrar desde cualquier sitio
- Es posible que requiera un navegador web con una resolución mínima recomendada (Safari, Firefox, Window, Chrome...)
- Los problemas derivados de autenticación de credenciales o de imposibilidad de acceso deberás resolverlos con los tutoriales, preguntas frecuentes... o con “Ayuda o Soporte al Usuario”
- Si has olvidado la clave de acceso, o simplemente deseas cambiarla, podrás utilizar la herramienta de Restablecer Contraseña
- Los MOOCs son cursos a distancia, sólo se necesita tener un ordenador, conexión a Internet y usar un navegador web. Los materiales que se utilizan en el curso están disponibles en Internet. Sólo necesitas registrarte

¿SABES QUE HAY GUÍAS DE AYUDA PARA RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS?

- En caso de tener algún problema técnico, debes consultar las guías de ayuda, que podrás encontrar identificadas por diferentes iconos
- Adopta un enfoque activo para la solución de problemas. Busca en Internet vídeos y manuales
- Si consultando las guías no encuentras la solución, contacta con el servicio técnico de tu universidad



SEGURIDAD ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ?

- Las medidas de seguridad están enfocadas para prevenir y evitar virus o ciberataques
- Conoce las aplicaciones y medidas que la universidad pone a tu disposición para que estés protegido
- Usa antivirus y mantenlo actualizado
- Utiliza software legal y no descargues ficheros de sitios poco recomendables





CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Servicio de Biblioteca