

# **ESTUDIO DE LA MODALIDAD DE ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UPSA, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS**

## *Study about blended learning in the Faculty of Education of the Pontifical University of Salamanca*

*Marcos Cabezas González  
Sonia Casillas Martín*

**RESUMEN:** *La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca imparte desde el curso 2005-2006 sus titulaciones de diplomatura en Educación Social, Licenciatura en Pedagogía y Licenciatura en Psicopedagogía, en la modalidad de blended learning o enseñanza semipresencial. En este artículo se recogen los principales resultados y conclusiones a los que se ha llegado con un estudio cuantitativo, no experimental y descriptivo, cuyo objetivo ha sido el de conocer la percepción que tienen los alumnos sobre esta modalidad de enseñanza.*

**Palabras clave:** *Enseñanza semipresencial, enseñanza online, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Pontificia de Salamanca.*

**ABSTRACT:** *The Faculty of Education of the Pontifical University of Salamanca teaches, since the academic year 2005/2006 its degrees in Social Education, BA in Pedagogy, and the BA in Psychopedagogy, in the modality of blended learning. In this article we try to show the main results and conclusions that we have gotten as a result of a quantitative research, which objective has been to know the perception that students have about this type of learning.*

**Key words:** *Blended learning, e-learning, Faculty of Education, Pontifical University of Salamanca.*

## **1. LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UPSA**

En la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA), la enseñanza semipresencial o blended learning comenzó en el curso 2005-2006<sup>1</sup>. El principal motivo para implantar este tipo de enseñanza fue la posibilidad de ofrecer los diferentes estudios de la Facultad<sup>2</sup> a potenciales alumnos, que siendo ya titulados universitarios afines al mundo de la educación, querían ampliar su formación con otras titulaciones superiores y que no podían, por diferentes motivos, asistir a las clases presenciales durante todo el curso. En su gran mayoría, este tipo de alumnos eran personas que se encontraban trabajando y querían enriquecer su currículum.

Esta modalidad de enseñanza se estructura en tres ejes fundamentales. El primero, son las clases presenciales que se imparten un sábado al mes durante todo el curso académico. El segundo son las tutorías, momento de encuentro generalmente virtual entre profesores y alumnos, y que suelen realizarse principalmente por medio de teléfono y correo electrónico. El tercero es moodle, una plataforma web para la creación de cursos y entornos de aprendizaje online que se distribuye como software libre; a la que se accede desde la intranet de la Universidad<sup>3</sup> y en la que se encuentran todas las materias con sus correspondientes herramientas didácticas, que deben cursar los alumnos.

## **2. DISEÑO Y DESARROLLO DEL ESTUDIO**

### **2.1. Diseño**

El principal objetivo que se intenta conseguir con este estudio es el de conocer la percepción que tienen los alumnos sobre la modali-

1 Para describir esta modalidad de enseñanza en esta Facultad seguiremos la fuente: DÍAZ RINCÓN, Begoña. La modalidad semipresencial en la formación universitaria de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UPSA. *Rev. Papeles Salmantinos de Educación*, 13, 2009, pp. 267-279.

2 Diplomatura en Educación Social, Licenciatura en Pedagogía, Licenciatura en Psicopedagogía.

3 <<https://www.intranet.upsa.es/login.jsp>>.

dad de enseñanza semipresencial en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca. Para ello, se ha seguido una metodología cuantitativa, un método no experimental y descriptivo, y se ha utilizado la técnica del cuestionario para la recogida de datos.

Para realizar este estudio se ha utilizado un tipo de muestreo aleatorio simple formado por 163 alumnos de una población de 220, lo que supone un margen de error de  $\pm 3,9$  para un nivel de confianza del 95%. Para recoger los datos necesarios para realizar el estudio se ha utilizado como instrumento un cuestionario de respuesta directa, pre-codificado, post-codificado y transversal; validado por el método de validación por jueces.

## 2.2. Desarrollo

El trabajo de campo llevado a cabo ha sido organizado y desarrollado en dos momentos:

- Elaboración del cuestionario: para la confección de este instrumento se ha utilizado la herramienta informática «google docs<sup>4</sup>» (<http://www.google.com/google-d-s/intl/es/forms/>), basada en la web 2.0. Una vez elaborado se procedió a la validación del mismo encargando a diferentes personas relacionadas con el ámbito teórico de la metodología de la investigación y de la enseñanza semipresencial la revisión del mismo.
- Cumplimentación del cuestionario: el instrumento fue enviado a los alumnos que cursaban sus estudios en la modalidad de enseñanza semipresencial por medio de un correo electrónico que les invitaba a rellenar el cuestionario que se encontraba albergado en un sitio web.

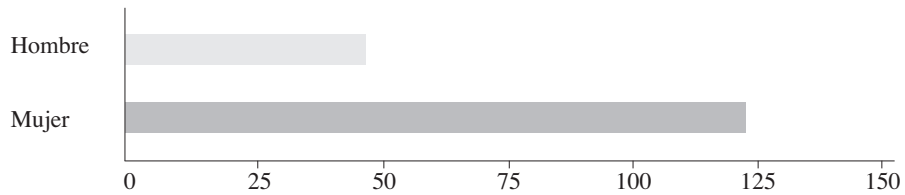
La organización, análisis y tratamiento estadístico de los datos se ha realizado utilizando la misma herramienta online de «google docs».

4 «Google Docs y Hojas de cálculo, oficialmente Google Docs & Spreadsheets es un programa gratuito basado en Web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye un Procesador de textos, una Hoja de cálculo, Programa de presentación básico y un editor de formularios destinados a encuestas» <[http://es.wikipedia.org/wiki/Google\\_Docs](http://es.wikipedia.org/wiki/Google_Docs)>.

### 3. RESULTADOS DEL ESTUDIO

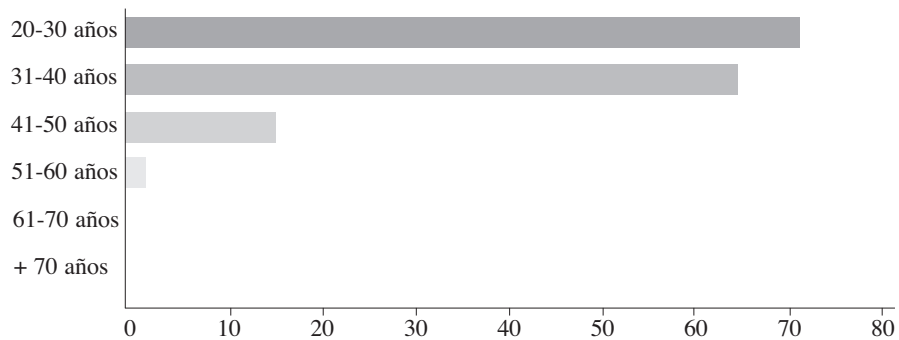
A continuación recogemos los principales resultados obtenidos una vez que los datos fueron analizados.

*Gráfico 1:  
Sexo*



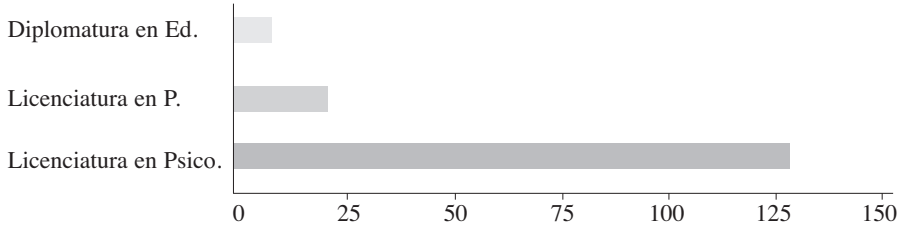
De los 163 alumnos que contestaron al cuestionario, el 25% son hombres (42 alumnos) y el 75% (121 alumnos) son mujeres.

*Gráfico 2:  
Edad*



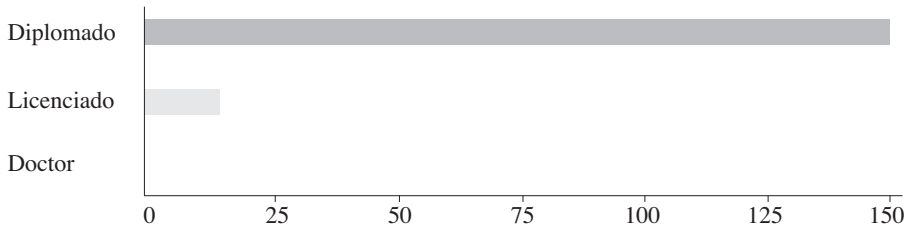
El 44% de los alumnos (71) tienen una edad que se encuentra comprendida en el intervalo 20-30 años, el 40% (65) entre 31-40 años, el 15% (24) entre 41-50 años, y el 1% (3) entre 51-60 años.

*Gráfico 3:  
Titulación que estudian*



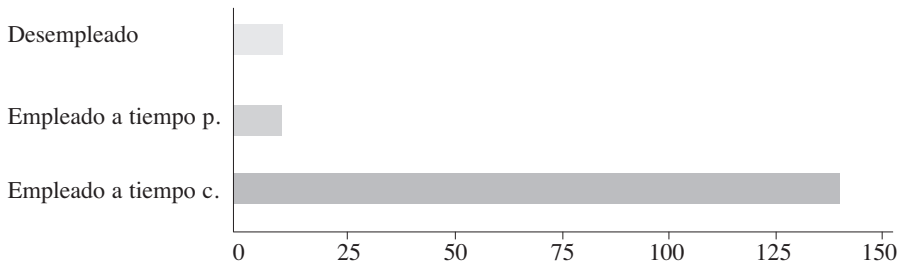
El 7% (11 alumnos) estudian la titulación de Diplomatura en Educación Social, el 15% (24 alumnos) la titulación de Licenciatura en Pedagogía, y el 78% (128 alumnos) estudian la titulación de Licenciatura en Psicopedagogía.

*Gráfico 4:  
Titulación previa con la que acceden a estos estudios*



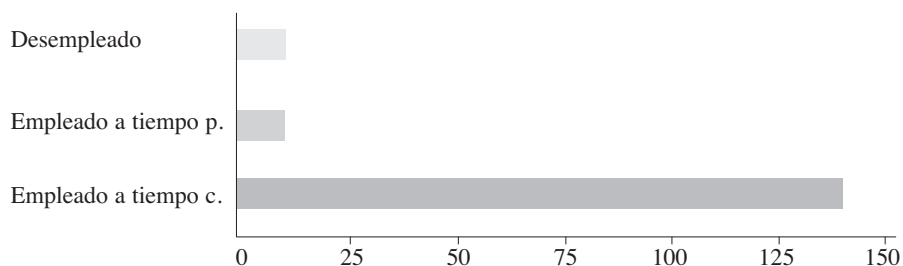
El 90% (147 alumnos) acceden a estos estudios con la titulación de Diplomado, y el 10% (16) con la de Licenciado.

*Gráfico 5:  
Situación laboral de los alumnos*



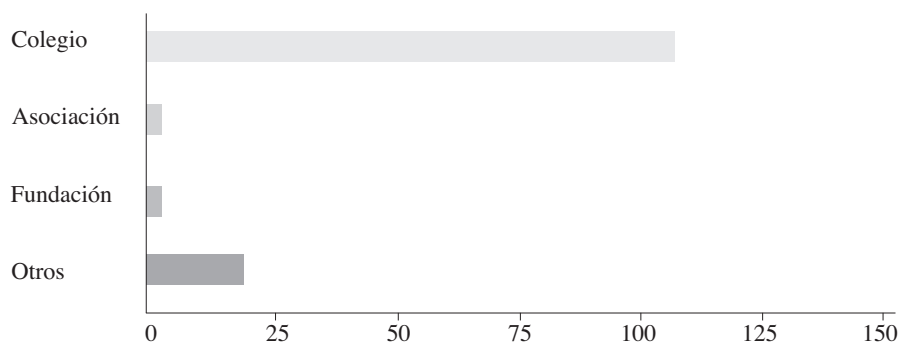
El 7% (11 alumnos) se encuentran en una situación laboral de desempleo, el 6% (10) se encuentran empleados a tiempo parcial, y el 87% (142) están empleados a tiempo completo.

*Gráfico 6:  
Está relacionado su trabajo con la educación*



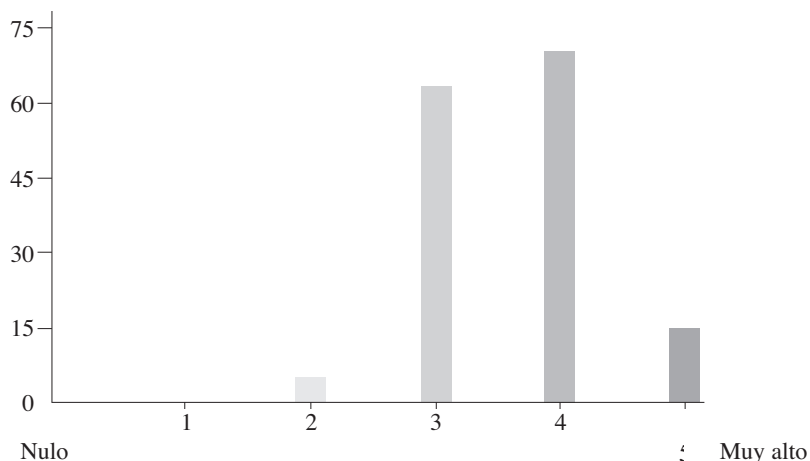
En el 98% de los casos (149 alumnos) su trabajo está relacionado con la educación y en el 2% (3 alumnos) no lo está.

*Gráfico 7:  
Si trabajan en educación, lo hacen en*



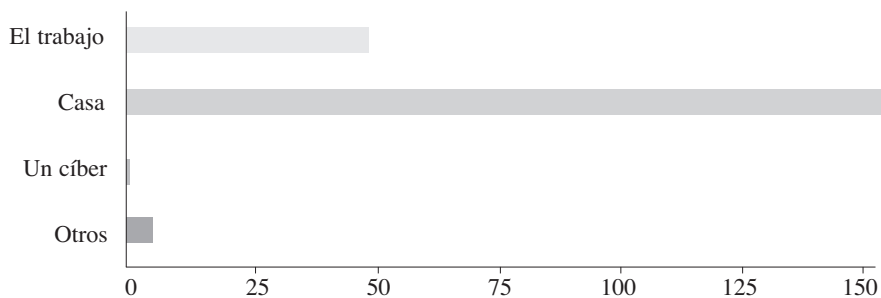
El 75% de los alumnos (111) trabajan en colegios, el 3% (5 alumnos) trabajan en Asociaciones, el 3% (5 alumnos) lo hacen en Fundaciones, y el 19 % (28 alumnos) lo hacen en otras Instituciones como Ayuntamientos, Diputaciones, Escuelas Taller, ONGs, Sindicatos, etc.

*Gráfico 8:  
Cuál es su nivel de manejo de ordenadores*



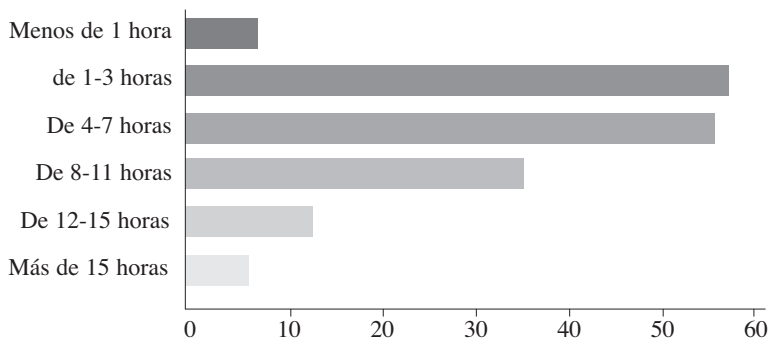
Ningún alumno considera que su nivel de manejo de ordenadores es nulo. El 5% (8 alumnos) consideran que es bajo, el 41% (67 alumnos) consideran que es intermedio, el 45% (73 alumnos) lo consideran alto, y el 9% de los alumnos (15) consideran que su nivel es muy alto.

*Gráfico 9:  
Desde dónde se conectan principalmente a la plataforma*



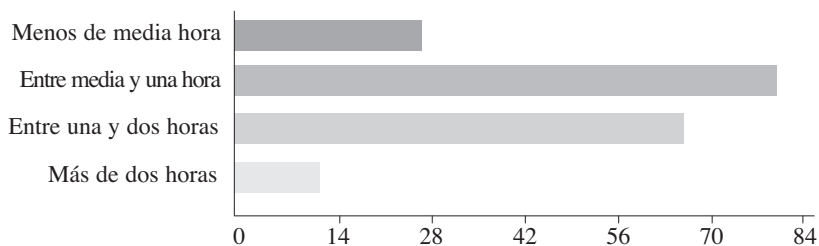
El 28% (45 alumnos) se conectan a la plataforma moodle principalmente desde su trabajo, el 94% (153 alumnos), lo hacen desde casa, el 1% (1 alumno) se conecta desde un ciber, y el 2% (4 alumnos) lo hace desde accesos distintos a los anteriores.

*Gráfico 10:*  
*Con qué frecuencia se conectan a la plataforma semanalmente*



El 7% (12 alumnos) se conectan a la plataforma menos de una hora semanal, el 31% (51 alumnos) lo hacen entre 1 y 3 horas a la semana, el 31% (50 alumnos) se conectan una media de entre 4 y 7 horas semanales, el 20% (32 alumnos) lo hacen entre 8 y 11 horas a la semana, el 7% (12 alumnos) entre 12 y 15 horas, y el 4% (6 alumnos) se conectan a la plataforma más de 15 horas a la semana.

*Gráfico 11:*  
*Promedio de permanencia conectados a la plataforma*

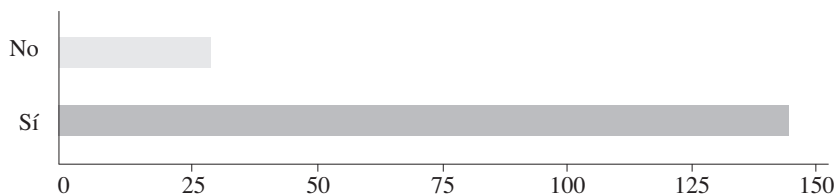


El 15% (24 alumnos) cuando se conectan a la plataforma suelen permanecer conectados un promedio de menos de media hora, el 42% (70 alumnos) permanecen un promedio de entre media y una hora, el 36% (58 alumnos) lo hacen entre una y dos horas, y el 7% de los alumnos (11) permanecen conectados más de dos horas.



*Gráfico 12:*

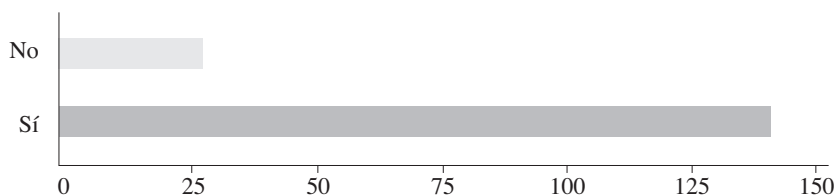
*En la plataforma aparece el programa de todas las materias*



El 83% (135) manifiestan que en la plataforma aparece el programa de todas las materias, frente al 17% (28 alumnos) que contestan que no.

*Gráfico 13:*

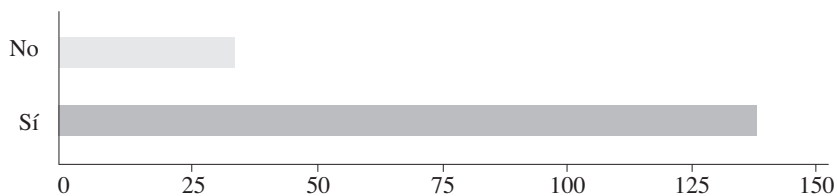
*En todas las materias se señalan los objetivos de aprendizaje*



El 80% de los alumnos (130) afirman que en todas las materias se señalan los objetivos de aprendizaje, frente al 20% (33 alumnos) que contestan que no.

*Gráfico 14:*

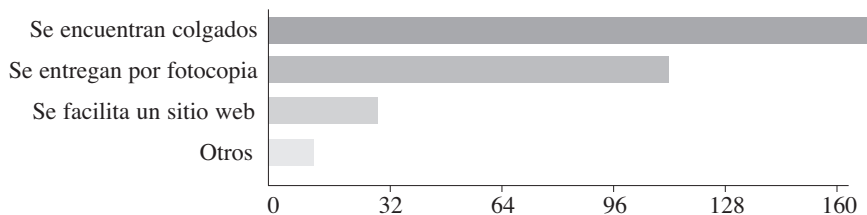
*En todas las materias se señalan los contenidos*



El 79% de los alumnos (129) manifiestan que en todas las materias se señalan los contenidos, frente al 21% (34 alumnos) que manifiestan que no.

*Gráfico 15:*

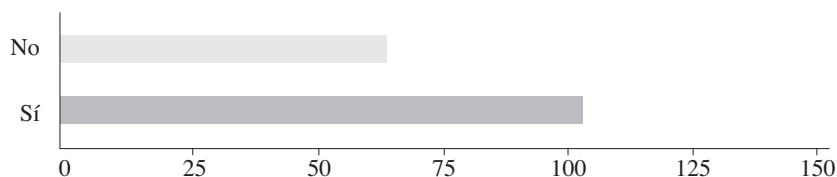
*Cómo se facilita a los alumnos los contenidos de cada materia*



El 98% de los alumnos (160) contestan que los contenidos de cada materia se encuentran colgados en la plataforma, el 65% (106 alumnos) que se entregan en fotocopias, el 18% (29 alumnos) contestan que los contenidos se le facilitan por medio de un sitio web en los que los puede encontrar, el 7% (12 alumnos) señalan otros medios.

*Gráfico 16:*

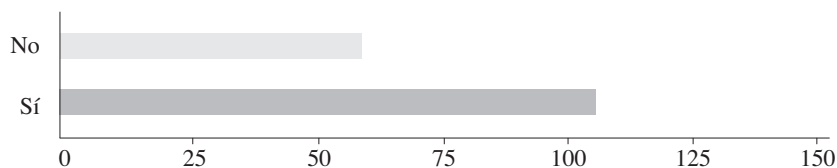
*En todas las materias se señala la metodología de enseñanza-aprendizaje*



El 63% de los alumnos (103) contestan que en todas las materias se señala la metodología de enseñanza-aprendizaje, frente al 37% (60 alumnos) que contestan que no.

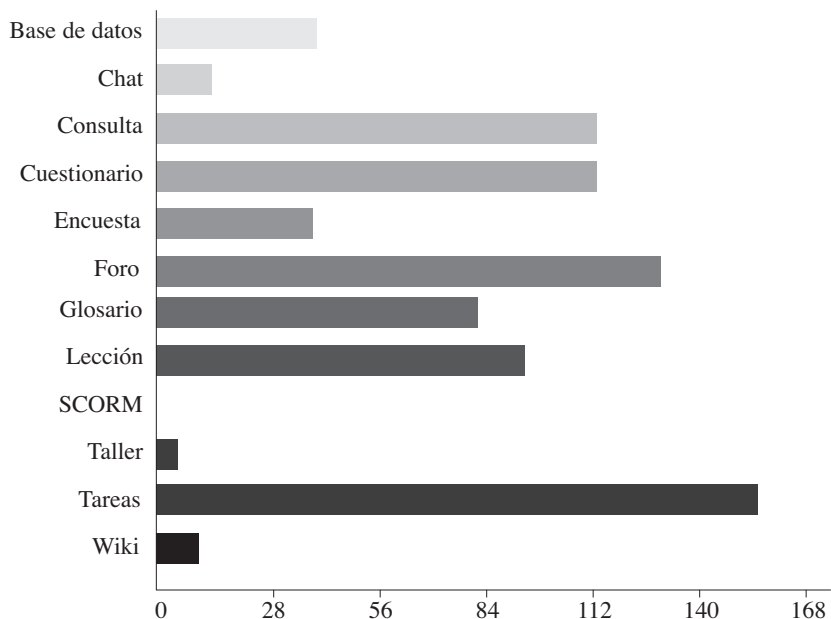
*Gráfico 17:*

*En todas las materias se señalan los criterios de evaluación*



El 64% de los alumnos (105) contestan que los criterios de evaluación se señalan en todas las materias, frente al 36% (58 alumnos) que contestan que no.

*Gráfico 18:*  
*Tipo de actividades de plataforma que han utilizado en sus materias*



Las actividades utilizadas por los alumnos para el aprendizaje de las diferentes materias son: tarea<sup>5</sup> (87%, 142 alumnos), foro<sup>6</sup> (73%, 119 alumnos), consulta<sup>7</sup> (64%, 104 alumnos), cuestionario<sup>8</sup> (64%, 104 alumnos), glosario<sup>9</sup> (47%, 76 alumnos), lección<sup>10</sup> (53%, 87 alumnos),

5 La tarea permite que el profesor asigne un trabajo a los alumnos que deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor.

6 Los foros son debates que pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros. Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas.

7 La consulta es una actividad consistente en que el profesor hace una pregunta y especifica una serie de respuestas entre las cuales deben elegir los alumnos.

8 Este módulo permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios consistentes en: opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. estas preguntas se mantienen ordenadas por categorías en una base de datos y pueden ser reutilizadas en el mismo curso o en otros cursos.

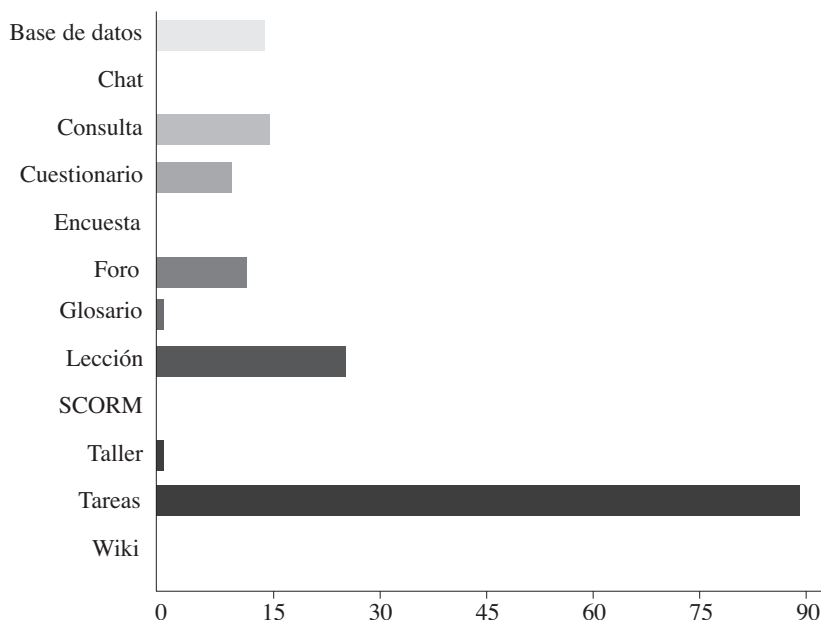
9 Esta actividad permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, como un diccionario.

10 Una lección proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas. Cada una de ellas normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles. Dependiendo de cuál sea la elección del estudiante, progresará a la próxima página o volverá a una página anterior.

base de datos<sup>11</sup> (23%, 38 alumnos), encuesta<sup>12</sup> (23%, 37 alumnos), wiki<sup>13</sup> (6%, 10 alumnos), chat<sup>14</sup> (8%, 13 alumnos), taller<sup>15</sup> (3%, 5 alumnos). La única actividad que nunca han utilizado es la de SCORM<sup>16</sup>.

Gráfico 19:

*Cuál creen que es la actividad más útil para aprender*



11 La base de datos permite al profesor y/o a los estudiantes construir, mostrar y buscar en un banco de registros sobre cualquier asunto.

12 Esta actividad proporciona un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los profesores pueden usarlas para recopilar datos de sus alumnos que les ayuden a aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza.

13 Un Wiki posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web.

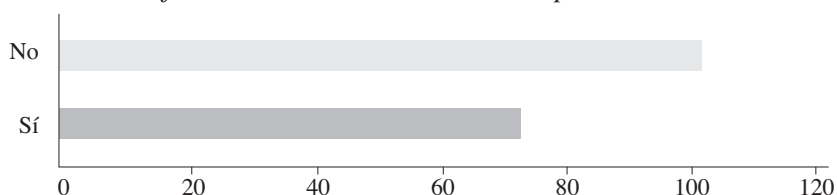
14 El chat permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (sincrónico) a través de Internet.

15 El Taller es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.

16 Un paquete SCORM es un bloque de material web empaquetado de una manera que sigue el estándar SCORM de objetos de aprendizaje. Estos paquetes pueden incluir páginas web, gráficos, programas Javascript, presentaciones Flash y cualquier otra cosa que funcione en un navegador web. El módulo SCORM permite cargar fácilmente cualquier paquete SCORM estándar y convertirlo en parte de un curso.

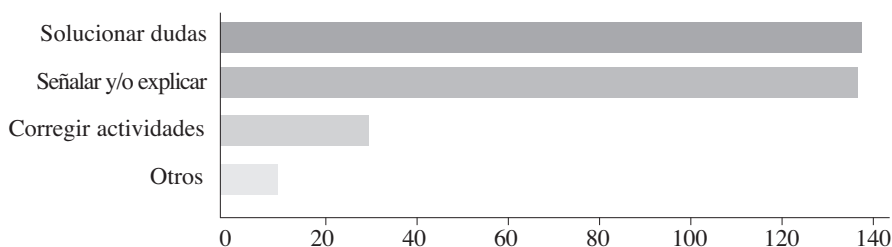
De las actividades que han utilizado señalan como las más útiles para aprender las siguientes: tareas (52%, 85 alumnos), lección (15%, 25 alumnos), consulta (9%, 15 alumnos), base de datos (9%, 14 alumnos), foro (7%, 12 alumnos), cuestionario (6%, 10 alumnos), glosario (1%, 1 alumno), taller (1%, 1 alumno). Ninguno de los alumnos señala los chat, las encuestas, las wiki y el SCORM como actividades que contribuyan a su proceso de aprendizaje.

*Gráfico 20:  
Son suficientes el número de sesiones presenciales*



El 58% de los alumnos (95) consideran que las sesiones de los sábados son suficientes, frente al 42% (68 alumnos) que consideran que no lo son.

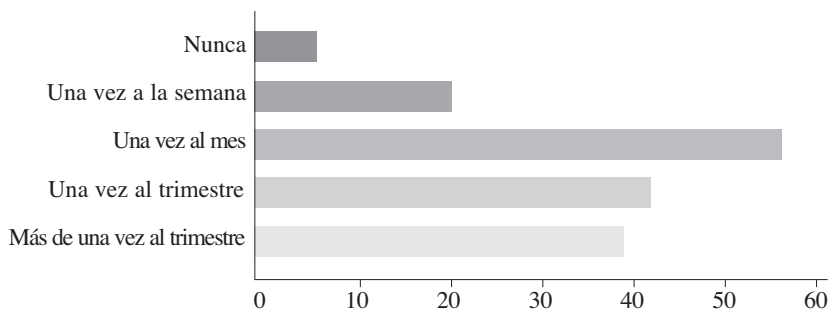
*Gráfico 21:  
Para qué se utilizan principalmente las sesiones presenciales*



El 82% de los alumnos (134) contestan que las sesiones presenciales de los sábados se utilizan principalmente para solucionar dudas, el 81% (132 alumnos) contestan que para señalar y/o explicar contenidos fundamentales de la materia, el 18% (30 alumnos) manifiestan que estas sesiones se utilizan principalmente para corregir actividades. Un 7% de los alumnos (12) eligen la opción de otros.

*Gráfico 22:*

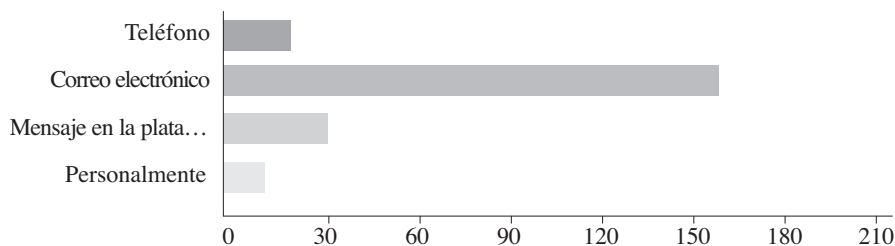
*Con qué frecuencia necesitan comunicarse con sus profesores*



Un 4% de los alumnos (6) contestan que nunca tienen necesidad de comunicarse con sus profesores, un 12% (20 alumnos) necesitan comunicarse con sus profesores una vez a la semana, un 35% (57 alumnos), una vez al mes, un 26% (42 alumnos) una vez al trimestre, y un 23% (38 alumnos) más de una vez al trimestre.

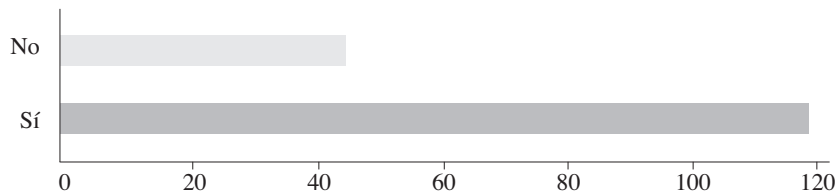
*Gráfico 23:*

*Qué medio utilizan con más frecuencia para comunicarse con sus profesores*



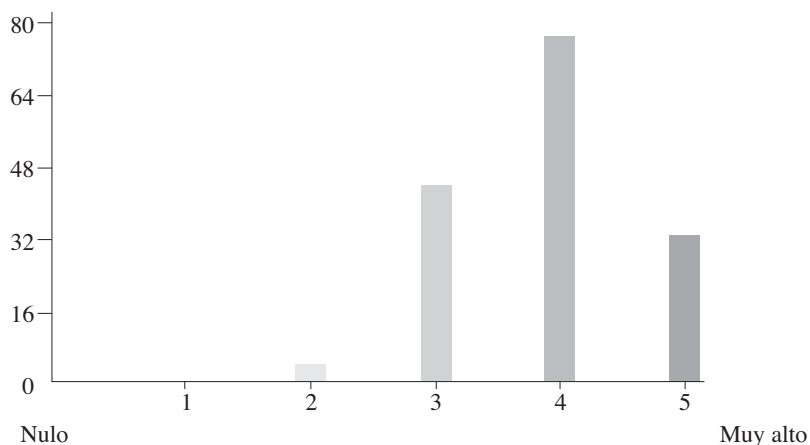
El 12% (19 alumnos) utilizan principalmente el teléfono como medio de comunicación con sus profesores, el 99% (161 alumnos) utilizan el correo electrónico, el 17% (28 alumnos) utilizan mensajes por medio de la plataforma moodle, y el 7% (12 alumnos) utilizan principalmente la comunicación directa con el profesor en su despacho.

*Gráfico 24:*  
*¿Resuelven los profesores las dudas que tienen los alumnos en las materias?*



El 72% de los alumnos (118) manifiestan que los profesores sí resuelven las dudas que se les plantean en las materias, frente a un 28% (45 alumnos) que contestan que no.

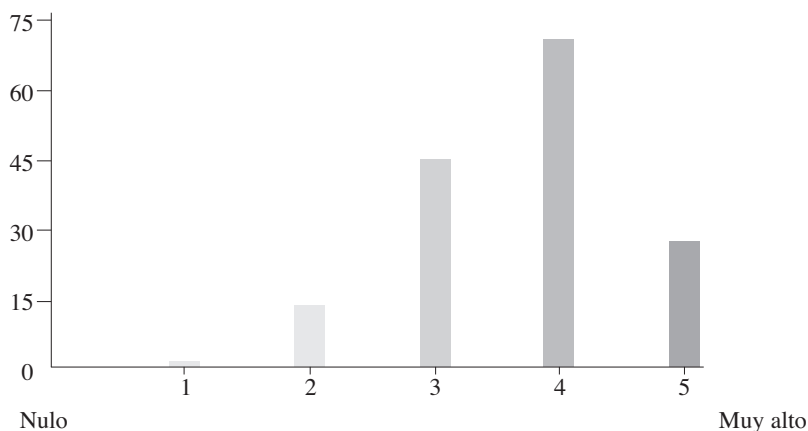
*Gráfico 25:*  
*Valoración del grado de manejo de la plataforma*



El 2% (4 alumnos) considera que su grado de manejo de la plataforma es bajo, el 26% (43 alumnos) considera que es medio, el 49% (79 alumnos) considera que es alto, y el 23% (37 alumnos) considera que es muy alto. Ningún alumno valora su grado de manejo de la plataforma como nulo.

*Gráfico 26:*

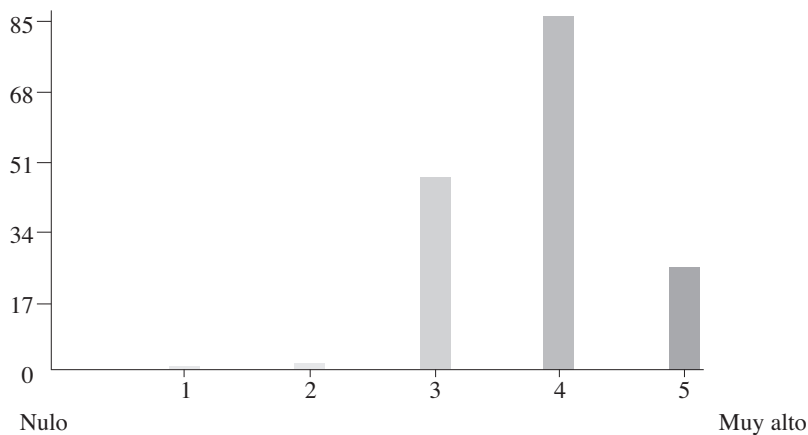
*Valoración del grado de formación para manejar la plataforma*



El 2% (3 alumnos) considera que su grado de formación para manejar la plataforma es nulo, el 8% (14 alumnos) considera que es bajo, el 30% (49 alumnos), considera que es medio, el 43% (70 alumnos) considera que es alto, y el 17% (27 alumnos) considera que es muy alto.

*Gráfico 27:*

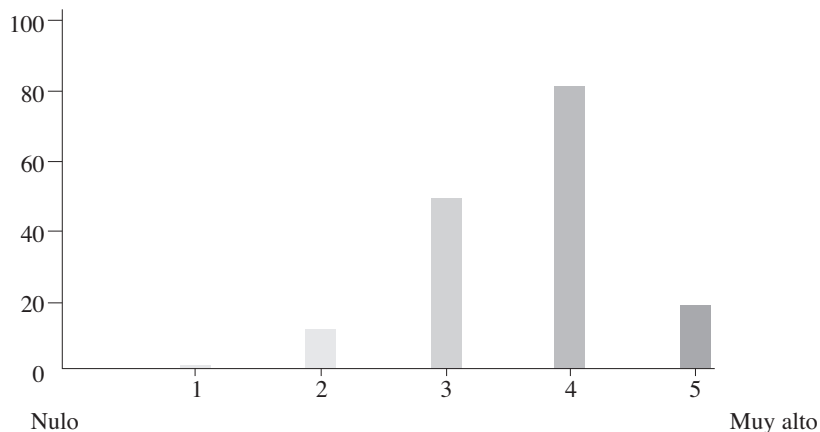
*Valoración del grado de satisfacción con el uso de la plataforma*



El 1% (1 alumno) valora su grado de satisfacción con el uso de la plataforma como nulo, el 2% (4 alumnos) lo valora como bajo, el 27% (44 alumnos) lo valora como medio, el 53% (87 alumnos) lo valora como alto, y el 17% (27 alumnos) lo valora como 5 muy alto.

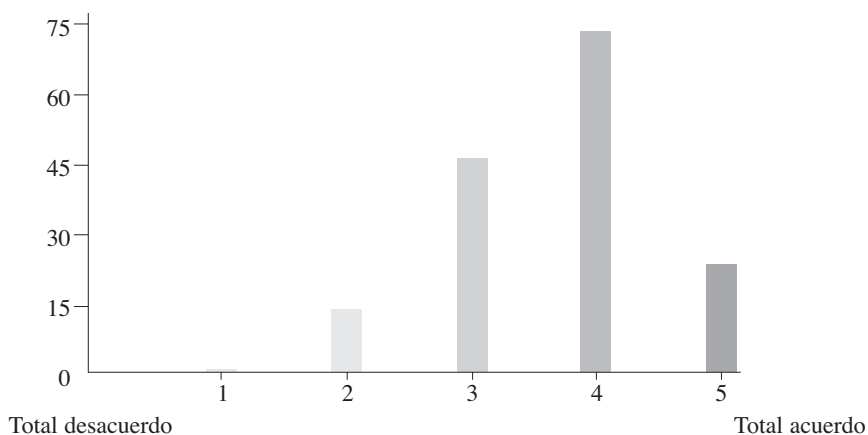


*Gráfico 28:  
Valoración del grado de aprendizaje con este tipo de modalidad  
de enseñanza*



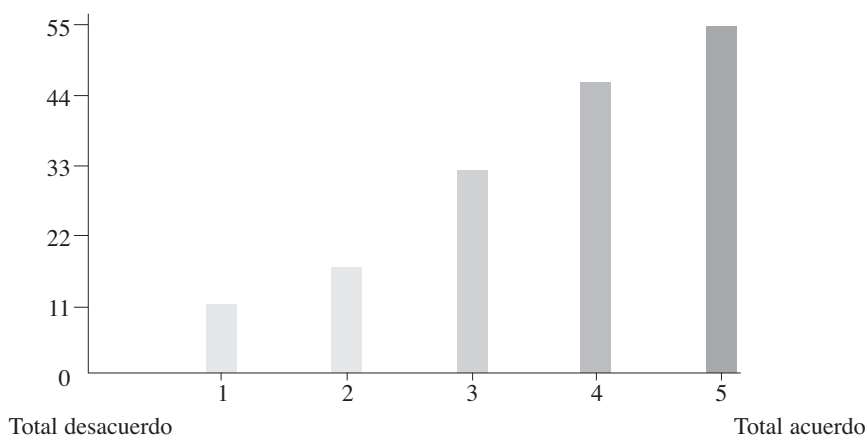
El 1% de los alumnos (2) considera que con la modalidad de enseñanza semipresencial su grado de aprendizaje es nulo, el 8% (13 alumnos) considera que es bajo, el 29% (47 alumnos) considera que es medio, el 50% (82 alumnos) considera que es alto, y el 12% (19 alumnos) considera que es muy alto.

*Gráfico 29:  
La enseñanza semipresencial es una modalidad de  
enseñanza-aprendizaje eficaz*



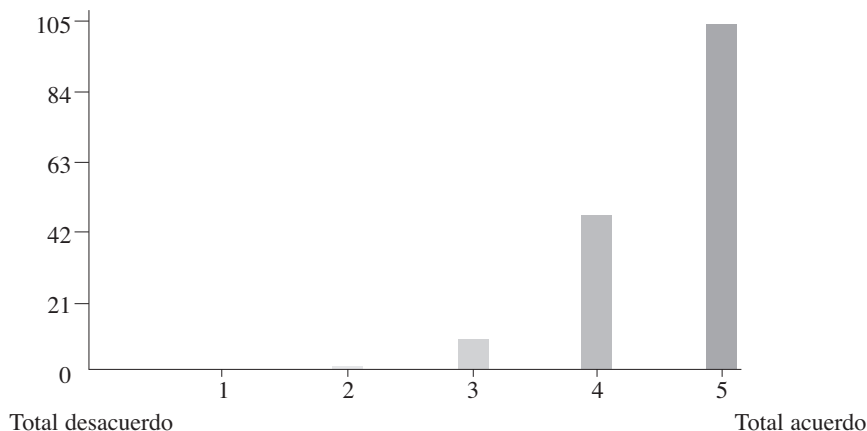
Ante la frase «la enseñanza semipresencial es una modalidad de enseñanza-aprendizaje eficaz», el 1% de los alumnos (1) manifiesta su total desacuerdo con la misma, el 8% (14 alumnos) manifiesta un bajo acuerdo, el 31% (50 alumnos) manifiesta un acuerdo intermedio, el 45% (73 alumnos) manifiestan un acuerdo alto, y el 15% (25 alumnos) manifiestan un total acuerdo.

*Gráfico 30:  
Las sesiones presenciales son necesarias para una buena enseñanza-aprendizaje de las materias*



Ante la frase «las sesiones presenciales de los sábados son necesarias para una buena enseñanza-aprendizaje de las materias», el 7% de los alumnos (12) manifiesta su total desacuerdo con la misma, el 10% (17 alumnos) manifiesta un bajo acuerdo, el 20% (32 alumnos) manifiesta un acuerdo intermedio, el 29% (47 alumnos) manifiestan un acuerdo alto, y el 34% (55 alumnos) manifiestan un total acuerdo.

*Gráfico 31:  
Las nuevas tecnologías llegarán a ser fundamentales  
en la enseñanza-aprendizaje universitarios*



Ante la frase «las nuevas tecnologías llegarán a ser fundamentales en la enseñanza-aprendizaje universitarios», el 1% (1 alumnos) manifiesta un bajo acuerdo, el 6% (10 alumnos) manifiesta un acuerdo intermedio, el 29% (48 alumnos) manifiestan un acuerdo alto, y el 64% (104 alumnos) manifiestan un total acuerdo. Ningún alumno manifiesta su total desacuerdo con esta afirmación.

#### 4. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones a las que podemos llegar en este estudio sobre la modalidad de enseñanza semipresencial son las siguientes:

1. En este tipo de modalidad predominan los alumnos de género femenino.
2. La edad media de los alumnos se sitúa entre los 20-30 años.
3. La titulación con mayor número de alumnos es la licenciatura en Psicopedagogía.
4. La titulación previa de acceso a este tipo de estudios es la de Diplomatura.
5. La situación laboral de los alumnos es la de empleado a tiempo completo.

6. La mayoría de alumnos tienen un trabajo relacionado con la educación y trabajan principalmente en colegios.
7. Los alumnos consideran que tienen un nivel alto de manejo de ordenadores.
8. A la plataforma se conectan principalmente desde casa, con una frecuencia de entre 1-3 horas y de entre 4-7 horas, y permanecen conectados un promedio de entre media y una hora.
9. En la mayoría de materias aparece el programa, se señalan los objetivos, los contenidos, la metodología y los criterios de evaluación.
10. En la mayoría de materias los contenidos se encuentran «colgados» en la plataforma.
11. Las principales actividades de aprendizaje utilizadas por los alumnos son las tareas, los foros, las consultas y los cuestionarios. De todas ellas, la que consideran más útil respecto a la contribución a su proceso de aprendizaje es la tarea.
12. El número de sesiones presenciales de los sábados son suficientes y se utilizan principalmente para explicar contenidos fundamentales y solucionar dudas.
13. Los alumnos se comunican con sus profesores un promedio de una vez al mes, y el medio más utilizado es el correo electrónico.
14. Los alumnos consideran que la mayoría de profesores solucionan las dudas que se les plantean.
15. Los alumnos valoran su grado de manejo de la plataforma, su formación para manejarla y su satisfacción con el uso de la misma, como alto.
16. Los alumnos valoran la eficacia de esta modalidad semipresencial y el nivel de aprendizaje que adquieren con ella, como alto.
17. Manifiestan un total acuerdo con que las sesiones presenciales de los sábados son necesarias para una buena enseñanza-aprendizaje de las materias.
18. Manifiestan su total acuerdo con que las nuevas tecnologías serán fundamentales en la enseñanza-aprendizaje universitarios.

Estudio de la modalidad de enseñanza semipresencial en la Facultad de Ciencias...

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

CV&A Consulting: ¿Qué es moodle? En: <[http://moodle.cvaconsulting.com/que\\_es\\_moodle.html](http://moodle.cvaconsulting.com/que_es_moodle.html)> (27-04-2010).

DÍAZ RINCÓN, Begoña: La modalidad semipresencial en la formación universitaria de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UPSA. *Rev. Papeles Salmantinos de Educación*, 13, 2009, pp. 267-279.