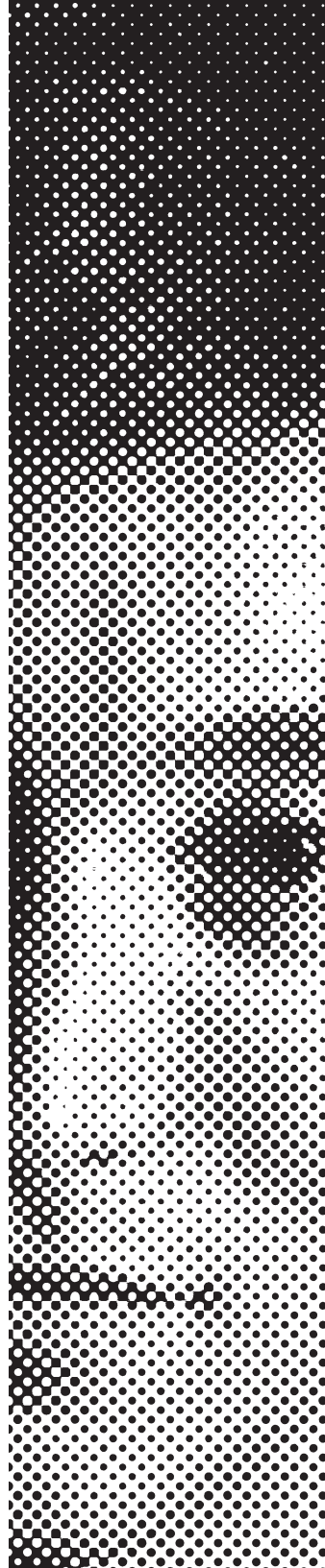


Documento

- 01 Declaración de Santander. Seminario 'Las personas mayores y los medios de comunicación' Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales / 236-237**
- 02 Directrices recogidas en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento, el consejo de Personas Mayores del Principado de Asturias y la Consejería de Asuntos Sociales / 238-241**
- 03 Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. II Asamblea Mundial del Envejecimiento de Naciones Unidas / 242**



Declaración de Santander. Seminario ‘Las personas mayores y los medios de comunicación’ Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Nosotros, los periodistas reunidos los días 31 agosto y 1 de septiembre de 2006 en Santander, recogemos en esta Declaración las aportaciones realizadas por los asistentes al Seminario ‘Las Personas mayores y los medios de comunicación’ y expresamos en ella nuestra voluntad de contribuir desde nuestros respectivos medios de comunicación a luchar contra los estereotipos que impiden a las personas mayores participar e integrarse en nuestra sociedad como ciudadanos de pleno derecho.

Preámbulo

Asumimos la crítica que se ha hecho de que los medios de comunicación españoles ofrecen una imagen negativa y sesgada de las personas mayores que no refleja la realidad de un colectivo heterogéneo integrado por el 17 por ciento de la población española. El mensaje sobre los mayores es muy reducido, aparece ligado a conceptos como soledad, dependencia, aislamiento, enfermedad y pasividad, oculta la voz de los protagonistas y evita mostrarlos en imágenes.

Creemos que los medios de comunicación deben cumplir con la función social que les corresponde y transmitir mensajes que inviten al análisis de la realidad, reflejen de forma proporcionada la situación de las personas mayores y, al mismo tiempo, acaben con una situación de marginación.

Queremos recordar, sin embargo, que no todos los medios de comunicación cuentan con profesionales especializados en el tema de los mayores.

Nuestro compromiso

Los periodistas reunidos en Santander asumimos este planteamiento y proponemos una serie de medidas:

1. Mostrar el envejecimiento como una etapa más de la vida, con sus ventajas y sus inconvenientes. En una sociedad como la nuestra, que promociona todo lo relacionado con la belleza y la juventud, consideramos importante rescatar los valores que encarnan las personas mayores como la serenidad, la experiencia, el respeto, la independencia o la memoria.

2. Acercarnos a los mayores de hoy para conocer su perfil y orientar nuestro trabajo profesional a sus nuevas circunstancias sociales para poder ofrecer una imagen exacta y ajustada a la realidad.

3. Incluir a las personas mayores como parte de la población en plano de igualdad con los demás colectivos en todo tipo de informaciones y no sólo en las que están relacionadas directamente con los mayores.

4. Evitar el lenguaje peyorativo, paternalista y discriminatorio que contribuye a reforzar los estereotipos sociales sobre las personas mayores y utilizar de forma habitual los conceptos preferidos por el colectivo. Sin embargo, queremos dejar constancia de las dificultades que encontramos los periodistas a la hora de realizar nuestro trabajo ante una excesiva limitación de la terminología.

5. Ofrecer imágenes gráficas positivas de los mayores, respetar su dignidad en todo momento y reflejar la pluralidad del colectivo. Respecto a la comunicación comercial, nos unimos a su malestar ante el abuso de la publicidad ofensiva y rechazamos aquellos mensajes en los que se ridiculiza a las personas mayores.

6. Propiciar desde los medios el tratamiento de los temas desde una perspectiva intergeneracional y, por lo tanto, mucho más rica y ajustada a la realidad social.

7. Dar voz a las personas mayores, como

ciudadanos independientes y protagonistas de sus propias vidas. Acabar con su 'invisibilidad'; recurriendo a ellos como fuente informativa, es el primer paso para que puedan conquistar el espacio que les corresponde.

8. Informar al mayor de las acciones e iniciativas que le beneficien y sean de su interés.

Firmado:

José Luis Fernández Iglesias (SER).

Inés González Rodríguez (Sesenta y Más).

María Eugenia Díaz Calleja (COPE).

Loles Díaz Aledo (RNE).

Erika Pérez Aldea (Radio Euskadi).

Jorge Losada Montero (Grupo Promecal).

Francisco Javier Martínez García (Diario de Ávila).

Ana Isabel Esteban Pelegrín (Heraldo de Aragón).

Matilde Pelegrín Torres (Senda).

Ignacio Igartua Gárate (Vida Nueva).

María Belén Merino Vázquez (ABC).

Sonia González Criado (El Mundo).

Julián de Arriba Crego (SER).

Alfonso Celestino Samper (La Opinión de Murcia).

Irene Gea (Stanley Press).

Amparo Valcarce García, secretaria de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad.

Directrices recogidas en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento, el Consejo de Personas Mayores del Principado de Asturias y la Consejería de Asuntos Sociales

Partiendo de las directrices recogidas en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento, el Consejo de Personas Mayores del Principado de Asturias y la Consejería de Asuntos Sociales, conscientes de la importancia del papel de los medios de comunicación tanto en la creación de estados de opinión y en la consolidación de imágenes sociales, como en su papel de agente en la promoción de cambios en las actitudes de la población, queremos hacer llegar a los y las profesionales de la información de nuestra comunidad autónoma, reconociendo su gran profesionalidad y sensibilidad social ante el tema del envejecimiento, las siguientes recomendaciones, dirigidas a evitar estereotipos y prejuicios sobre las personas mayores y ofrecer una imagen diversa, positiva y revalorizada de este grupo de edad, teniendo siempre en cuenta la complejidad y diversidad inherentes al proceso de envejecer:

Recomendaciones

Primera

Ofrecer informaciones completas que eviten presentaciones parciales que re-

produzcan tópicos negativos sobre el envejecimiento (el envejecimiento como irremediable pérdida de facultades, como inevitable soledad, como decrepitud, las personas mayores como incapaces de aprender, como colectivo improductivo e inútil, etc.).

Segunda

Incrementar la presencia de las personas mayores en los medios de comunicación así como aumentar los contenidos informativos referidos al envejecimiento y a los temas de interés relacionados con el mismo.

Tercera

Ofrecer una imagen de las personas mayores como adultos/as competentes, capaces de desempeñar roles útiles para la sociedad, frente a la imagen de un colectivo que representa una carga para la comunidad.

Cuarta

Evitar imágenes peyorativas de la ve-

jez, imágenes que en algunas ocasiones se vierten desde emisiones publicitarias o desde programas y contenidos en clave de humor; y que se derivan de modelos basados exclusivamente en valores asociados con la juventud, la producción y la rápida innovación, frente a los modelos, ritmos y estilos de vida propios de la actual generación de personas mayores.

Quinta

Revisar y actualizar los términos empleados en los contenidos informativos y publicitarios, ya que con las palabras se proyectan conceptos y desde éstos se conforman las actitudes, es decir, las formas de pensar, de sentir y de actuar del conjunto de los grupos sociales. En este sentido se considera adecuado:

- Utilizar el término “personas mayores” frente a “tercera edad” o “ancianos”.
- Utilizar el término “residencia para personas mayores” frente a “asilo” o “geriátrico”.
- Evitar expresiones con connotaciones paternalistas o infantilizadoras como “nuestros mayores”, “abuelos”, “abueletes”, etc., que aunque suelen ser enunciadas con intenciones cariñosas, chocan frontalmente con una concepción de la persona mayor adulta y con capacidad de autodeterminación.
- Sustituir términos globalizadores y etiquetadores por expresiones que

hagan referencia principal a la dimensión de persona y ubiquen la enfermedad o limitación en categoría de circunstancia. Por ejemplo, es preferible hablar de “personas con discapacidad” frente a “discapacitados” o de “personas con demencia” frente a “dementes”.

Sexta

Evitar abordar el ingreso en residencias de las personas mayores como un suceso inevitable y trágico, ya que este tipo de enfoques sólo incide en provocar sentimientos negativos tanto a las propias personas mayores que necesitan este tipo de cuidados como a sus familias.

Séptima

Huir del tópico del abandono de las familias en la atención de las personas mayores, generalización errónea que en ocasiones especiales como los periodos vacacionales o en tratamientos informativos sobre los recursos residenciales u hospitalarios, aparece en los medios de comunicación, olvidando que hoy por hoy la gran parte de las personas mayores en nuestro país conviven con sus familias y su fuente principal de apoyo cuando necesitan cuidados son éstas.

Octava

Mostrar la diversidad de modelos existentes dentro del colectivo de personas mayores, haciendo hincapié

en los aspectos positivos de los hombres y mujeres de edad, de modo que el envejecimiento se presente como un proceso individual donde influyen múltiples aspectos y donde aparece para la gran mayoría de las personas una etapa llena de posibilidades.

Novena

Transmitir y reforzar la importancia de las personas mayores en el intercambio generacional, teniendo éstas la importante misión de la transmisión de la experiencia, y poniendo de relieve su capacidad de reflexión desde la distancia que posibilita el paso del tiempo y la historia vivida.

Décima

Destacar el peso del grupo social de las personas mayores como fuerza política, estimulando a la participación y al compromiso social de las mismas.

Undécima

Evitar el uso de imágenes de archivo en que aparezcan personas mayores, y en el caso de que se utilicen, que éstas aparezcan siempre fechadas y con la indicación expresa de ser imágenes de archivo.

Duodécima

Proteger y cuidar de una manera especial la imagen de las personas mayores en situación de dependencia e incapacidad de autodirigirse (personas

con deterioro cognitivo o demencia). Para ello cobra una importancia crucial:

- Garantizar la autorización de las imágenes siempre que aparezcan personas (tanto de las familias como en su caso de los responsables de los servicios).

- Preservar en el tratamiento informativo la privacidad e intimidad de las personas.

- Evitar tratamientos sesgados, alarmistas, lastimeros, morbosos o infantilizadores de las personas mayores con discapacidades.

Decimotercera

Estimular a los y las profesionales de la información a complementar su formación interesándose y especializándose en el ámbito de la gerontología.

Desde el Consejo de Personas Mayores del Principado de Asturias, órgano de representación y cauce de participación del conjunto de personas mayores de nuestra Comunidad Autónoma, colectivo que alcanza ya casi la cuarta parte de los ciudadanos y las ciudadanas de nuestra región, hacemos un llamamiento a profesionales de la información, empresas de la comunicación y publicidad, así como a los y las directores/as de los medios, a tener en cuenta estas recomendaciones, difundirlas y hacer posible que se incorporen a la práctica profesional cotidiana. Esto, sin duda, contribuirá tanto a mejorar la realidad social de los y las ciudadanos/

as que hoy forman parte del denominado grupo de personas mayores, y de los que en el futuro la formarán, como a equilibrar el conjunto de una sociedad con vocación de construirse desde el principio de la solidaridad intergeneracional.

Documento aprobado el 31 de enero de 2003 en Pleno del Consejo de Personas Mayores del Principado de Asturias.

Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. II Asamblea Mundial del Envejecimiento de Naciones Unidas

- a. Elaborar y promover ampliamente un marco normativo donde exista una responsabilidad individual y colectiva de reconocer las contribuciones pasadas y presentes de las personas de edad, procurando contrarrestar mitos e ideas preconcebidas y, por consiguiente, tratar a las personas de edad con respeto y gratitud, dignidad y consideración;
 - b. Alentar a los medios de difusión de masas a promover imágenes en que se destaquen la sabiduría, los puntos fuertes, las aportaciones, el valor y la inventiva de las mujeres y hombres de edad, incluidas las personas de edad con discapacidades;
 - c. Alentar a los educadores a que reconozcan e incorporen en sus cursos las aportaciones hechas por las personas de todas las edades, incluidas las personas de edad;
 - d. Alentar a los medios de difusión a trascender la presentación de estereotipos e iluminar la diversidad plena de la humanidad;
 - e. Reconocer que los medios de difusión son precursores del cambio y pueden actuar como factores orientadores en la promoción del papel que corresponde a las personas de edad en las estrategias de desarrollo, incluso en zonas rurales;
 - f. Facilitar las aportaciones de las mujeres y hombres de edad a la presentación de sus actividades y preocupaciones por parte de los medios de difusión;
 - g. Alentar a los medios de difusión y a los sectores público y privado a evitar la discriminación por razones de edad en el empleo y presentar imágenes positivas de las personas de edad.
 - h. Promover una imagen positiva de las aportaciones de las mujeres de edad a fin de aumentar su autoestima.
- Apartados incluidos en el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento. II Asamblea Mundial del Envejecimiento de Naciones Unidas. Madrid, abril de 2002.