

# OBJETOS DE APRENDIZAJE

## LÍNEA 2

2019

MATERIALES DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES  
DE GRADO DE LA COMPETENCIA DIGITAL

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

I. Identificar problemas técnicos y resolverlos en el uso de dispositivos y entornos digitales



crue

Universidades  
Españolas

Red de Bibliotecas  
REBIUN



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA  
Servicio de Biblioteca

## MATERIALES DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES DE GRADO DE LA COMPETENCIA DIGITAL

5. Resolución de problemas: 5.1. Resolución de problemas técnicos:

1. Identificar problemas técnicos y resolverlos en el uso de dispositivos y entornos digitales

### REBIUN Línea 2 (3er. P.E.) Grupo de Competencia Digital



Documento bajo licencia Creative Commons



crue

Universidades  
Españolas

Red de Bibliotecas  
REBIUN

Resolución de problemas  
técnicos

**Identificar problemas técnicos y  
resolverlos en el uso de  
dispositivos y entornos digitales**



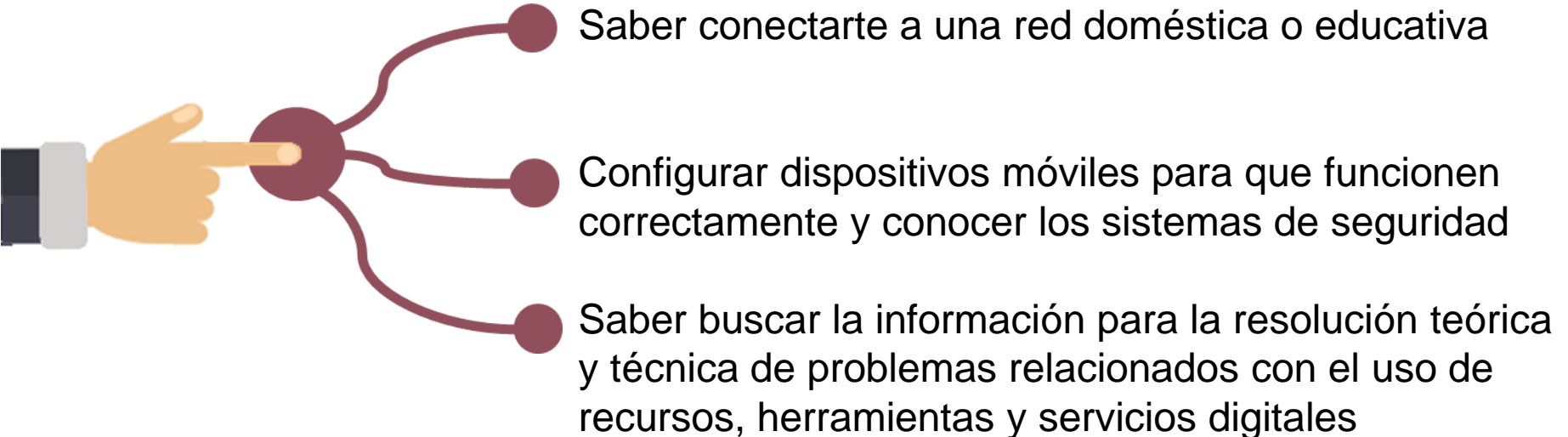
**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

# OBJETIVOS

Al finalizar esta actividad tienes que ser capaz de:



## SUMARIO

- Características técnicas de los dispositivos, herramientas, entornos y servicios digitales
- Configuración y conexión de tus dispositivos
- Conexión Wi-Fi: Eduroam
- Acceso a Aulas Virtuales y MOOCs
- Solución de problemas técnicos
- Seguridad: ¿por qué y para qué?

# ¿CONOCES LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS, HERRAMIENTAS, ENTORNOS Y SERVICIOS DIGITALES QUE USAS?



Debes conocer qué elementos hay en un ordenador o en un dispositivo digital

Es importante saber configurar dispositivos móviles para que funcionen correctamente

# CONFIGURACIÓN Y CONEXIONES

- Ten en cuenta que la configuración de tu cuenta de cliente del correo electrónico es diferente para cada aplicación (Android, Iphone...)
- El acceso a la red a través de la tecnología Wi-Fi proporciona a los usuarios la posibilidad de conectar sus equipos personales y/o portátiles a la red corporativa evitando el uso de cables
- Eduroam permite más tipos de tráfico, además de ofrecer la opción de usar cualquier Wi-Fi eduroam por todo el mundo

# CONEXIÓN WI-FI: EDUROAM

- El uso de Eduroam por primera vez desde un dispositivo requiere la configuración previa del mismo
- La forma recomendada de realizar esta configuración es siguiendo las instrucciones que te proporciona tu universidad
- Una buena configuración garantiza la seguridad y confirmará que tu dispositivo habla con el servidor de autenticación correcto
- Para solucionar los problemas de conexión la universidad te ofrece un servicio de atención al usuario



# ACCESO A AULAS VIRTUALES Y MOOCS

- Para acceder a Aulas Virtuales lo primero que necesitas es un dispositivo con conexión a Internet, ya sea un ordenador o un dispositivo móvil, para que puedas entrar desde cualquier sitio
- Es posible que requiera un navegador web con una resolución mínima recomendada (Safari, Firefox, Window, Chrome...)
- Los problemas derivados de autenticación de credenciales o de imposibilidad de acceso deberás resolverlos con los tutoriales, preguntas frecuentes... o con “Ayuda o Soporte al Usuario”
- Si has olvidado la clave de acceso, o simplemente deseas cambiarla, podrás utilizar la herramienta de Restablecer Contraseña
- Los MOOCs son cursos a distancia, sólo se necesita tener un ordenador, conexión a Internet y usar un navegador web. Los materiales que se utilizan en el curso están disponibles en Internet. Sólo necesitas registrarte

# ¿SABES QUE HAY GUÍAS DE AYUDA PARA RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS?

- En caso de tener algún problema técnico, debes consultar las guías de ayuda, que podrás encontrar identificadas por diferentes iconos
- Adopta un enfoque activo para la solución de problemas. Busca en Internet vídeos y manuales
- Si consultando las guías no encuentras la solución, contacta con el servicio técnico de tu universidad



# SEGURIDAD ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ?

- Las medidas de seguridad están enfocadas para prevenir y evitar virus o ciberataques
- Conoce las aplicaciones y medidas que la universidad pone a tu disposición para que estés protegido
- Usa antivirus y mantenlo actualizado
- Utiliza software legal y no descargues ficheros de sitios poco recomendables





**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias



**UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA**

**Servicio de Biblioteca**