Papeles Salmantinos de Educación -Núm. 13, 2009-
Facultad de CC. de la Educación, Universidad Pontificia de Salamanca

LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UPSA

The Blended Learning in the university formation in students of the Faculty of Sciences of the education (UPSA)

Begoña Díaz Rincón

RESUMEN: *este artículo tiene su origen en una ponencia que tuvo lugar el pasado día 5 de noviembre en la Universidad Católica de Ávila[1], dentro del marco del curso Nuevas tecnologías aplicadas a la Enseñanza Superior organizado por la Fundación Universidades de Castilla y León. En dicho curso se reflexionó sobre el impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en la enseñanza superior y se analizaron las características de las plataformas virtuales de aprendizaje y los programas de e-learning y de b-learning. En la Facultad de Ciencias de la Educación de la UPSA se realiza la modalidad semipresencial en las titulaciones oficiales de Pedagogía, Psicopedagogía y Educación Social desde el curso 2005-2006. En este artículo se describe brevemente cómo se implantó esta modalidad, cómo se desarrolla actualmente y cuáles han sido las ventajas e inconvenientes de este tipo de enseñanza.*

Palabras clave: *enseñanza semipresencial, nuevas tecnologías, educación superior, plataforma virtual de aprendizaje.*

1 Agradezco a la Universidad Católica de Ávila y más concretamente a la directora del curso Nuevas tecnologías aplicadas a la Enseñanza Superior, Concha Albarrán, el haberme invitado a participar en él. Igualmente a la Fundación Universidades de Castilla y León que dedica sus esfuerzos a organizar este tipo de actividades formativas, culturales, artísticas y de ciencia y tecnología en Castilla y León.

Universidad Pontificia de Salamanca

ABSTRACT: *this article has its origin in a communication that the past took place day 5 of November in the Catholic University of Avila, within the frame of the course New technologies applied to Education Superior organized by the Foundation Universities of Castilla y Leon. In this course it was reflected on the impact of the technologies of the information and the communication in education superior and analyzed the characteristics of the virtual platforms of learning and the programs of e-learning and b-learning. In the Faculty of Sciences of the Education of the UPSA it is realised the semiactual modality in the official degrees of Pedagogy, Psychopedagogy and Social Education from course 2005-2006. In this article it is described briefly how this modality was implanted, as it is developed at the moment and which have been the inconvenient advantages and of this type of education.*

Key words: *blended learning, new technologies, education superior, virtual platform of learning.*

1. INTRODUCCIÓN

En este artículo se explica brevemente la modalidad de enseñanza semipresencial que llevamos a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pontificia de Salamanca desde el curso 2005-2006.

Ya dos años antes (en el 2003-2004) la Escuela de Magisterio Luis Vives de la UPSA inició y desarrolló su propuesta de teleformación para las segundas especialidades de Magisterio, con una plataforma informática de gestión de contenidos y herramientas de comunicación para la formación on line.

Esta experiencia, en la que nos hemos apoyado muy directamente, es un referente que no podemos dejar de mencionar. Algunos de los profesores de la Escuela que coordinaron este proyecto, junto con otros profesores especialistas de la Facultad de Comunicación de la UPSA, nos enseñaron el manejo de la plataforma y sus múltiples utilidades en diferentes jornadas formativas y cursos de e-learning, que tuvieron lugar algunos meses antes del inicio de este proyecto de Enseñanza Semipresencial.

El principal motivo por el cual se planteó esta iniciativa fue la captación de aquellos posibles alumnos que teniendo ya otra titulación afín (generalmente Magisterio o Educación Social) querían ampliar sus estudios con otras titulaciones superiores y, debido a diferentes circunstancias, no podían asistir con asiduidad a las cla-

Universidad Pontificia de Salamanca

ses presenciales durante todo el curso. En la gran mayoría de estos casos, se trataba de profesionales que ya estaban trabajando y querían seguir formándose, enriqueciendo así su curriculum.

Para poder dar solución y responder a las demandas académicas de estos profesionales, desde el curso 2005-2006 impartimos los títulos oficiales de Pedagogía, Psicopedagogía y Educación Social en la modalidad semipresencial (Blended-Learning). Contamos con un soporte fundamental como es el campus virtual, instrumento de apoyo a la docencia en el que se incluyen aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje específicos de las materias que se imparten. Se trata de sumar a las muchas posibilidades técnicas de las herramientas digitales, el diseño didáctico llevado a cabo por un profesorado especialista y experto en la enseñanza universitaria.

La modalidad blended-learning conjuga las clases presenciales con la enseñanza on line a través de una plataforma Moodle[2] a la que se accede desde la propia Intranet de la Universidad.

En este artículo explicamos, en primer lugar, los objetivos que se intentan alcanzar con la modalidad de enseñanza semipresencial.

En segundo lugar, se hace una presentación del modelo en nuestra Facultad, pilares en los que se sustenta, profesorado, recursos docentes y materiales.

A continuación, unas pequeñas reflexiones acerca de las nuevas tecnologías en la reforma de Bolonia y la valoración de nuestra experiencia en la modalidad semipresencial.

2 Moodle es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System).Moodle fue creado por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin. Basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle (octubre 2009).

Universidad Pontificia de Salamanca

2. OBJETIVOS DE LA MODALIDAD DE ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION DE LA UPSA

Describiremos brevemente algunos de los objetivos que se pretendieron conseguir cuando se inició este proyecto y que se encuentran recogidos en la Memoria de innovación educativa de la formación semipresencial de la Facultad de Ciencias de la Educación, publicada en la Revista de la Facultad Papeles Salmantinos de Educación[3]:

1. Implantar una nueva modalidad de enseñanza en la Facultad de Ciencias de la educación de la UPSA.
2. Facilitar la formación permanente de titulados universitarios y profesionales en ejercicio que, por motivos de residencia o laborales, no pueden asistir regularmente a las actividades académicas ordinarias y presenciales.
3. Formar y actualizar al profesorado de la Facultad en las nuevas y múltiples posibilidades de la tecnología y los modelos de innovación y comunicación que ofrece.
4. Poner a disposición de los alumnos de enseñanzas presenciales y semipresenciales un campus virtual como recurso innovador de apoyo al trabajo personal y al aprendizaje.
5. Ofrecer unos estudios universitarios de calidad de acuerdo con los criterios establecidos para los créditos ECTS.
6. Facilitar a los alumnos la experiencia y el dominio de las nuevas tecnologías digitales e instrumentos orientados a la formación y a la gestión del conocimiento.
7. Ampliar la formación y las posibilidades de empleo o promoción en el mismo con el dominio de las nuevas tecnologías.
8. Asegurar el seguimiento personalizado de cada uno de los alumnos, atendiendo a sus peculiaridades, dificultades, intereses y aptitudes.

3 Conderana, JM. y Casado, A. Memoria de innovación educativa: formación *on line* en la Facultad de Ciencias de la Educación. *Papeles Salmantinos de Educación*, 6, 2006, 178.

Universidad Pontificia de Salamanca

9. Establecer y experimentar nuevas formas y cauces de comunicación formativa entre profesores y alumnos.
10. Flexibilizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

3. MODELO DE ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UPSA

3.1. Componentes del modelo

Esta modalidad de enseñanza se sustenta en tres pilares esenciales:

El primero son las clases presenciales que se programan un sábado al mes durante todo el calendario académico. El total de clases presenciales es de ocho sábados, cuatro cada cuatrimestre. Otros tres o cuatro viernes y tres o cuatro sábados se utilizan para los periodos de exámenes en febrero, junio y septiembre. El horario del sábado que hay sesión presencial se establece para cada curso y titulación de ocho de la mañana a tres de la tarde. Se asigna un tiempo a cada asignatura, mayor o menor en función del número de créditos. La asistencia a estas clases es obligatoria y la tarea del profesor es aprovechar esa sesión para condensar en poco tiempo la explicación relativa al tema o los temas de estudio de la materia y orientar a los alumnos hacia un mejor aprovechamiento de los recursos y actividades que se plantean para su seguimiento. Supone un esfuerzo y todo un reto para el profesorado acostumbrado a un mayor número de clases presenciales… Aunque también la madurez de los alumnos de este tipo de enseñanza favorece y hace posible este reto.

El segundo pilar son las tutorías, momentos de encuentro virtual o presencial entre el profesor y el alumno. Los profesores deben marcar una hora de tutoría por la tarde a partir de las cinco para favorecer el que los alumnos que estén trabajando puedan comunicarse con ellos después de su trabajo. El contacto puede ser en pocas ocasiones presencial acudiendo al despacho si viven en la misma ciudad, en otros momentos contacto telefónico o la mayoría de las veces por correo electrónico. Además disponen de otros recursos

Universidad Pontificia de Salamanca

desde la plataforma como foros, anuncios, chat o noticias de interés para poder intercambiar impresiones, opiniones, dar avisos o comunicar cualquier cuestión de interés tanto el profesor como los propios alumnos entre ellos o con el profesor. Todos estos recursos facilitan una atención personalizada hacia cada uno de nuestros alumnos que posibilita ir adaptándose al ritmo de aprendizaje de cada alumno, al mismo tiempo que resuelve pequeñas dificultades que pueden surgir sobre la marcha en el proceso de aprendizaje. El profesor se compromete a revisar su correo electrónico y contestar a los alumnos en un breve plazo de tiempo. Hoy día estamos ya acostumbrados a revisar diariamente nuestros correos electrónicos, pero además la plataforma tiene también la opción de envío de correo a la propia plataforma y además el profesor puede activar la opción de que se le avise por mail cuando un alumno entrega o sube una tarea.

El tercer apoyo *sine qua non* de esta modalidad semipresencial es, como ya hemos mencionado, la plataforma informática. Es una plataforma Moodle de software libre a la que se accede desde la intranet de la Universidad, donde se encuentran todas las materias que debe cursar el alumno. En el momento en el que éste se matricula, dispone de un nombre de usuario y una contraseña que le permite el acceso a la intranet y a la plataforma. En cada una de las asignaturas el alumno dispondrá de diferentes herramientas y recursos, apuntes y tareas o actividades que ha planificado el profesor.

En la primera sesión presencial se realiza una sesión informativa para todos los alumnos de nuevo ingreso donde entre otras informaciones se les enseña lo básico: cómo crear su cuenta de usuario, forma de entrar en la plataforma y cómo pueden acceder a las distintas asignaturas. Se les muestra el correo al que tienen que dirigirse en caso de tener problemas de acceso. También se les muestra cómo es el funcionamiento, a la hora de subir una tarea o participar en un foro, etc. No suele haber muchas complicaciones porque, además, en las sesiones presenciales, los propios alumnos intercambian impresiones y se ayudan mutuamente.

Así mismo, se les indica dónde pueden ver los avisos de facultad en la Intranet porque es donde aparecerán los horarios, convocatorias de exámenes, actividades académicas de interés, etc.

Universidad Pontificia de Salamanca

3.2. El profesorado

Como hemos señalado anteriormente en los objetivos, una de las finalidades a las que se ha atendido especialmente ha sido el formar y actualizar al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación en las nuevas tecnologías. Cuando se inició este proyecto, la formación de cada uno de los profesores en este ámbito era muy heterogénea. Unos meses antes de iniciar el curso 2005-06 se propusieron una serie de sesiones formativas para aprender a manejar las herramientas que proporciona la plataforma. Aunque hubo algunas reticencias, en su mayoría debidas al desconocimiento del uso de las nuevas tecnologías, la disposición del profesorado en general fue buena, teniendo en cuenta la premura de tiempo en el que tuvimos que ponernos en marcha y volcar los contenidos de cada asignatura a la plataforma. Una vez más agradecer a los profesionales de la Escuela de Magisterio Luis Vives su asesoramiento técnico y pedagógico, así como el apoyo de las autoridades académicas de la Universidad (se aprobó en Junta de gobierno el 4 de mayo de 2005). También el Instituto de Ciencias de la Educación organizó cursos y seminarios en esta línea.

3.3. Los recursos docentes y materiales

Siguiendo una vez más la experiencia de la Escuela de Magisterio Luis Vives, cada profesor en su asignatura elabora una Guía de aprendizaje como punto de partida del diseño, definición y elaboración del contenido docente virtual y sirve de base para la definición de la Guía docente de la asignatura" (Conderana, J.M. y Casado A. p.185). Se planifica el aprendizaje, bien por temas, bien por semanas, orientando al alumno acerca del ritmo de aprendizaje que debe seguir, en función, claro está, de su dedicación, esfuerzo y continuidad en el mismo.

La Guía docente de la asignatura se define con los siguientes componentes:

- Nombre de la asignatura, código, nº de créditos, semestre en el que se imparte, tipo.
- Nombre del profesor o profesores que la imparten.

Universidad Pontificia de Salamanca

- Situación de la asignatura en el plan de estudios y relación con otras asignaturas.
- Campos profesionales en los que se proyecta
- Objetivos generales de la materia
- Objetivos específicos por temas
- Contenidos o temas con un breve resumen
- Materiales de la asignatura
- Bibliografía recomendada
- Metodología
- Evaluación: criterios y sistema
- Calendario de planificación de la asignatura.

Se deben planificar con detalle todos los elementos que intervienen en el aprendizaje y la enseñanza de la asignatura. Lógicamente conviene revisar cada curso académico toda la información que se cuelga en la plataforma, así como los recursos y actividades que se proponen, desde la propia guía docente, hasta la actualización de fechas, criterios de evaluación, ampliación o reducción de actividades, contenidos, etc. Todo ello después de la retroalimentación que el profesor recibe de sus propios alumnos del curso anterior.

Contamos con la posibilidad de colgar materiales de diversos tipos: desde etiquetas para dar avisos u orientaciones concretas, editar textos, documentos word o pdf (apuntes elaborados por el profesor, artículos o documentos de interés que están ya en la red...) presentaciones multimedia (power point), enlaces a páginas web, a videos, a audios, a documentales, imágenes, bases de datos, hojas de cálculo, etc., hasta cuestionarios para realizar en un tiempo determinado y diarios para evaluar y valorar la materia.

Así mismo, contamos con un servicio de fotocopiadora atendido por una becaria para que, aquellos materiales que se tengan que entregar en papel necesariamente, puedan recogerlos los alumnos el mismo sábado que vienen a la sesión presencial. Disponemos de una beca de colaboración para alumnos que cursan su último año para realizar estas y otras funciones relacionadas con la enseñanza presencial y semipresencial.

Universidad Pontificia de Salamanca

4. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA REFORMA DE BOLONIA

Las Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación nos permiten hoy día formas diferentes de interacción (profesor-alumno y alumno-alumno) que hasta hace poco eran impensables. Este tipo de herramientas según Gargallo (2003) y Cabero (2004)[4] tienen entre otras las siguientes características:

- Inmaterialidad: se pueden emular fenómenos sin tener el referente real.
- Interactividad: la comunicación con el ordenador se puede realizar utilizando diferentes códigos, profundidad en la información, formatos y ritmos.
- Instantaneidad: la comunicación puede llegar a producirse al instante (métodos de comunicación síncrona).
- Interconexión: posibilidad de interrelacionar diferentes tecnologías.
- Innovación: cambio cualitativo y cuantitativo para mejorar la respuesta a unas necesidades.
- Digitalización: transformación de la información en códigos numéricos de fácil almacenamiento, manipulación y distribución.
- Influencia sobre los procesos cognitivos de los usuarios.
- Tendencia a la automatización, facilitando el manejo de la información y los procesos automáticos.
- Diversidad, adaptándose a los distintos sujetos y situaciones.
- Penetración en todos los sectores. Es universal.

Estas herramientas representan un apoyo fundamental en el cambio de paradigmas de la enseñanza especialmente importante en el momento en el que actualmente estamos inmersos que es el Espacio Europeo de Educación Superior, donde hemos de pasar de prestar más atención a lo que se enseña para prestar más atención al proceso del que aprende. El alumno es el que adquiere más protagonismo,

4 Citados por Gacitúa, J.C. (dir.) (2005) Sobreviviendo a la Educación on line. Manual para utilizar recursos de Internet en el aula. *Demiurgo*, Salamanca, p.35.

Universidad Pontificia de Salamanca

construyendo su propio aprendizaje a partir de los conocimientos que ya posee, base de la teoría constructivista. Esto nos lleva a cambios en nuestra práctica docente y las nuevas tecnologías juegan un papel importantísimo porque, según T. March (1998, 2000, 2004):

- Motivan y utilizan recursos reales.
- Promueven procesos cognitivos superiores (transformación de la información, análisis-síntesis, creatividad, solución de problemas...) y estimulan la construcción del conocimiento.
- Potencia el trabajo cooperativo y colaborativo, implicando a sus miembros en un proyecto común, compartiendo metas y objetivos[5].

El Blended-Learning no es más que la combinación del aprendizaje presencial con el no presencial, aprovechando la incorporación de las TICS en el trabajo docente.

Con ello favorecemos que el alumno sea más activo y el profesor más guía.

En el reportaje titulado "La universidad online obtiene mejor nota" del 1 de septiembre de este año, de El País se dice que:

"…el uso de las nuevas tecnologías en la educación implica que el alumno dedica más tiempo al estudio, busca información adicional por su cuenta, la comparte, colabora y, en definitiva, toma las riendas de su propio aprendizaje, en lugar de ser un sujeto pasivo y muchas veces anónimo (en clases muy numerosas)".

Jesús Flores, profesor de la Universidad Complutense, señala en este mismo reportaje que "la idea de enseñanza híbrida está en el fondo de la reforma europea de las universidades (el plan Bolonia).

El profesor Cabero de la Universidad de Sevilla, cree que "la formación online puede perfectamente dar iguales o mejores resultados que la presencial, pero siempre que por encima de la tecnología pongamos la pedagogía".

5 Citado por Gacitúa, J.C. O.c.. p. 38

Universidad Pontificia de Salamanca

5. VALORACIÓN DE NUESTRA EXPERIENCIA: ALGUNAS VENTAJAS Y ALGUNOS LÍMITES

Sí se han hecho evaluaciones a nuestros alumnos en algunos cursos, aunque no hay resultados publicados. En el 2007 se hizo a través de un cuestionario[6] muy abierto con preguntas sobre aspectos funcionales (eficacia, facilidad de uso, versatilidad) técnicos y estéticos (calidad del entorno audiovisual, calidad en los contenidos, navegación, originalidad) y pedagógicos (motivación, adecuación a los usuarios, recursos, documentación, autoaprendizaje). También se pedían opiniones acerca de las ventajas que conllevaba esta modalidad y los problemas o inconvenientes que veían en ella.

En los primeros ítems se pedía evaluar con las valoraciones excelente, alta, correcta o baja los distintos aspectos que hemos comentado antes. En la mayoría de los cuestionarios que se han revisado con motivo de esta conferencia, predomina la valoración alta, excelente en muchos casos y en otro gran porcentaje correcta.

En las observaciones acerca de las ventajas del sistema semipresencial, los alumnos aludían a las siguientes: se utiliza según las posibilidades de tiempo del alumno, facilidad para estudiar sin asistir diariamente a clase y desde cualquier lugar, posibilidad de mejora académica y profesional, ritmo acomodado a cada uno, facilidad de trato con los profesores, atención personalizada y disponibilidad del profesorado, etc.

Entre los posibles inconvenientes mencionaban sobre todo, fallos técnicos, mucho trabajo, escasez de tiempo para los mismos, alguna asignatura resulta más difícil por plataforma, en las sesiones presenciales algunas veces se va el tiempo en la explicación de las tareas y no en explicar la materia, etc.

En general, existe un alto porcentaje de satisfacción y manifiestan que sí recomendarían este tipo de enseñanza a otros compañeros.

En otras ocasiones se ha utilizado un buzón de sugerencias donde los alumnos manifestaban su opinión de modo anónimo y destacaban las cuestiones que se podían mejorar. Aludían muchas de ellas a

6 Ficha de evaluación multimedia de Pere Marqués (1998)

Universidad Pontificia de Salamanca

cuestiones académicas como la mejora de horarios, o a dificultades con el soporte técnico que, en poco tiempo, mejoró enormemente, con la ayuda de los técnicos informáticos y especialistas del Centro de Procesamiento de Ddatos de la Universidad.

6. REFLEXIONES FINALES

La implantación de la modalidad de enseñanza semipresencial en nuestras titulaciones nos ha llevado a plantearnos las siguientes cuestiones:

- Es un sistema que requiere un gran esfuerzo y tiempo por parte de los profesores. Además de las clases presenciales y su preparación, es necesario hacer el seguimiento individualizado del alumno y ofrecerle una retroalimentación en cada uno de sus trabajos y tareas; así como la labor previa de diseñar la asignatura en la plataforma y su constante actualización en cada curso.
- Si comparamos la enseñanza semipresencial con la enseñanza sólo online hemos observado y constatado al igual que en otros estudios, que el nivel de abandono es mucho menor.
- Entre las ventajas que podemos señalar está fundamentalmente el que esta modalidad permite la formación continua de personas que trabajan y quieren promocionar en su profesión. Para algunos es la única vía de formación posible. Es curioso que, recientemente, se haya aprobado la formación on line en las instituciones penitenciarias, para que las personas que se encuentran en dicho régimen puedan acceder a la formación superior.
- Las sesiones presenciales motivan al alumno, favorecen la comunicación, el conocimiento del profesorado y de los alumnos, evitan el abandono, el alumno tiene el sentimiento de pertenencia a un grupo, que no tienen en otro tipo de formación sólo online, y además se ayudan entre ellos. En nuestras titulaciones, algunas asignaturas, desarrollan el trabajo en grupo gracias a la herramienta Wiki, así como con los foros que se utilizan en prácticamente todas las asignaturas.

Universidad Pontificia de Salamanca

- Otra ventaja es la adaptación al ritmo de aprendizaje de cada alumno. Se intenta ser flexible en el envío de tareas, pero también la experiencia, nos dice que es conveniente establecer un calendario de fechas para la entrega de tareas puesto que ayudan a establecer un ritmo de trabajo regular.
- Permite el intercambio entre los profesionales en ejercicio con experiencias muy diversas. Vienen de distintas comunidades y por tanto se conjugan diferentes realidades educativas.
- Favorece el uso y el aprendizaje de las nuevas tecnologías más actuales tanto de los profesores como de los alumnos. Algunos no imaginaban a estas alturas poder manejar estas herramientas y desenvolverse en este medio. Favorece el sentimiento de responsabilidad hacia la forma de organizar el tiempo.
- Esta modalidad nos ha permitido innovar en la modalidad de enseñanza presencial, utilizando los mismos recursos para nuestras clases presenciales.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUNIÓN, J.A. La universidad 'online' obtiene mejor nota. Reportaje de El País (1-09-2009).

CONDERANA, JM. y CASADO, A. Memoria de innovación educativa: formación *on line* en la Facultad de Ciencias de la Educación. *Papeles Salmantinos de Educación*, 6, 2006.

GACITÚA, J.C. (dir.) (2005) Sobreviviendo a la Educación on line. Manual para utilizar recursos de Internet en el aula. *Demiurgo*, Salamanca.

http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle

Universidad Pontificia de Salamanca