

Fundamento y metodología de una investigación sobre la familia desde el Centro de Orientación Familiar de la Universidad Pontificia de Salamanca

Franca Tonini

Universidad Pontificia de Salamanca

Sumario

El valor universal de la familia es reconocido en cada contexto y cultura. La familia desempeña un rol central en el contexto del Bienestar Social (Welfare State). Constituye un punto de referencia indiscutible en el análisis inmediato y futuro de cualquier situación social con los consiguientes resultados en los aspectos demográficos, económicos, culturales, éticos y sociales. Se fundamenta la investigación desde las perspectivas de la historia y teorías de la familia, la evolución de la familia en España (1975-2000), las políticas y servicios para la familia. Se tiene como referencia la Doctrina de la Iglesia en orden a la vida, al matrimonio y la familia y para la institución de los Centros de Orientación Familiar. En este estudio se presenta el fundamento y la metodología de la investigación familiar realizada en el ámbito del Centro de Orientación Familiar de la Universidad Pontificia de Salamanca. En él se presentan los pasos a seguir en la investigación, que sigue el método cualitativo y cuantitativo, los objetivos y las hipótesis que se plantean, la metodología utilizada, las técnicas de investigación y el análisis del contenido. El estudio quiere presentar un instrumento de investigación en el ámbito de las Ciencias Sociales y de la Familia. Los resultados que se obtienen en su aplicación pueden ser significativos en orden a la elaboración tanto de proyectos de fundación de los Centros de Orientación Familiar y otros servicios para la familia como para la elaboración de programas de intervención para

el fortalecimiento y enriquecimiento de las relaciones conyugales y familiares.

Palabras clave: Familia, Historia, Teoría, Investigación Cualitativa y Cuantitativa, Metodología, Técnicas de Investigación, Análisis de Contenido, Ciclo Vital de la Familia, Relaciones Familiares, Centro de Orientación Familiar.

Abstract

Basis and methodology of an investigation about the family from the Family Orientation Centre of the Pontifical University of Salamanca

The universal value of the family is recognized in each context and culture. The family plays a leading role in the context of a Welfare State, constituting an undisputable point of reference in the immediate analysis and future of any social situation with the following results in demographic, economic, cultural, ethical and social aspects. The investigation is based on the historical perspectives and theories of the family, the evolution of family in Spain (1975-2000), politics and services for the family. Church doctrine is used as a reference with regards to life, marriage and family, and for the institution of Family Orientation Centres. In the study the basis and methodology of the familial investigation done in the Family Orientation Centre of the Pontifical University of Salamanca are presented. The steps to be followed in the investigation, which follow the quantitative and qualitative method, the objectives and the hypotheses that are posed, the utilized methodology, the investigation techniques and content analysis are shown. The study wants to introduce an investigation instrument in the field of Social Sciences and the Family. When applied, the obtained results may be significant for the elaboration of foundation projects of Family Orientation Centres and other family services, as well as for the development of intervention programs for the strengthening and enrichment of conjugal and family relationships.

Key words: Family, History, Theory, Qualitative and Quantitative Investigation, Methodology, Investigation Techniques, Content Analysis, The Family's Vital Cycle, Family Relationships, Family Orientation Centres.

1. Fundamento de la investigación

El valor universal de la familia es reconocido en cada contexto y cultura. La familia es una institución estudiada en el ámbito de todas las áreas del saber humano y de las ciencias sociales, jurídicas, económicas, religiosas, etc. La familia desempeña un rol central en el contexto del Bienestar Social (Welfare State). Constituye un punto de referencia indiscutible en el análisis inmediato y futuro de cualquier

situación social con los consiguientes resultados en los aspectos demográficos, económicos, culturales y en los valores éticos y sociales.

Se fundamenta la investigación desde las perspectivas de la historia y teorías de la familia, la evolución de la familia en España (1975-2000), las políticas y servicios para la familia. Se tiene como referencia la Doctrina de la Iglesia en orden al matrimonio y la familia y en la institución de los Centros de Orientación Familiar (FC 75; Gs 7; EV 88; CDSI 209-254).

En el estudio se presenta el planteamiento y la metodología de la investigación familiar realizada en el ámbito del Centro de Orientación Familiar (COF) de la Universidad Pontificia de Salamanca. En él se muestran los pasos a seguir en la investigación que sigue el método cualitativo y cuantitativo, los objetivos y las hipótesis que se plantean, la metodología, el análisis del contenido y las técnicas de investigación.

Por último se presenta el COF como servicio especializado para el matrimonio y la familia y en la investigación empírica se estudia el perfil y la tipología de las familias que requieren una consulta especializada, la metodología de intervención aplicada y los resultados logrados. Las conclusiones de la investigación permiten elaborar programas de intervención a nivel conyugal y familiar y ofrecer un aporte para un nuevo "humanismo familiar".

1.1. Historia de la familia

Tal como la reconoce la ONU, cabe afirmar cómo "la familia es la unidad básica de todas las sociedades, cualesquiera que sean las variantes culturales que se manifiestan en la estructura tradicional o en las definiciones legales. La familia está compuesta en todas partes por hombres, mujeres, niños, unidos por vínculos de parentesco y obligaciones mutuas" (DDH, 1948 art.16).

Este reconocimiento se ha evidenciado en el estudio en el proceso histórico de la evolución de la institución familiar desde su formación histórico-social primitiva, premoderna, de la primera modernidad y de la industrialización plena. Se constatan los cambios producidos en el proceso de industrialización como la globalización social y cultural con sus variables económicas, culturales, tecnológicas, profesionales, urbanísticas y sociales. Estas variables han influido en la estructura, funciones de la familia y relaciones internas de la familia (Pastor G., 1997; Iglesias De Ussel J., 1998; Del Campo S., 1991).

La familia con sus funciones afectivas, educativas, socializadoras se define cada vez más como una institución especializada para la estabilidad psico-afectiva de los niños y de los adultos. La familia es el lugar de referencia permanente para el ser humano.

1.2. Teorías de la familia

El panorama teórico de la familia actual presenta la coexistencia de numerosos marcos conceptuales que se emplean para el estudio y reflexión sobre la familia. En orden a la investigación se han elegido las teorías "del interaccionismo simbólico" y "del desarrollo familiar".

A) La teoría del *interaccionismo simbólico* (Burgess, 1963, Mead, 1954; Michel, 1978) trata de reflejar la tradición más microsocia e interaccionista en el estudio de la familia. El interaccionismo simbólico es una de las corrientes sociológicas importantes que se basa en las acciones interactivas de los sujetos, en el interior de una determinada situación o de un sistema, en este caso de la familia, y sobre los significados espontáneos que las relaciones ponen de manifiesto (Cipriani, 2002: 38; Ritzer, 1993).

A las teorías interactivas (Pastor, 1997: 41-42) les interesa ver la composición, jerarquía o estructura comunitaria, la dinámica interna del grupo familiar, el ajuste personal de cada miembro y del conjunto. Se centran en temas psico-sociales, como por ejemplo "roles" o papeles que realiza cada miembro en la familia; interacción conjugada o representación del conjunto de los miembros del núcleo familiar; factores afectivos, preceptuales y cognitivos, que facilitan o dificultan la comunicación; el articularse o no los objetivos de desarrollo personal con el logro de metas comunitarias.

Este enfoque se utiliza para subrayar el protagonismo que en la interacción familiar adquiere cada persona. En efecto la familia viene a ser como un escenario social donde salen a actuar diversos personajes, donde cada uno desarrolla su papel según la propia idiosincrasia personal, influyendo en su actuación los recuerdos del pasado, las emociones presentes, sus deseos para el futuro, el significado particular que atribuye a las palabras y gestos de cada miembro de la familia, la peculiar situación en que ahora se encuentran tanto él como los demás.

La tesis central de esta teoría es que la familia, en el transcurso del proceso de modernización, pase de institución, con conductas controladas por la costumbre, por la opinión pública y por la ley, a una "comunidad de amistad" (*companionship*) con conductas que surgen por el mutuo afecto y por el consentimiento generado día a día.

B) La teoría del *desarrollo familiar* (development) (Hill, 1977; Duvall, 1957, Rodgers, 1964) focaliza a la familia como un conjunto de roles y tareas que se desarrollan en el transcurso del ciclo de vida familiar y que varían según de la etapa que atraviesa la familia, desde la formación hasta la extinción de la misma. Los ciclos de vida familiar son un marco teórico de referencia para entender la familia en perspectiva longitudinal reconociendo la continuidad de una misma unidad sociológica a través de distintas fases cronológicas que la van cambiando. Es como si la familia tuviera una fase de nacimiento y

fuera luego atravesando distintas etapas de desarrollo hasta su decadencia y muerte. De forma general este enfoque abarca dos partes: *expansión y contracción*.

La primera comprendería desde la fundación de una familia neolocal hasta el período en que los hijos alcanzan su madurez; y la segunda comenzaría cuando los hijos van abandonando progresivamente el hogar paterno para fundar sus propias familias, quedando otra vez solos (nido vacío) de cara a la vejez, viudedad y conclusión del ciclo con la muerte del último cónyuge. En el estudio de cada etapa del ciclo vital se ha considerado el cambio, los nuevos roles y las tareas que tiene que realizar la pareja a nivel conyugal, parental y filial en relación con la generación superior; y a la vez las tareas que la familia tiene que realizar en el contexto social más amplio (Scabini E., 1995; Scabini E., Cigoli V., 2000).

Este enfoque se ha considerado útil para la aplicación de las categorías en la investigación realizada con las familias, haciendo especial hincapié en las etapas del ciclo vital en las cuales la pareja conyugal y parental requiere un apoyo especializado para la optimización de las funciones familiares.

1.3. La familia en España (1975-2000)

El análisis sociológico de la familia en España a partir de la transición política de 1975 ha puesto de relieve el proceso de envejecimiento de la población, la caída de la natalidad (una de las más bajas del mundo), el descenso de la nupcialidad, y las nuevas formas familiares que emergen como la familia monoparental, las parejas de hecho, el aumento de los hogares unipersonales y la familia reconstituida.

La investigación ha permitido evidenciar el cambio en las relaciones internas en la familia como la redefinición de los roles, el cambio de estatus en la mujer, el trabajo extradoméstico de la mujer, la incidencia del movimiento feminista, y el nuevo papel de los hombres en el hogar. Con relación a las "tensiones y ruptura familiar" se han evidenciado los datos referidos a las separaciones de hecho, separación legal, la nulidad, y el divorcio, así como sus consecuencias en los hijos y en los adultos. Otro fenómeno que se ha comprobado es el de la violencia doméstica, sobre todo hacia la mujer y los niños, debido a factores sociales y culturales que requiere una intervención adecuada a distintos niveles.

Se ha comprobado que en la sociedad española no han aparecido todavía instancias estables y eficaces de apoyo y asesoría a las familias con problemas, sobre todo de carácter público y estatal (Iglesias De Ussel, 1998). Cuando los cambios son lentos, emergen problemas y se generan soluciones. En países donde la legislación y otras circunstan-

cias sociales determinaron la paulatina emergencia de los problemas familiares, los servicios de asesoría y orientación familiar desempeñan un gran papel.

De hecho, es la Iglesia Católica la que en siglo XX, tanto en Europa, a partir de los años cincuenta, como en España en la década de los ochenta, instituye una extensa Red de COF como servicios especializados para la familia (Tonini, F., 2001:187-226.).

1.4. Política familiar y servicios para la familia

La política familiar y los servicios para la familia en el contexto Europeo han sido objeto de la investigación. Se ha evidenciado la dificultad que existe para una aproximación de los conceptos de "política social" y "política familiar". En la mayor parte de las situaciones, la familia viene siendo considerada solo como una suma de necesidades, por las cuales se implementan un conjunto de intervenciones de política social. De hecho la política familiar resulta un conjunto de políticas sociales individuales. Hay una política y servicios para los menores, infancia, mujer, ancianos. Pero todavía no hay políticas donde la familia sea considerada en su totalidad, como sujeto de "derechos propios" haciendo por ello hincapié en el principio de subsidiaridad.

Los Países de la Unión Europea tienen en común la presencia de múltiples iniciativas en favor de la familia, pero se trata generalmente de medidas de protección individualista, que dejan en el fondo la pertenencia a la relación familiar (ancianos, menores, mujer). Prueba de ello es también la ausencia de un ministerio específico de la familia, tanto en España como en otros países europeos, ya que hay dificultad para considerar la familia como sujeto autónomo (Iglesias De Ussel, Flaquer, Pastor, De la Red).

Se constata la carencia de servicios sociales especializados para la familia como núcleo relacional. La atención política hacia la familia se orienta más bien hacia la planificación familiar y en ofrecer apoyo en la fase de "desestructuración" (separación y divorcio) para intentar garantizar el ejercicio de la coparentalidad.

Por lo tanto lo que se considera necesario y urgente es una intervención especializada e interdisciplinar orientada a la familia para el sostén de la conyugalidad y de la parentalidad, ofreciendo prevención y apoyo en los momentos de fragilidad relacional y con riesgo de ruptura familiar.

Conviene poner de relieve que una política para la familia es tal si y sólo si trata a las familias como sujetos sociales en sentido pleno, y no como destinatarios pasivos de intervenciones decisivas desarro-

lladas por el mercado económico o por el Estado. Este es el sentido de la nueva ciudadanía de la familia.

El mundo actual que camina hacia la globalización y la postmodernidad requiere la revalorización de la familia que implica la adquisición de un nuevo modo de pensar la familia y su presencia en la sociedad. En concreto implica la elaboración de un nuevo concepto, el de "ciudadanía de familia", junto con sus consecuencias teóricas y prácticas". El concepto de "ciudadanía de familia" puede ofrecer un nuevo código simbólico válido para todos los países a nivel mundial. En concreto, redefinir el valor público de la familia puede conllevar nuevos significados y nuevas aplicaciones operativas, especialmente en aquellos países en los que el proceso de modernización hace necesario elaborar respuestas con las que afrontar la fragmentación del tejido social, la anomía, el individualismo de masas, la soledad y, en general, todas las patologías individuales y colectivas que tienen su origen en el no reconocimiento del valor social de la familia (Donati, 2003: 376-377).

Por último se evidencia que la familia, para lograr una mejor armonía y poder cumplir con sus cometidos, necesita de una política familiar integral que emprenda el conjunto de medidas o instrumentos de la política pública de una manera articulada, global, transversal e integral, encaminadas a reconocer, apoyar, proteger y promocionar a la familia en su totalidad.

Es deseable y urgente, por tanto, que la familia sea considerada como "sujeto activo" y "realidad relacional" entre las "generaciones" fundamentada en el principio de subsidiariedad. Desde varios ámbitos políticos y sociales, se urge al actual Parlamento Europeo a potenciar en todos los aspectos "la política de la familia" y ésta considerada como "un bien relacional" (Sgritta, 1994; Donati, 2003; Iglesia de Ussel, Meil, 2001).

En la última parte, teniendo en cuenta esta fundamentación, se ha procedido con la investigación empírica.

2. Objetivos

El objetivo fundamental de la investigación empírica, que sigue el método descriptivo, es conocer el perfil de las familias (372) que han solicitado los servicios del COF de la Universidad Pontificia (2000-2005), la tipología de la familia a la que pertenecen (nuclear, multigeneracional, monoparental, reconstituida), la problemática específica que presentan en relación con las etapas del ciclo de vida familiar en el que mayormente se solicitan las consultas: de la transacción de la filiación a la conyugalidad, de la conyugalidad a la parentalidad, nacimiento del primer hijo, la etapa escolar, de la adolescencia, de la fami-

lia alargada, o del nido vacío, se presentan la metodología de intervención y el nivel de eficacia obtenido.

En la investigación empírica se intenta dar una respuesta a una serie de preguntas y de hipotéticas afirmaciones sobre la estructura y dinámica de la familia y en relación con las necesidades emergentes:

1. La fragilidad relacional de la que está investida la sociedad actual ¿influye en la fragilidad relacional a nivel conyugal y familiar?
2. ¿Cuál de los miembros de la familia y en qué edad solicita una consulta en los momentos críticos de la vida conyugal y familiar?
3. ¿Qué tipología de familia es la que necesita mayoritariamente de una intervención profesional: nuclear, monoparental, reconstituida?
4. Las familias en las que ambos padres trabajan fuera del ámbito doméstico ¿pueden necesitar mayormente un recurso especializado en el momento en que se presentan conflictos relacionales tanto conyugales como paterno-filiales?
5. La progresiva inserción de la mujer en el mundo laboral extradoméstico ¿influye en la interacción conyugal y familiar en las distintas etapas del ciclo de vida familiar, en particular en las transiciones de la maternidad y paternidad, en la infancia y en la adolescencia de los hijos?
6. Considerando la teoría del desarrollo familiar se quiere comprobar en cuál de las etapas del ciclo vital se requieren mayormente los servicios del COF para superar de forma favorable la transición de las "crisis" evolutivas del ciclo de la familia: periodo preescolar y escolar, adolescencia, hijos jóvenes adultos en el hogar.
7. Las intervenciones que se realizan con la pareja conyugal y parental ¿suelen ser más eficaces a nivel interaccional que las intervenciones efectuadas a nivel individual?
8. La mujer que se encuentra con "una maternidad inesperada" ¿opta a favor de la vida si encuentra un apoyo y sostén adecuados para ella y su hijo?
9. La familia monoparental a raíz de una separación ¿en qué periodo requiere mayormente una intervención especializada para el proceso de adaptación a la nueva situación familiar?
10. La familia que solicita espontáneamente la consulta ¿se implica mayormente en el contrato de tratamiento y en el cumplimiento del plan acordado?

Con el fin de dar una respuesta objetiva a estas preguntas, se ha elaborado la ficha técnica y de las conclusiones que se han obtenido en

la investigación, se consideran las nuevas necesidades que emergen, con el fin de elaborar un protocolo de investigación útil para los COF. Los resultados permiten elaborar programas de intervención conyugal y familiar y educativo-formativo para el matrimonio y la familia en orden a la prevención de la separación conyugal y al fortalecimiento de la misma. Los programas ofrecen un aporte para un nuevo "humanismo familiar".

Objetivo último de la presente investigación es que los resultados obtenidos y el mismo proyecto de COF que se presenta pueden ser útiles en el ámbito universitario en el área de las ciencias de la familia y a la administración autonómica para legislar en materia de servicios sociales y por lo tanto programar esta tipología de COF.

3. Metodología

La investigación que se presenta sigue la metodología cuantitativa y cualitativa. Los autores que sostienen los métodos cualitativos y defienden su aporte de sentido ponen el acento sobre la relación entre el investigador y el objeto de estudio, "objeto" que es siempre una persona y, en esta investigación concreta, la persona en su relación conyugal, familiar, paterno-filial y fraternal. Es decir todo el entramado de relaciones que constituye el tejido relacional de la familia (Corradi, 2002: 53-54; Cavalli, 2001: 129-157).

La elección de los métodos cuantitativo y cualitativo ha sido determinada por el hecho de que responde al diseño de la investigación y que se refiere directamente al tipo de problema que se quiere analizar.

3.1. Metodología cuantitativa

El método cuantitativo investiga los hechos reales tal y como se dan objetivamente, tratando de señalar sus características comunes con otros hechos semejantes, sus orígenes y sus consecuencias. El método analiza "hechos sociales", como existentes en el exterior, generalizables, unidades de estudio, y como elementos básicos se captan y estudian hechos sociales objetivos, y se contrastan datos concretos. El método se basa en la teoría positivista del conocimiento, expresado sobre todo, en números y tablas, la cual intenta describir y explicar los eventos, procesos y fenómenos del mundo social, de forma que se pueda llegar a formular las generalizaciones que existen objetivamente. Necesita de un diseño prefijado de antemano, así como las técnicas. Siempre se parte de un marco teórico y de hipótesis previas desde los cuales ir a la búsqueda de datos, y en la interpretación se pretende generalizar, extrapolar, universalizar (Olabuénaga, 2002: 42).

La investigación cuantitativa se fundamenta en el contexto de la justificación, porque comprueba la verificación de hipótesis construidas por el investigador. Tales hipótesis son comprobadas y explicadas a través de técnicas de operacionalización, es decir de transformación del lenguaje de sentido común en un lenguaje formalizado más claro y unívoco. La técnica específica de la investigación cuantitativa es el cuestionario estandarizado o semi-estandarizado. El instrumento de relevación de los datos está construido con rigor, requiere un análisis cuidadoso de las variables y de las modalidades con las que se presentan (Corradi, 2002: 55-62).

3.2. Metodología cualitativa

En la investigación se ha optado también por la metodología cualitativa, ya que esta opción es pertinente científicamente a nivel epistemológico, metodológico y social. El método cualitativo pone su énfasis en estudiar los fenómenos sociales en el entorno natural en el que ocurren, dando primacía a los aspectos subjetivos de la conducta humana sobre las características objetivas, explorando, sobre todo, el significado desde la misma persona.

Este procedimiento requiere una actitud dirigida hacia la comprensión del significado subjetivo y, desde el punto de vista del actor, sin rígidas hipótesis preconstituidas. Con frecuencia se utilizan, como técnicas, las entrevistas o las historias de vida, cuando se busca un conocimiento renovado de un determinado problema, y a menudo tiene una dimensión micro-sociológica, y por tanto se hace hincapié en la misma comunicación de los agentes sociales, y su definición de la situación. Todo esto conlleva la gran riqueza de los materiales recogidos y la importancia de la relación intersubjetiva que se establece entre el investigador y su "objeto de investigación". El método indica que esta riqueza se tiene que reflejar en el análisis de los datos (Mucchielli, 2001: 242).

Cipriani (2002) afirma que la investigación cualitativa está *éticamente* fundada ya que pone al investigador frente a personas humanas, a su situación de vida o/y a su sensibilidad como personas. Esta relación interpersonal directa interpela la responsabilidad del investigador en relación con lo que él va recogiendo como datos. Este tipo de investigación se caracteriza por la riqueza (en términos de significado) de los materiales que recoge y analiza, pero esto no significa que sus procedimientos no sean rigurosos. Sus procedimientos no son estandarizados y por tanto se adhieren a criterios de rigor menos explícitos de los que se siguen en investigaciones cuantitativas.

El paradigma científico que la metodología cualitativa prefiere para la comprensión de lo social es el que se identifica con el interaccionismo simbólico. Este paradigma contiene una serie de orientacio-

nes teóricas que, aunque relacionadas entre sí, presentan algunas diferencias. El elemento común que une a todas ellas es el de la centralidad que se concede a la comprensión subjetiva, así como a las percepciones que parten de y acerca de los demás. No obstante las diferencias de los dos métodos de investigación, los criterios son los mismos. En los dos casos, lo que prevalece no es de la primacía de una implantación metodológica respecto a otra cuanto la capacidad del investigador para realizar una buena investigación social y no una investigación apresurada, superficial o poco reflexiva (Guidicini, 1995, citado en Corradi, 2002: 60).

En los dos casos, la característica prioritaria es la reflexividad, es decir la capacidad de preguntarse sobre la elección del instrumento, sobre la relación entre el observador y el observado, sobre la relación entre los datos empíricos y teorías sociológicas y, por último, sobre la capacidad de dar razón de la complejidad de cada fenómeno estudiado por la sociología. La reflexividad es, por tanto, otro criterio común entre la metodología cualitativa y cuantitativa.

3.3. Metodología cualitativa aplicada a la familia

Con referencia a la metodología cualitativa aplicada a la familia, Pastor (1997: 63-64) pone de relieve que las vivencias y los significados que subyacen en la dinámica de cada familia, la diversidad fenomenológica de cada hogar, los complejos sentimientos que se cruzan en la interacción de esposos, hijos y padres, requieren para su correcta captación y comprensión este método de investigación.

El método "comprensivo" tiene que ver primordialmente con el "significado subjetivo" de la acción. Es decir, la conducta interpersonal no la ejecutan mecánicamente sus actores, sino teniendo éstos en cuenta metas, significados, valores y expectativas. Lo que lleva consigo dictaminar que dichas acciones humanas sólo pueden ser investigadas si se desvela "su sentido subjetivo", si se penetra en las mismas "por comprensión empática" y se las explica luego, no mediante datos estadísticos ni como verificaciones empíricas, sino en forma de conceptos ideales o tipologías, abstrayéndolos de los datos históricos asumidos.

Tal como señala el mismo autor, las metodologías comprensiva y cualitativa fueron diseñadas para capturar significados, símbolos, valores y vivencias, para llegar a una comprensión más rica y articulada de la realidad social que la proporcionada por tablas de frecuencias, test de significatividad estadística, análisis de varianza, correlación, regresión y análisis factoriales. El acceso a los recónditos secretos de la esfera privada, prestar atención a experiencias personales y a vivencias subjetivas de los miembros de una familia, hacen de la metodología cualitativa un recurso imprescindible. Las familias

en la dinámica relacional cotidiana entre sus miembros, crean y comparten significados, sentimientos, valores, juegan papeles, toman decisiones, negocian, sufren conflictos y disfrutan momentos felices.

El método comprensivo-cualitativo trata de entender lo más profundamente posible el significado del comportamiento de un caso particular o de una pequeña muestra. Se distingue del método inductivo-deductivo en que otorga mayor importancia a la recolección inicial de hechos empíricos y en este se da mayor importancia a la interpretación o a la captación íntima de sentido; no se somete a demasiados controles de fiabilidad y validez en las técnicas mediante las cuales se verifican hipótesis. En la metodología comprensiva prevalece (sobre los instrumentos operativos de medición) la intuición del investigador, su capacidad de profundizar en la comprensión subjetiva del significado.

Siguiendo estas orientaciones, referidas al método cuantitativo y cualitativo, se ha procedido a realizar la investigación empírica.

4. Estructura de la muestra y técnica de investigación

La investigación ha sido realizada con la totalidad de familias, por un total de 372 con un número total de 1481 personas, que corresponde al universo de las familias que han requerido los servicios especializados del COF de la Universidad Pontificia de Salamanca en los años 2000-2005. Como se ha expuesto anteriormente, éste es un periodo de tiempo significativo en cuanto representa el término y el comienzo de un nuevo siglo. Un periodo que refleja cambios relevantes en la sociedad y en la familia de España.

La investigación empírica ha sido realizada a través de la intervención con la familia con entrevistas directas, consultas y observación participada de la autora en el contexto de las consultas con las familias. La muestra es representativa de la población de la ciudad y provincia de Salamanca. La unidad de la muestra es el cliente, tanto si es la pareja conyugal o parental, como uno solo de los componentes de la familia o ésta en su totalidad.

4.1. Técnicas de investigación

El instrumento de la recogida de datos está basado en una ficha de registro en la que se clasifica a los clientes en 6 áreas de interés por un total de 17 variables y 110 ítems. Las áreas corresponden a:

1. Identificación social del cliente: forma de contacto con el centro, modalidad de consulta individual, conyugal, familiar y edad.
2. Situación socio-económica: nivel de estudios y ocupación. Situación socio-familiar: estado civil y número de hijos.
3. Familia en las distintas etapas del ciclo vital: de noviazgo, de formación de la pareja conyugal, con hijos en edad pre-escolar, escolar y adolescentes, hijos jóvenes adultos en el hogar, nido vacío, y etapa de disolución.
4. Tipología de consultas realizadas: individuales, conyugales, familiares, familia monoparental y familia reconstituida.
5. Área de consulta: tipo y área de consulta, intervención y finalización.

La información sobre las variables estudiadas, objeto de la investigación, se registra en la ficha durante la primera entrevista, en el desarrollo de las consultas y al terminar las mismas. Se considera una muestra significativa para investigar sobre la familia hoy, los cambios que presenta en la estructura y dinámica, las relaciones entre sus miembros, las necesidades de consulta especializada, las intervenciones que se realizan en relación con las distintas etapas del ciclo de vida familiar y la eficacia de las mismas.

Por último se considera cómo la familia interpela a la sociedad para que pueda ser reconocida como "célula fundamental de la sociedad", ser defendida en sus valores, y ser sostenida en modo adecuado en las "fases críticas de su desarrollo" para que pueda ejercer en modo eficaz y funcional sus funciones educativas, afectivas y protectoras en las distintas relaciones intergeneracionales.

5. Resultados

De los resultados que se obtienen en la investigación empírica¹ sobre el perfil de las personas y la tipología de las familias que solicitan la consulta del COF, la problemática relacionada con la etapas del ciclo vital, la metodología de intervención aplicada y los resultados logrados, se elabora un protocolo de investigación que puede ser útil en el ámbito de los COF y otros servicios especializados para la familia.

Las conclusiones de la investigación permiten elaborar programas de intervención y educativo-formativos a nivel conyugal y familiar para la prevención de las crisis conyugales y familiares, de la separación conyugal y consiguiente desestructuración del núcleo familiar. La

¹ Los resultados obtenidos de la investigación empírica serán objeto de una ulterior publicación.

puesta en práctica de los programas ofrece un aporte para un nuevo "humanismo familiar".

Por último, se procede en la exposición del proyecto del COF, fundamentado en la antropología cristiana del matrimonio y de la familia. Se presenta la programación y gestión; la intervención psico-social, el asesoramiento, orientación y función terapéutica; la mediación familiar; la función educativo-preventiva, investigadora y el trabajo en red y de red.

Los resultados que se obtienen en su aplicación pueden ser significativos en orden a la elaboración de programas de intervención en la orientación conyugal y familiar, y psico-educativos para el fortalecimiento y enriquecimiento de las relaciones conyugales y familiares. El COF es un servicio que está llamado a cumplir no sólo la función de "contención de desajustes", sino, a través de un riguroso y científico análisis de la realidad, puede realizar la función de promotor de una cultura familiar.

Se considera la importancia de la difusión y promoción del COF en ámbito regional y nacional con estrategias e instrumentos de promoción de la calidad. Finalmente se tratará la función política del servicio como promotor de una política familiar integral que considere y valore la familia como un "bien relacional" entre las "generaciones", fundamentada en el principio de subsidiariedad (Donati 2003).

El modelo de COF propuesto se puede encuadrar en el sistema de servicios integrados en los servicios sociales del tercer sector y puede ser útil a la administración autonómica en orden a la programación de este recurso especializado para la familia en el ámbito de los servicios sociales (Tonini 2001).

La investigación realizada nos hace llegar a estas conclusiones, pero el tema de la familia ofrece la posibilidad de continuar investigando y más aún desde la realidad concreta que ofrece el COF "como observatorio privilegiado de la familia". La posibilidad de seguir avanzando desde las perspectivas de las Ciencias Sociales y Ciencias de la Familia proporcionaría aportaciones relevantes sobre las preguntas que permanecen abiertas y que posibilitarían futuros proyectos de investigación.

Bibliografía

- ALBERDI, I., *La nueva familia española*, Santillana, Madrid, 1999.
- BARBAGLI, M., KERTZER, D. (cur.), *Storia della famiglia in Europa*. Laterza, Roma-Bari, 2005.
- BOROBIO, D. (ed.), *Familia y cultura*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2000.

BURACCHIO, D., TIBERIO, A., *Società e servizio sociale. La centralità delle politiche sociali*, Franco Angeli, Milano, 2001.

BURGESS, E.W., "The family as a unity of interacting personalities", *The family: From Institution to Companionship*, Van Nostrand Reinhold, New York, 1963, 4ª ed.

DEL CAMPO, S., *La nueva familia española*, Eudema, Madrid, 1991.

DEL CAMPO, S. (dir.), *Historia de la sociología española*, Ariel, Barcelona, 2001.

CASEY, J., *Historia de la familia*, Espasa-Calpe, Madrid, 1990.

CIGOLI, V., *Intrecci familiari. Realtà interiore e scenario relazionale*, Cortina, Milano, 1997.

CIPRIANI, R. (ed), *Compendio di sociología. Fondamenti, ambiti, temi*, Monolite, Roma, 2002.

CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA, *Directorio de Pastoral familiar*, Edice, Madrid 2003.

CORRADI, C., *Lo sguardo e la conoscenza*, Franco Angeli, Milano, 1993.

CORRADI, C., "Qualità e quantità nella ricerca sociologica" en CIPRIANI, R. (ed), *Compendio di sociología. Fondamenti, ambiti, temi*, Monolite, Roma, 2002, 53-62.

CORSI, M., *Famiglia e consultori familiari*, Vita e Pensiero, Milano, 1988.

CORTIGIANI, M., MARI, A., *Programmazione e direzione tecnica amministrativa dei servizi sociali*, Phoenix, Roma, 2003 (2ª ed.).

CREPALDI, G., *Globalizzazione. Una prospettiva cristiana*, Cantagalli, Siena, 2006.

D'AGOSTINO, F., *Una filosofia della famiglia*, Giuffrè, Milano, 2003.

DALLA TORRE, G., "Famiglia e diritto", en SANTOLINI, L., SOZZI V., *La famiglia soggetto sociale. Radici, sfide, progetti*, Città Nuova, Roma, 2002.

DAL PRA PONTICELLI, M. (ed.), *Dizionario di Servizio Sociale*, Carocci Faber, Roma, 2005.

DEL CAMPO, S., *La evolución de la familia española en el siglo XX*, Alianza, Madrid, 1982

DEL CAMPO, S., *La nueva familia española*, Eudema, Madrid, 1991.

DEL CAMPO, S. (dir.), *Historia de la sociología española*, Ariel, Barcelona, 2001.

DI FELICE, F., *Radici umane e valori cristiani della famiglia*, Libreria Editrice Vaticana, Città del Vaticano, 2005.

- DOCUMENTOS DEL MAGISTERIO DE LA IGLESIA SOBRE BIOÉTICA, *El don de la vida*, BAC, Madrid, 1996.
- DOMÍNGUEZ, M. J., "El Trabajo Social en el Espacio Europeo de Educación Superior", en *Humanismo y Trabajo Social*, 2, EUTS, Universidad de León, 2003, 137- 146.
- DONATI, P., *Manuale di sociologia della famiglia*, Laterza, Roma, 2006 (5ª ed.).
- DONATI, P., *La famiglia come relazione sociale*, Franco Angeli, Milano, 1999.
- DONATI, P., *Sociología delle politiche familiari*, Carocci, Roma, 2003.
- DONATI, P., FOLGHERAITER F., *Gli operatori sociali nel welfare mix*, Erickson, Trento, 1999.
- FERNÁNDEZ SANGRADOR, J.J. (coord.), *Medicina, familia y calidad de vida*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2006.
- FERRARIO, P., *Política dei servizi sociali*, Carocci, Roma, 2002.
- FLAQUER, Ll., *Las políticas familiares en una perspectiva comparada*, La Caixa, Barcelona, 2000.
- FLECHA J.R., *La fuente de la vida. Manual de bioética*, Sígueme, Salamanca, 2005 (3ª ed.).
- FLECHA, J. R. (ed.), *La familia en la Iglesia y en la sociedad*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2001.
- FLECHA, J.R., *La familia, lugar de evangelización*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2006.
- FLECHA, J.R., *Moral social. La vida en comunidad*, Sígueme, Salamanca, 2007.
- FOLGHERAITER, F., *Teoria e metodologia del servizio sociale. La prospettiva di rete*, Franco Angeli, Milano, 2002, (4ª ed.).
- GALINDO, A., "Retos a la presencia de la familia en la sociedad civil I", *Familia* 10, Universidad Pontificia, Salamanca, 1995, 7-28.
- GALINDO, A., "Desde los derechos humanos en la familia a los derechos humanos de la familia", *Familia* 18, Universidad Pontificia, Salamanca, 1999, 43-64.
- GALINDO, A., "La familia, realidad social y acontecimiento salvífico", *Familia* 29, Universidad Pontificia, Salamanca, 2004, 5-35.
- GIDDENS, A., *Le conseguenze della modernità*, Il Mulino, Bologna, 2001.
- GOODY, J., *La famiglia nella storia europea*, Laterza, Roma, 2000.
- GORI, C. (ed.), *I servizi sociali in Europa*, Carocci, Roma, 2001.
- GRACIA, E., MUSITU, G., *Psicología social de la familia*, Paidós, Barcelona, 2000.

- GRIMALDI, R., *Elementi di metodologia e tecniche della ricerca sociale*, Milano, 2000.
- IGLESIAS DE USSEL, J., *La familia y el cambio político en España*, Tecnos, Madrid, 1998.
- IGLESIAS DE USSEL, J., MEIL LANDWERLIN, G., *La política familiar en España*, Ariel, Barcelona, 2001.
- LEUZZI, L., MILANO, G.P. (ed.), *La famiglia in Europa*, Cantagalli, Siena, 2006.
- MUCCHIELLI, A., *Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Sociales*, Síntesis, Madrid, 2001.
- MUSITU, G., ALLAT, P., *Psicosociología de la familia*, Albatros, Valencia, 1994.
- OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA FAMIGLIA (cur.), *Famiglie e politiche di Welfare in Italia: interventi e pratiche*, Vols. I-II, Mulino, Bologna, 2005.
- PASTOR, G., *Sociología de la familia. Enfoque institucional y grupal*, Sígueme, Salamanca, 1997.
- PASTOR, G., *Psicosociología de la paternidad*, Universidad Pontificia, Salamanca, 1994.
- PASTOR, G., *La familia en España. Sociología de un cambio*, Sígueme, Salamanca, 2002.
- PASTOR, G., "El cambio en la familia española y sus consecuencias", en TEJERINA, G. (ed.), *La familia: problema y promesa*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2005, 25-42.
- PEREZ, G. (coord.), *Modelos de investigación cualitativa*, Narcea, Madrid, 2000.
- PONTIFICIO CONSEJO JUSTICIA Y PAZ, *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, BAC, Madrid, 2005.
- PONTIFICIO CONSEJO PARA LA FAMILIA (ed.), *Enchiridion de la Familia*, Palabra, Madrid, 2002 (2ª ed.).
- RÍOS GONZÁLEZ, J. A., *Manual de Orientación y Terapia Familiar. Enfoque sistémico teórico-práctico*, Instituto de Ciencias del Hombre, Madrid, 1994 (2ª ed.).
- RÍOS GONZÁLEZ, J.A., *Los ciclos vitales de la familia y la pareja*, CCS, Madrid, 2005.
- RODRIGO M.J., PALACIOS J. (ed), *Familia y desarrollo humano*, Alianza, Madrid, 2001 (2ª ed.).
- ROSSI, G. (ed.), *La famiglia in Europa*, Carocci, Roma, 2003.
- ROSSI, G. (ed.), *Interventi a favore della coniugalità e della genitorialità*, Vita e Pensiero, Milano, 2005.

- RUFFINI, Card. E., *Fe cristiana y sociedad*, Universidad Pontificia, Salamanca, 1998, 109-122.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.I., *Metodología de la investigación cualitativa*, Universidad de Deusto, Bilbao, 1999 (2ª ed.).
- SCABINI, E., *Psicologia sociale della famiglia*, Bollati Boringhieri, Torino, 1995.
- SCABINI, E., CIGOLI, V., *Il familiare: legami, simboli e transizioni*, Cortina, Milano, 2000.
- SCABINI, E., IAFRATE, R., *Psicología dei legami familiari*, Il Mulino, Bologna, 2003.
- SCABINI, E., ROSSI, G. (ed.), *Le parole della famiglia*, Vita e Pensiero, Milano, 2006.
- SGRITTA, G.B. (ed.), *Il gioco delle generazioni*, Franco Angeli, Milano, 2002.
- TEJERINA ARIAS, G. (ed.) *La familia: problema y promesa*, Universidad Pontificia, Salamanca, 2005.
- TIBERIO, A., FORTUNA, F., *Dizionario del sociale*, Franco Angeli, Milano, 2001.
- TONINI, F., "El Centro de Orientación Familiar: un servicio especializado para el matrimonio y la familia" en FLECHA, J. R. (ed.), *La familia en la Iglesia y en la Sociedad*, Salamanca, 2001, 187-226.
- TONINI, F., *Le trasformazioni della famiglia in Spagna. Politiche familiari e Servizi Sociali. Una ricerca sociologica nella città di Salamanca*, Tesis Doctoral no publicada, Università degli Studi Roma Tre, Università LUMSA, Roma, 2004.
- VILLA, F., *Lezioni di politica sociale*, Vita e Pensiero, Milano, 2003.
- WALSH, F. (ed.), *Ciclo vitale e dinamiche familiari*, Franco Angeli, Milano, 1995.

Grupos de autoayuda para personas en situación de duelo

María Fernández Hawrylak

Universidad de Burgos

Carlos Robles Candanedo

Centro de Orientación, Mediación y

Terapia Familiar "Oikos" de Valladolid

Margarita Velasco Villa

Instituto de Enseñanza Secundaria

"Vega del Prado" de Valladolid

El propósito de esta comunicación es dar a conocer un planteamiento de intervención en estados de crisis y, de forma más concreta, en situaciones de duelo. Para ello vamos a exponer un marco teórico, tras el cual nos referiremos al marco de actuación particular de los Grupos de Autoayuda, centrándonos en esta ocasión en el que se ha dirigido a las viudas residentes en Burgos de los militares fallecidos en el accidente aéreo del Yacolev 49 (Turquía).

La muerte de un ser querido provoca, en ocasiones como la referenciada, una gran demanda de soporte emocional en algunos de los miembros del sistema familiar incapaces de superar la pérdida. La creación de redes de apoyo se ha convertido en la actualidad en un importante instrumento social para superar momentos de crisis como este. Lejos de creer que no se puede hacer nada, hemos optado por organizar grupos de autoayuda para personas en situaciones de crisis, siendo los grupos de duelo uno de ellos.

Vivir nosotros esta situación de una forma más o menos frecuente por el contacto con estas personas, nos ha llevado a abordar los diferentes problemas del duelo, a considerarlo como una realidad intrínseca al desarrollo humano y a enfocar nuestros esfuerzos en el tratamiento de las dificultades emocionales que ya existen o que puedan surgir tras una pérdida.