

# Trabajo de Cáritas Diocesana de Salamanca con personas y familias inmigrantes

**Cáritas Salamanca**

*Recurso de Inmigrantes*

*Área de Animación Comunitaria*

## Resumen

El colectivo inmigrante en Salamanca ha sido golpeado duramente por la crisis, convirtiéndose en un grupo de población muy vulnerable. Por esta razón, desde Cáritas nos esforzamos en trabajar por la integración y dignidad de las personas inmigrantes, en tanto seres integrales y sociales en proceso de hacerse en la sociedad y de hacer sociedad.

Les ofrecemos recursos de apoyo familiar, asesoría jurídica, búsqueda de empleo, salud, vivienda, educación ocio y tiempo libre... Siempre desde el acompañamiento y apostando por la plena autonomía de las personas.

Resaltamos la importancia de las acciones de sensibilización dirigidas a todos (españoles, extranjeros, niños y adultos) y, por tanto, espacios interculturales, talleres, charlas... en donde se fomenta el diálogo de la integración y la convivencia.

**Palabras clave:** inmigración, vulnerabilidad, trabajo, apoyo familiar, integración.

## Abstract

The immigrant population in Salamanca, has been hit hard by the crisis, becoming a very vulnerable population group. For this reason, from Caritas we strive to work for integration and dignity of immigrants in both integral and social beings being made in society and to society.

We offer resources for family support, legal advice, job search, health, housing, education, leisure and recreation ... Ever since the accompanying and supporting the full independence of people.

We emphasize the importance of awareness raising activities aimed at all (Spaniards, foreigners, children and adults) and therefore intercultural spaces, workshops, lectures ... where the dialogue of integration and coexistence is encouraged.

**Keywords:** immigration, vulnerability, work, family support, integration.

## **Análisis de la realidad**

El panorama de las migraciones en España ha cambiado mucho en los últimos años. Un país, durante décadas, de emigración, se convirtió en un país de destino para muchos migrantes desde los años 2000 hasta que comenzó la crisis económica. A partir de este momento España es tanto un país de emigración, como de inmigración.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), hechos públicos el 17 de enero de 2014, la población extranjera empadronada en España en el 2013 era de 5.546.238, produciéndose una variación interanual negativa de - 3,31%; por primera vez en Castilla y León se da una variación interanual negativa del - 5,03% , pasando a tener 164.780 extranjeros empadronados. Debido a este descenso, Castilla y León ha descendido al décimo puesto en la lista de porcentajes de población extranjera empadronada en las comunidades autónomas. Concretamente en la provincia de Salamanca, se ha pasado de 17.319 extranjeros empadronados en 2009 a 16.271 en 2013 (del 13,33% al 9,87%)

La crisis ha destruido muchos empleos en diferentes sectores y colectivos de personas; el colectivo más afectado por la destrucción de empleo es el de la población inmigrante por tener los trabajos con las más altas tasas de temporalidad, y estar empleados en los sectores más golpeados por la crisis (construcción, agricultura, restauración). Un 41% de los inmigrantes que se encontraban en nuestro país antes de la crisis, entre 2003-2007, estaba trabajando en “ocupaciones no cualificadas”, caracterizadas por su alta “concentración sectorial”, ocupación “asimétrica”, y un “alto y creciente índice de contratación temporal”. Elementos que han sido determinantes para que la tasa de desempleo de los inmigrantes hubiera sido en todo momento superior a la de los nacionales.

Actualmente, la tasa de paro de la población extranjera alcanza el 36% y difiere en 10 puntos respecto a la que tienen las personas de nacionalidad española, un 26% (Datos INE 2013).

Los datos de población en España en los últimos años constatan que los procesos migratorios, en la mayoría de las ocasiones, son unidireccionales: una vez se emprende este recorrido es complicado volver atrás. Unos, movidos por la situación familiar, (si existen niños dentro del núcleo familiar establecidos en nuestro país, incluso naciendo en él) es complicado reiniciar otro proceso migratorio. Otros, porque el gran esfuerzo realizado por sus familias en el país de origen hace imposible el retorno, al no verse recompensadas económicamente sus expectativas.

Por todas estas circunstancias, y muchas otras, la mayoría no se plantea el regreso a sus países. Solo algunas de ellas, como por ejemplo las personas procedentes de zonas o regiones emergentes como Latinoamérica, se plantean el retorno, fomentado por las bue-

nas expectativas económicas de sus países de origen. El resto opta por permanecer a la espera con la esperanza de que la situación actual sea más favorable. Además muchos de ellos han conseguido la nacionalidad española lo que supone un gran descenso del número de personas inmigrantes en España. Aunque esto no es real, puesto que su situación personal no se modifica por un trámite administrativo. Para la mayoría de la sociedad siguen siendo las mismas personas que acudieron a nuestro país años atrás en busca de trabajo. Y sufren las mismas situaciones de vulnerabilidad que sus iguales aún con tarjeta de residencia.

Estos factores mencionados anteriormente fomentan que las personas inmigrantes que acuden a nuestros recursos, cada vez más se conviertan en población vulnerable dando lugar a situaciones de exclusión social; sus ingresos se han visto mermados debido a la dificultad de encontrar un empleo y por el agotamiento de las ayudas públicas, enquistándoles en un estado de parados de larga duración. Todo ello afecta a la persona en todos los aspectos de su vida, no solo el aspecto laboral, sino el económico, el familiar e incluso el emocional. Por eso ahora más que nunca, las personas inmigrantes necesitan un apoyo integral. No solo en el contexto laboral y económico de manera puntual, sino que hay que ayudarles entendiendo que la persona es un todo, un todo en el que en muchas ocasiones existe una familia detrás a la cual hay que acompañar y asesorar.

Desde este punto de vista, se pretende trabajar con la persona ofreciendo recursos de apoyo familiar, asesoría jurídica, búsqueda de empleo, salud, vivienda, salud mental... siempre desde el acompañamiento y apostando por la plena autonomía de la persona. Por estas razones desde Cáritas nos esforzamos en trabajar por la integración y dignidad de la persona inmigrante desde todas sus facetas, y creyéndola poseedora de la máxima dignidad posible, en tanto ser integral y social, en proceso de hacerse en la sociedad y de hacer sociedad. Es eje y centro fundamental de nuestra acción, como recoge nuestro Modelo de Acción Social.

Nuestras líneas de trabajo son subsidiarias y están enmarcadas, a su vez, en las diferentes actuaciones que vienen recogidas tanto en la LEY 3/2013, de 28 de mayo, de integración de los inmigrantes en la sociedad de Castilla y León, como en el III Plan estratégico de Inmigración y Convivencia Intercultural de Castilla y León, cuyo principal objetivo es “ofrecer un marco integral que facilite la plena integración de los inmigrantes. Sin olvidar que es necesaria una conciencia de la riqueza del intercambio en las sociedades con vocación intercultural, así como una actitud positiva de aceptación por parte de la población de acogida y el interés por integrarse de la población extranjera”.

Además, consideramos que es necesario seguir creando herramientas y acciones de sensibilización. Dicha acción va dirigida al conjunto de la población, tanto personas autóctonas como alóctonas, ya

que está orientada a potenciar la cohesión social a través del fomento de actuaciones basadas en la igualdad de derechos y deberes, la igualdad de oportunidades, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia de la población inmigrada a la sociedad española y el respeto a la diversidad. Lo cual abarca a todo tipo de público, desde los más pequeños hasta las personas adultas, por eso creemos en el trabajo en red (con otras entidades al igual que con las asociaciones de inmigrantes), pudiendo así de manera conjunta elaborar campañas y charlas que estén al alcance de todos, acercándonos a bibliotecas, asociaciones de vecinos, institutos, colegios, y barrios,... en una acción continua a lo largo del año. Y favoreciendo espacios interculturales donde celebrar eventos, realizar actividades de carácter intercultural orientadas al fomento del diálogo, de la integración, la convivencia, el intercambio cultural, la participación y el conocimiento mutuo.

## **Objetivos de nuestro trabajo**

### **Objetivo General**

- A) Facilitar a las familias y personas inmigrantes una intervención que garantice el fomento de la integración sociolaboral-educativa, a través de los diferentes recursos ofrecidos por la entidad.
- B) Acercar a la población de Salamanca espacios de encuentro que posibilite la integración y el conocimiento de otras culturas.

### **Objetivos Específicos**

- 1) Acoger a los inmigrantes que se encuentran y llegan a nuestra ciudad y provincia, desde una perspectiva integral de las dificultades que presentan.
- 2) Derivar a recursos de información y orientación para la búsqueda de empleo.
- 3) Informar y orientar en los procedimientos administrativos.
- 4) Favorecer el aprendizaje de la lengua castellana como medio imprescindible de integración, relación con la sociedad de acogida y de acceso al mercado laboral.
- 5) Transmitir a los inmigrantes la información sobre la organización social y política española, de la región y, más concretamente, de la provincia de Salamanca y facilitar claves comportamentales y comunicativas más adaptadas a un nuevo contexto para una mejor integración.

- 6) Crear espacios de participación activa que ayuden a sensibilizar, a la vez que favorezcan la ruptura de estereotipos fomentando el diálogo intercultural.
- 7) Facilitar a niños y niñas inmigrantes un espacio de atención educativa coherente y continuada.
- 8) Ofrecer a los voluntarios un acompañamiento integral tanto en el tema de la inmigración como de la realidad social en la que vivimos.
- 9) Establecer diferentes acciones de coordinación con otras entidades para el seguimiento y acompañamiento de casos y acciones comunes.

## **Metodología de intervención**

En el ámbito de la exclusión social Cáritas Diocesana de Salamanca ha ido desarrollando diversas metodologías para intentar salvar las dificultades y carencias que estas personas presentan. Metodologías que suelen requerir de la combinación de diferentes estrategias y recursos para que tengan éxito.

Partiendo de estas experiencias, se viene desarrollando un trabajo de inserción socio-laboral cuya característica principal es la combinación de los diferentes recursos en función de las necesidades y de las potencialidades de cada persona en concreto, de modo que lo realmente importante es que cada participante en el proyecto pueda desarrollar su propio itinerario de inserción, personalizado e irrepetible.

**Claves metodológicas** presentes en todas las intervenciones y recursos:

- La persona como centro.
- Las personas en exclusión como sujetos activos de su propio proceso.
- La acogida como actitud y servicio permanente.
- Acoger las motivaciones personales y orientar hacia el itinerario más adecuado a cada persona.
- Trabajo en red, desde la complementariedad y la coordinación entre nuestros propios recursos y con el resto de instituciones que trabajan en el ámbito de la exclusión.
- Trabajo basado en la relación de ayuda.
- La construcción de una comunidad acogedora y accesible, que favorece la participación y el desarrollo de la persona desde sus potencialidades.
- El voluntariado como pieza clave del trabajo con los colectivos en situación de exclusión.

- El trabajo y el desarrollo grupal, favoreciendo la relación y cooperación entre participantes con diferentes capacidades y habilidades que se refuerzan mutuamente.
- La personalización, adaptando el proceso de aprendizaje a las características personales.
- Los aprendizajes significativos, partiendo de los conocimientos previos de las personas que favorezcan nuevos aprendizajes.
- La relación de confianza entre participantes y educadores basada en el diálogo, la claridad y la aceptación.

## Ámbitos de trabajo

### A. Acogida

La acogida supone el primer contacto con la persona y es el punto de partida de toda la intervención social. Desde esta Área se evalúan los casos concretos y se planifican los pasos a seguir para responder a las necesidades de cada persona.

Intervenciones en la Acogida:

- Entrevistas de orientación y acompañamiento personal.
- Petición y recogida de la documentación requerida para el estudio de cada caso.
- Valoración de la situación personal inicial.
- Seguimiento/ acompañamiento personal y familiar.
- Gestión y puesta al día de documentación.
- Información y asesoramiento social, sanitario y jurídico.
- Apoyo económico en vivienda u otro tipo de necesidades básicas.
- Información, orientación y derivación a recursos de la comunidad: CEAS, Centros de Salud, Servicios de drogodependencias, servicios de atención a inmigrantes, asesoría jurídica,...
- Motivación para el inicio de un proceso de inserción.

Completada esta primera acción en el proceso de acogida, se pasa a estudiar y abordar otros aspectos marcando una serie de prioridades en función de la situación de cada persona. *Poniendo en marcha un itinerario personalizado.*

### B. Formación e Información

Este bloque de actividades tiene la finalidad de complementar las acciones de integración laboral pero, a su vez, permite a las personas con mayores dificultades iniciar *itinerarios de integración básicos*. Estas acciones les permite reforzar habilidades y capacidades necesarias para su posterior inserción laboral.

**1. Habilidades sociales:** sesiones grupales para la adquisición de hábitos, cuidado de los hijos, autoestima y cuidado personal, relaciones de pareja, roles familiares, planificación familiar, salud, ocio y tiempo libre.

**2. Intervención Familiar:** Se trabaja tanto la globalidad familiar como las necesidades individuales que se presentan en cada caso. También se realizan apoyos psicológicos. La intervención integral se ve facilitada por la coordinación que se lleva a cabo con otras instituciones. También se llevan a cabo apoyos psicológicos:

- Formación en habilidades parentales y cuidado de los hijos.
- Formación en reparto de tareas y responsabilidades.
- Formación en organización y economía doméstica.
- Formación en habilidades básicas para el cuidado del hogar.
- Escolarización de los menores.
- Información y acompañamiento a recursos educativos, sociales y de salud.
- Prevención de la violencia doméstica y familiar.
- Reducción del daño en personas que han sufrido violencia en el seno familiar.

Se llevará a cabo mediante entrevistas en los recursos de Cáritas y a través de visitas en el propio domicilio, trabajando tanto la globalidad familiar como las necesidades individuales que se presenten en cada caso.

**3. Talleres ocupacionales:** Actividades formativas, culturales y de ocio y tiempo libre, corte y confección, cocina, educación para la salud, cultura, informática y nuevas tecnologías, manualidades, inglés, tertulias...

Se trata de actividades que mejoran la autoestima y la motivación y que favorecen la adquisición de habilidades sociales y personales.

#### **4. Alfabetización**

Alfabetización y recuperación de niveles básicos de enseñanza. Para muchas personas, especialmente inmigrantes, es un primer paso en su itinerario de inserción; permite desarrollar con éxito otras acciones que exigen de unos niveles mínimos de comprensión y cualificación: pre-talleres, cursos ocupacionales, búsqueda activa de empleo...

La formación en lengua y cultura española, como paso previo y fundamental para la integración socio-laboral. Dentro de esta formación se integran temas para favorecer la obtención del esfuerzo de integración como viene establecido en la LEY 3/2013, de 28 de mayo, de integración de los inmigrantes en la sociedad de Castilla y León,

recogiendo contenidos tales como, el *respeto de los valores constitucionales de España, los valores estatutarios de la Comunidad Autónoma, los derechos humanos, las libertades públicas, la democracia, la tolerancia y la igualdad entre mujeres y hombres.*

**5. Centro Intercultural Baraka:** lugar de acogida y encuentro para inmigrantes de distintas procedencias y para españoles interesados en el conocimiento de otras culturas. Desde esta perspectiva se apoya en el proceso de integración ofreciendo un espacio en el que todos aportan, también los inmigrantes, y todos reciben.

**6. Formación de las personas mediante talleres pre-laborales** de corta duración, donde se trabajan, habilidades personales, sociales y de comunicación, aportando una formación específica en cada taller, bien sea de camarera de piso, cuidado de personas mayores, cocinera, ...

**7. Derivación a los cursos de formación laboral que desde Cáritas en su servicio de empleo** se organizan y que se puedan ajustar a las necesidades y las perspectivas laborales del inmigrante o a otros recursos formativos en la ciudad.

**8. Servicio de información y orientación laboral,** *derivándolos a las oficinas de información laboral o al área de inserción laboral de Cáritas Diocesana.*

Estas *oficinas de información laboral* pretenden potenciar los procesos de inserción laboral motivando y movilizándolo para la búsqueda activa de empleo, además de dotar de técnicas y herramientas que resulten útiles en el proyecto personal de empleo de cada participante.

**9. Información de los procedimientos administrativos** necesarios para obtener y renovar el permiso de residencia y autorización para trabajar, o cualquier otro tema de ámbito legal, *derivándolos al área de desarrollo institucional.*

### C. Acciones para la Integración Social

Uno de los elementos básicos para la integración y que también forma parte de las necesidades básicas de las personas es el elemento relacional. Los inmigrantes llegan y permanecen en nuestra ciudad, en ocasiones, sin tener un grupo de apoyo, por lo que se aprecia un aumento de las dificultades en el ámbito de las relaciones sociales. En este sentido seguimos trabajando en el fortalecimiento del *Centro Intercultural Baraka:* lugar de acogida y encuentro para inmigrantes de distintas procedencias y para españoles interesados en el conocimiento de otras culturas.

Desde esta perspectiva se apoya el proceso de integración ofreciendo un espacio que promueve la igualdad de trato y la convivencia ciudadana, en el que todos aportan y todos reciben. No se trata de



un centro para inmigrantes, sino un espacio común de relación de igual a igual. Desde este centro se pueden cubrir esas necesidades de relación y además se favorece en muchos casos la resolución de necesidades concretas, por la solidaridad que se da entre los asistentes (españoles y extranjeros), se facilita el tejido de una red social que favorecerá el acceso al empleo, a la vivienda y la información general necesaria para desarrollarse en una cultura nueva, se facilita la participación activa de los inmigrantes y se sensibiliza a la población de acogida por medio del contacto y la cercanía a las personas concretas.

Dentro de las actividades dirigidas a inmigrantes, existen momentos y espacios concretos en los que se les acercan a las habilidades básicas de comunicación que facilitarán las relaciones cotidianas con el entorno y también a la información funcional sobre el funcionamiento de nuestra sociedad, desde nuestra organización política y administrativa, a la sanidad, los derechos y deberes laborales, las asociaciones, en acciones tales como talleres, clases de lengua y cultura castellana, talleres de habilidades, etc.

Asimismo somos conscientes de que la educación es el principal vehículo de comunicación y de la transcendencia que tiene para el desarrollo. Por lo que la principal finalidad sería el desarrollo integral de la personalidad de los niños y niñas a través del conocimiento de nociones básicas de cultura y la adquisición de hábitos de convivencia orientados a través de los principales valores de la diversidad.

En este aspecto desde el Centro Intercultural Baraka se trabaja con los hijos e hijas de las personas inmigrantes (en su mayoría de origen magrebí) que acuden al mismo, en coordinación con el proyecto de infancia ubicado en el Área de animación comunitaria. Dentro de este proyecto de educación y tiempo libre, se establecen *mecanismos de refuerzo y apoyo* para evitar el fracaso escolar, teniendo en cuenta que estos niños y niñas tienen mayores dificultades de aprendizaje debido a la falta del conocimiento inicial del idioma español, su cultura...Dicha intervención se lleva a cabo los meses de septiembre a junio, de lunes a viernes, de 16.45 a 20.00 de la tarde, ofreciendo un amplio horario de actividades a la largo de toda la tarde.

Una verdadera integración de los nuevos vecinos es acercar y llegar a todos los servicios que ofrece la ciudad. Alguno de estos servicios son las bibliotecas de Salamanca, con las que trabajamos en distintos ámbitos, consiguiendo así hacer llegar estos espacios de información, servicio documental y bibliográfico a las personas con las que trabajamos como un espacio lúdico lleno de propuestas culturales.

Además existe una *coordinación permanente con otras entidades sociales* que trabajan con la población inmigrante en Salamanca y provincia así como con las propias asociaciones de inmigrantes. Las acciones de coordinación están establecidas en base a actuaciones

comunes. Las personas comparten recursos en distintas entidades, por lo que es necesario en numerosas ocasiones, establecer diferentes canales de comunicación a lo largo del año para contrastar informaciones y marcar líneas de intervención.

Y por último, todo este trabajo no podría llevarse a cabo sin el aporte y colaboración de las personas voluntarias, dado que este tipo de labor requiere unificar esfuerzos por parte de toda la sociedad. Por este motivo, el voluntario se hace presente en todo momento, desde la programación de las actividades que realizamos a principio de curso, pasando por la realización durante todo el tiempo de intervención de la actividad y terminando en la evaluación al final de la misma. Es necesario que sean parte de cada una de estas fases y reciban un acompañamiento continuado por parte de las personas que dirigen los recursos. Dentro de este equipo es también necesario el aporte de personas de otros países, presentando una visión de trabajo diferente favorecida por su situación personal. Por ello, consideramos importante dentro de esta acción, la participación de personas inmigrantes como vínculo de intercambio, aprendizaje y convivencia, siendo fundamentales en espacios como acogida, los talleres, ludoteca,.....