

# Selección bibliográfica sobre «Mediación» en Lengua española

El tema de la Mediación Familiar ha venido a ser en pocos años un tema de gran importancia en los conflictos familiares. Ofrecemos en este número de la *Revista FAMILIA* una selección parcial, que será completada en el número próximo. Agradecemos al Centro de Investigación por la Paz – Gernika Gogoratuz su aportación y colaboración, con los datos bibliográficos proporcionados ([www.gernikagogoratuz.org](http://www.gernikagogoratuz.org)).

## 1. Mediación y técnicas de comunicación

- Baruch Bush, R. A. - Folger, J. P.: *La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*, Barcelona: Granica, 1996, 416 pp.
- Burley-Allen, Madelyn: *La escucha eficaz en el desarrollo personal y profesional*, Bilbao: Ed. Deusto, 172 pp.
- Cadavid Pérez, Fernando (coord.): *Pedagogía de la Tolerancia. Manual del Facilitador*, Medellín 1996, 130 pp.
- De Bono, Edward: *Seis pares de zapatos para la acción. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución*, Barcelona: Paidós, 1992, 179 pp.
- De Bono, Edward: *Seis sombreros para pensar*, Barcelona: Granica, 1986, 222 pp.
- Díez, Francisco - Tapia, Gachi: *Herramientas para trabajar en mediación*, Barcelona: Granica, 1999, 227 pp.
- Dirección General de Prevención y Conciliación, Ministerio de Justicia y del Derecho, República de Colombia: *Mecanismos alternativos de solución de conflictos. Mediación, conciliación, arbitraje, amigable composición*, Santafé de Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia, 1998, 103 pp.
- Fisher, Roger - Kopleman, E. - Kupfer Schneider, A.: *Más allá de Maquiavelo. Herramientas para afrontar conflictos*, Barcelona: Granica, S. A., 1996, 205 pp.

- Floyer Acland, Andrew: *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*, Barcelona: Paidós, 1997, 344 pp.
- Folger, Joseph P. - Jones, Tricia S. (comp.): *Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales*, Buenos Aires: Paidós, 1997, 356 pp.
- Gottheil, Julio - Achiffirin, Adriana: *Mediación. Una transformación en la cultura*. Barcelona: Paidós, 1996. 256 pp.
- Grover Duffy, Karen - Grosch, James W. - Olczak, Paul V.: *La mediación y sus contextos de aplicación. Una introducción para profesionales e investigadores*, Barcelona: Paidós, 1996, 413 pp.
- Kolb, Deborah M. y asociados: *Cuándo hablar da resultado. Perfiles de mediadores*, Barcelona: Paidós, 1996, 408 pp.
- Lederach, John Paul: Documento n. 8. *Mediación*. Gernika: Gernika Gogoratuz, 1996.
- Lederach, John Paul - Chupp, Marcos: *¿Conflicto y violencia? ¡Busquemos alternativas creativas! Guía para facilitadores*, Guatemala: Ediciones Semilla, 1995, 239 pp.
- Lederach, Juan Pablo: *Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos*, Guatemala: Ediciones Clara-Semilla, Comité Central Menonita, 1992, 98 pp.
- Lederach, John Paul: *La Regulación del Conflicto Social: un enfoque práctico*. Akron, PA: Mennonite Central Committee, 1986, 179 pp.
- Marlow, Lenard: *Mediación Familiar. Una práctica en busca de una teoría. Una nueva visión del Derecho*, Barcelona: Ediciones Granica, S. A., 1999, 430 pp.
- Martínez de Murguía, Beatriz: *Mediación y resolución de conflictos. Una guía introductoria*, México: Paidós, 1999, 205 pp.
- Moore, Christopher W.: *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*, Barcelona: Ediciones Granica, S. A., 1995, 511 pp.
- Salomé, Jacques - Galland, Sylvie: *Si me escuchara me entendería*, Santander: Sal Terrae, 1996, 309 pp.
- Singer, Linda R.: *Resolución de conflictos: Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal*, Barcelona: Paidós, 1996, 269 pp.
- Six, Jean-François: *Dinámica de la mediación*, Barcelona: Paidós, 1997, 227 pp.
- Slaikueu, Carl A.: *Para que la sangre no llegue al río*, Barcelona: Granica, 1996, 448 pp.
- Strayhorn, N.: *Cómo dialogar de forma constructiva*, Bilbao: Ediciones Deusto, 1991, 154 pp.
- Suares, Marinés: *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*, Barcelona: Paidós, 1996, 309 pp.

- Touzard, Hubert: *La mediación y la solución de los conflictos: Estudio psicosociológico*, Barcelona: Ed. Herder, 1981, 365 pp.
- Vinyamata Camp, Eduard: *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*, Barcelona: Ariel Practicum, 1999, 158 pp.
- Walton, Richard E: *Conciliación de conflictos: Diálogo interpersonal y consultoría de mediadores*, México: Addison-Wesley Iberoamericano, 1988, 173 pp.
- Weiner, Elliot: *Cómo afrontar los problemas a tiempo... y no hacer como el avestruz*, Bilbao: Deusto, 188 pp.

## 2. Teoría y Técnicas de la Mediación y de la Negociación

- Altschul, Carlos: *Todos ganan: claves para la negociación estratégica en los ámbitos personal y laboral*, Buenos Aires: Acme, S. A., 1992, 198 pp.
- Baruch Bush, R. A. - Folger, J. P.: *La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*, Barcelona: Granica, 1996, 416 pp.
- Bourdoiseau, Yannick: *Saber negociar. En la vida privada, social y profesional*, Bilbao: Mensajero, 1977, 231 pp.
- Buskirk, Richard: *El ataque frontal, el divide y vencerás, el hecho consumado y otras 118 tácticas que deben de conocer los directivos*, Bilbao: Ed. Deusto, 219 pp.
- Cadavid Pérez, Fernando (coord.): *Pedagogía de la Tolerancia. Manual del Facilitador*, Medellín, 1996, 130 pp.
- Christopher, Elizabeth M. - Smith, Larry E.: *El juego de la negociación: Manual de entrenamiento*, Santafé de Bogotá: Legis, 1992, 180 pp.
- Chorda, Ramón M.: *¿Negociaciones?*, Madrid: Ra-ma, 1991, 124 pp.
- Cornelius, Helena - Faire, Shoshana: *Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*, Madrid: Gaia ediciones, 1996, 203 pp.
- De Bono, Edward: *Seis pares de zapatos para la acción. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución*, Barcelona: Paidós, 1992, 179 pp.
- Díaz, Francisco: *Herramientas para trabajar en mediación*, Barcelona: Granica, 1999, 227 pp.
- Dirección General de Prevención y Conciliación, Ministerio de Justicia y del Derecho, República de Colombia: *Mecanismos alternativos de solución de conflictos. Mediación, conciliación, arbitraje, amigable composición*, Santafé de Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia, 1998, 103 pp.

- Edmund Jandt, Fred - Gillette, Paul: *Ganar ganar negociando: Cómo convertir el conflicto en acuerdo*, México: Compañía editorial continental, 1987, 259 pp.
- Espada García, Miguel: *En la vida todo es negociable. Método del experto en negociación*, Barcelona 1990.
- Fisher, Roger - Brown, Scott: *Cómo reunirse creando una relación que lleve al sí: Proyecto Harvard sobre negociación*, Bilbao: Ed. Deusto, 187 pp.
- Fisher, Roger - Ertel, Danny: *Obtenga el si en la práctica. Cómo negociar paso a paso ante cualquier situación*, Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S. A., 1997, 210 pp.
- Fisher, Roger - Ury, William: *Obtenga el si: el arte de negociar sin ceder. Proyecto de investigación sobre negociación de Harvard*. México: Compañía editorial continental, S.A, 1984, 162 pp.
- Folger, Joseph P. - Jones, Tricia S. (comp.): *Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales*, Buenos Aires: Paidós, 1997.
- Gobernación de Antioquía: *Prevención y negociación pacífica de conflictos: programa «Pedagogía de la Tolerancia»*, Antioquía, Colombia: Gobernación de Antioquía, 1995, 83 pp.
- Gómez-Pomar Rodríguez, Julio: *Teoría y técnicas de negociación*, Barcelona: Ariel, 1991, 150 pp.
- Gottheil, Julio - Achiffirin, Adriana: *Mediación: Una transformación en la cultura*, Barcelona: Paidós, 1996, 256 pp.
- Grover Duffy, Karen - Grosch, James W. - Olczak, Paul V.: *La mediación y sus contextos de aplicación. Una introducción para profesionales e investigadores*, Barcelona: Paidós, 1996, 413 pp.
- Kennedy, Gavin - Benson, John - McMillan, John: *Cómo negociar con éxito*, Deusto, 200 pp.
- Kolb, Deborah M. y asociados: *Cuándo hablar da resultado. Perfiles de mediadores*, Barcelona: Paidós, 1996, 408 pp.
- Lax, David A. - Sebenius, James K.: *El directivo como negociador. Negociación para la cooperación y la ganancia competitiva*, Madrid: Instituto de Estudios Fiscales, 1991, 339 pp.
- Lebel, Pierre: *El arte de la negociación*, Barcelona: Ed. CEAC, 1990, 196 pp.
- Lederach, John Paul: *La Regulación del Conflicto Social: un enfoque práctico*, Akron, PA: Mennonite Central Committee, 1986, 179 pp.
- Lederach, John Paul: *Documento n. 8: Mediación*, Gernika: Gernika Gogoratzuz, 1996.
- Le Poole, Samfrits: *Nunca aceptes un no por respuesta*, Bilbao. Ediciones Deusto, 1989, 128 pp.
- Leritz, Len: *Negociación infalible: Cómo resolver problemas, lograr acuerdos y solucionar conflictos*, Barcelona: Paidós, 1993.

- Maddux, Robert: *Cómo negociar con éxito. Estrategias y tácticas efectivas para ganar*, México 1992, 66 pp.
- Maubert, Jean François: *Negociar: las claves del triunfo*, Barcelona: Marcombo Boixareu Editores, 1993, 223 pp.
- Moore, Christopher W.: *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*, Barcelona: Ediciones Granica, S. A., 1995, 511 pp.
- Nierenberg, Gerald I.: *El Negociador completo. Todo en la vida es una negociación*, Argentina: División editorial, 1993, 339 pp.
- Raiffa, Howard: *El arte y la ciencia de la negociación*, México: Fondo de Cultura Económico, 1991, 367 pp.
- Robinson Colin: *Cómo negociar: Guía para hacer transacciones productivas*, Colombia: Legis fondo editorial, 1992.
- San Martín Larrinoa, María Begoña: *La mediación como respuesta a algunos problemas jurídico-criminológicos. Del presente francés al futuro español*, Bilbao: Euskal Autonomi elkarteko Administrazioa. Justizi, Ekonomi, Lan eta Gizarte Segurantzza Saila = Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad Social, 1997, 319 pp.
- Schoonmaker, Alan: *Negocie y gane*, Bogotá: Norma, S. A., 1990, 477 pp.
- Six, Jean-François: *Dinámica de la mediación*, Barcelona: Paidós, 1997, 227 pp.
- Sternbrger, Dolf: *Dominación y acuerdo*, Barcelona: Gedisa, S. A., 1992, 199 pp.
- Strayhorn, N.: *Cómo dialogar de forma constructiva*, Bilbao: Ediciones Deusto, 1991, 154 pp.
- Suares, Marínés: *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*, Barcelona: Paidós, 1996, 309 pp.
- Touzard, Hubert: *La mediación y la solución de los conflictos: Estudio psicosociológico*, Barcelona: Ed. Herder, 1981, 365 pp.
- Universidad de Antioquía, Dirección de Bienestar Universitario: *Núcleo en manejo de conflictos. Proyecto general. Programas de capacitación y asesoría y asistencia*, Medellín 1998, marzo, 51 pp.
- Ury, William: *De la negociación al acuerdo: claves para superar cualquier negociación*, Barcelona: Parramón, 1993, 174 pp.
- Walton, Richard E.: *Conciliación de conflictos: Diálogo interpersonal y consultoría de mediadores*, México: Addison-Wesley Iberoamericano, 1988, 173 pp.
- Weiner, Elliot: *Cómo afrontar los problemas a tiempo... y no hacer como el avestruz*, Bilbao: Deusto, 188 pp.
- Winkler, J.: *Cómo negociar para mejorar resultados*, Bilbao: Deusto, 256 pp.

### 3. Mediación familiar en contextos interculturales y educación intercultural

- AA.VV.: «Hacia una educación multicultural», pp. 7-133, en *Cuadernos de pedagogía*, diciembre 1997, n. 264, Barcelona: Fontalba, S. A.
- Bolaños, J. Ignacio: «Disolución de disputas legales en la mediación familiar», pp. 93-100, en *Educación social*, ene-abr., 1998, n. 8, Barcelona: Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés.
- Colectivo AMANI: *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*, Madrid: Editorial Popular, 1995, 270 pp.
- Díaz-Aguado, María José: «Unidades de Intervención: Educación intercultural», pp. 123-160, en Díaz-Aguado, María José: *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes, vol. II: Pautas y unidades de intervención*, Madrid: Instituto de la Juventud. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996.
- Essomba, Miguel Angel (coord.): *Construir la escuela intercultural. Reflexiones y propuestas para trabajar la diversidad étnica y cultural*, Barcelona: Editorial GRAO, De Serveis Pedagògics, 1999, 196 pp.
- Giménez Romero, Carlos - Maammar, Fadhila: «Mediación familiar en contextos multiculturales. La experiencia del servicio de mediación social intercultural (SEMSI)», pp. 257-261, en Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada-Fundación Privada Carmen, y M.<sup>a</sup> José Godó, *Congrés Internacional de Mediación Familiar. Conférencies, ponéncies i comunicacions lliures = Congreso Internacional de Mediación Familiar. Conferencias, ponencias y comunicaciones libres = International Meeting on Family Mediation. Conferences, papers and free communications*, Pamplona: Aranzadi, 1999.
- Gimeno, Robert: «La mediación en el ámbito penal juvenil», pp. 29-35, en *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, enero-abril 1998, n. 8, Barcelona: Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés.
- Giró, Jordi: «La justicia y la mediación: dos figuras diversas de la actividad comunicativa», pp. 18-28, en *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, ene-abr., 1998, n. 8, Barcelona: Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés.
- Gottheil, Julio - Achiffrin, Adriana: *Mediación: Una transformación en la cultura*, Barcelona: Paidós, 1996, 256 pp.
- Hirigoyen, Marie-France: «La violencia perversa en las familias», pp. 101-107, en Hirigoyen, Marie-France: *El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana*, Barcelona: Paidós, 1999.

- Hirigoyen, Marie-France: «Consecuencias para la víctima y ayuda psicológica: consejos prácticos para la pareja y la familia», pp. 147-152, en Hirigoyen, Marie-France: *El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana*, Barcelona: Paidós, 1999.
- Institut de Ciències de L'Ajuntament de Barcelona: *Cómo se enseña y cómo se aprende a ver al otro. Las bases cognitivas del racismo, la xenofobia y el etnocentrismo en los libros de texto de EGB, BUP y FP*, Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 1991, 128 pp.
- Marlow, Lenard: *Mediación Familiar. Una práctica en busca de una teoría. Una nueva visión del Derecho*, Barcelona: Ediciones Granica, S. A., 1999, 430 pp.
- Sánchez Fernández, Sebastián - Mesa Franco, M.<sup>a</sup> Carmen: *Actitudes hacia la tolerancia y la cooperación en ambientes multiculturales. Evaluación e intervención educativa en un contexto concreto: La ciudad de Melilla*, Granada: Eirene. Seminario de Estudios sobre la Paz y los Conflictos. Universidad de Granada, 1998, 336 pp.
- Reina, Francesc - Gimeno, Robert: «Las mediaciones en la comunidad. Una modalitat de acció socioeducativa», pp. 78-87, en *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, enero-abril 1998, n. 8, Barcelona: Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés.
- Sánchez Fernández, Sebastián: «El currículo escolar ante una sociedad multicultural. Análisis de conflictos y propuesta de soluciones», pp. 89-114, en Fernández Herrería, Alfonso (ed.): *Educando para la paz: Nuevas Propuestas*, Granada: Seminario de Estudios sobre la Paz y los Conflictos, Universidad de Granada, 1994.
- Sarrado, Juan José: «La mediación es uno de los ámbitos de aplicación: La justicia penal juvenil catalana», pp. 101-126, en *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, enero-abril de 1998, n. 8, Barcelona: Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés.