



## SOBRE LA BIBLIOTECA.

### VISIÓN Y MISIÓN.

El ajuste en los recursos y los constantes cambios producidos por las TICs en la información y publicaciones científicas, así como en el aprendizaje y la investigación en la Universidad obligan a echarle más imaginación, trabajo y creatividad a nuestra actividad diaria.

La Biblioteca debe ir ajustando y enfocándose cada vez más al usuario, automatizando y reduciendo tiempos en aquellas tareas más repetitivas y mecánicas, digamos.

El objetivo es hacer de la biblioteca un lugar al que querer acudir, donde los alumnos puedan socializarse y donde encuentren espacios, recursos y personas que les faciliten adquirir hábitos de lectura y estudio, de trabajo en grupo que les sirvan en su vida personal y profesional. También un lugar en el que nuestros investigadores puedan encontrar y gestionar la información científica que necesiten para sus investigaciones y proyectos.

Resumiendo, somos un servicio que deber facilitar la docencia, aprendizaje e investigación de nuestros alumnos, profesores, e investigadores tanto en las aulas como en internet y que por añadidura debe ofrecer apoyo a la gestión documental de la Universidad en todos sus formatos.

### CAMBIOS Y ADAPTACIÓN.

Los cambios en el sistema educativo con la aparición de grados, Bolonia y los nuevos modelos de aprendizaje en grupo, titulaciones a distancia, semipresenciales; la internacionalización y la movilidad de estudiantes; las redes de investigadores; la necesidad de una formación transversal en competencias informacionales; obligan a una adaptación imprescindible de uno de los servicios centrales y corazón de la Universidad, la Biblioteca.

Para ello la biblioteca debe adaptar su colección, incorporando recursos de calidad y cada vez más en soporte digital, creando contenidos propios digitales o convirtiendo los analógicos a digital y dándoles visibilidad. También debemos adaptar espacios para ofrecer distintas opciones de trabajo: en silencio, en grupo, distendido; y dotar a esos espacios de los medios tecnológicos adecuados, así como de las condiciones ambientales más adecuadas. Y lo más importante, el personal debe adaptarse a las nuevas exigencias siendo un personal en continua formación y polivalente.

### DEMANDAS A CUBRIR PARA LOS ESTUDIANTES

.Horarios amplios en bibliotecas confortables y con espacios de trabajo diferenciados. Zonas de silencio, zonas de grupos, laboratorios de medios que faciliten la creatividad e innovación de los estudiantes o incluso coworking

.Equipamientos informáticos, e internet de calidad. Aplicaciones y servicios adaptados a los dispositivos móviles.

.Acceso a bibliografía citada y recomendada por profesores, a materiales docentes, apuntes, prácticas... En soportes y formatos variados y actualizados.

.Sesiones de bienvenida y formación sobre la biblioteca, sus servicios y recursos. Así como colaborar en la incorporación en el currículo de los estudiantes la integración de la alfabetización informacional y digital de los mismos.

.Canalizar ideas de cooperación entre alumnos de distintas titulaciones y perfiles y facilitar espacios y medios para la misma, creando en la biblioteca un lugar de expresión, colaboración, comunicación, participación e integración social y humana de nuestros alumnos y de su propio crecimiento como personas.

.Ofrecer informaciones del ámbito universitario y mejorar los canales de comunicación con los estudiantes para tener muy claras sus demandas y que ellos conozcan el servicio

#### DEMANDAS A CUBRIR PARA LOS PROFESORES

.Acceso a recursos de calidad que posibiliten que nuestros investigadores tengan la mejor y más actualizada información para desarrollar su carrera docente e investigadora a través de suscripción, compra compartida, intercambio o a través de servicios colaborativos como el préstamo interbibliotecario, envío de documentos...

.Acceso a la biblioteca digital desde fuera de la Universidad

.Soporte a la publicación en revistas científicas de calidad, impacto o de gran visualización y la gestión de sus derechos de autor

.Soporte a la publicación y difusión de la información científica en internet

.Creación y gestión de perfiles de investigación y sus identificadores, así como del impacto de sus publicaciones. Acompañamiento de alumnos de doctorado durante el mismo y durante la elaboración de su tesis doctoral, para todo lo relacionado con búsqueda de información, publicación, y difusión de la misma.

.Formación en habilidades informacionales y sobre recursos y servicios bibliotecarios

.Apoyo en la difusión en abierto de la investigación generada en la UPSA y cumplir con objetivos como el Horizonte 2020

.Establecer proyectos de preservación digital de los contenidos, depósitos y portales de información de nuestras instituciones.

.Apoyo en la recolección, gestión y difusión de datos y datos abiertos de nuestra institución

.Estrategias de difusión y visibilidad de la producción científica de nuestra institución e investigadores.

.Facilitar y gestionar medios y recursos para favorecer el emprendimiento, creatividad e innovación de nuestros profesores e investigadores con laboratorios de medios y colaboración

.Mejorar el canal de comunicación con los profesores para conocer mejor sus demandas y darnos a conocer

#### DEMANDAS DE LA UNIVERSIDAD

.Conseguir que la documentación que se genera en la actividad diaria administrativa y de gobierno de la Universidad esté plenamente organizada y accesible en formato analógico y

digital mediante un sistema de gestión documental y archivístico adecuado. Así que exista un proyecto de preservación digital de la misma.

.Conseguir una correcta difusión de la actividad investigadora de la UPSA

.Conseguir que la Universidad firme las declaraciones de acceso abierto y establezca una política al respecto. Publicar en acceso abierto incrementa la visibilidad y el impacto de la comunicación científica y sus publicaciones

.Participar en proyectos de investigación, grupos de trabajo intra e interuniversitarios para la mejora de servicios, productos y recursos

#### ALGUNAS CIFRAS

El servicio de Biblioteca y por tanto su personal atiende un servicio con más de 70 horas semanales de apertura y dado su carácter profesional e implicación con el servicio llega a atender consultas relacionadas con otros asuntos de la UPSA. Es un servicio “siempre abierto”. Gestionamos en la actualidad más de 350000 volúmenes de monografías, unos 7000 volúmenes al año, 2500 títulos de revistas, 1000 de ellos vivos, 5000 películas y series. Más de 20000 volúmenes en espera a ser tratados provenientes de donaciones de valor. Más de 5000 títulos de revistas electrónicas, cerca de 50000 libros electrónicos, 50000 préstamos anuales, casi 30 préstamos diarios de portátiles y zonas de trabajo en grupo, más de 200000 entradas de usuarios en biblioteca, 20000 objetos digitales en nuestro repositorio institucional SUMMA, con casi 600000 visitas al año, 30000 volúmenes de fondo antiguo, cerca de 3000 consultas especializadas en biblioteca y archivo, más de 3000 envíos de libros y artículos a alumnos no presenciales, visitas y sesiones de formación bajo demanda...

En las encuestas de Calidad llevadas a cabo durante las últimas evaluaciones de profesores y alumnos, el servicio de biblioteca ha sido el más valorado y para que eso siga siendo así y podamos adaptarnos a todos los nuevos desafíos se proponen las siguientes actuaciones.

#### ACTUACIONES PROPUESTAS.

. Actualización del Reglamento Biblioteca UPSA y del convenio de colaboración con la USAL. . Carta de libertad libros no devueltos, fin estudios.

. Actualización, revisión y mejora del apoyo y colaboración con los centros asociados en las labores de gestión de sus bibliotecas

. Adecuación de espacios en biblioteca Vargas-Zúñiga y revisión zona de entrada y distribuidor para ofrecer lugares flexibles de trabajo no solo en silencio. Se revisarán mostradores y reestructuración de espacios y mobiliario y se buscarán soluciones para favorecer la absorción de ruidos en algunas zonas. Hagamos de las bibliotecas la “casa” de nuestros estudiantes y de un lugar al que apetezca venir incluso a potenciales y futuros estudiantes de la UPSA.

. Revisión puntos de red y llegada señal wi-fi a las diferentes zonas, es bastante irregular.

. Revisión lector torno de entrada y resto de lectores en mostradores con la colaboración del Banco Santander (la nueva app posibilita la incorporación del carné en el móvil, pero nuestros lectores no están adaptados a su lectura en ese soporte).

. Revisión adecuación del autopréstamo y RFID en bibliotecas que posibilite mayor autonomía en algunos servicios de la biblioteca al usuario, facilitando que el bibliotecario pueda atender otras demandas más “importantes” del usuario. También mejora en el control de la colección.

. Creación de un laboratorio de medios al servicio de los usuarios, y colaboración en su uso y gestión con alumnos de informática, comunicación y otros. Estos pequeños laboratorios de creación podrían tener en sus instalaciones medios técnicos como impresora 3D y otro hard y soft para favorecer la creatividad e innovación de nuestros alumnos, ofreciendo espacios de participación y ejerciendo como elemento de atracción para usuarios actuales y futuros.

. Actualización página web y portal de la biblioteca y el archivo.

. Actualización canales de comunicación y difusión de servicios y recursos biblioteca y archivo y revisión actuaciones transversales con otros servicios.

. Campaña de visualización de recursos, repositorio y servicios biblioteca y archivo

. Revisión de tareas del personal para la apuesta por la atención mayor y más directa a usuarios, con una apuesta mayor por el apoyo a todo el ciclo de investigación, tanto de profesores, como investigadores noveles (doctorandos, alumnos de máster...). Apoyo en la formación de uso de recursos, propiedad intelectual, publicación en abierto, perfiles de investigador, redes de investigadores, humanidades digitales, asignando un bibliotecario a cada programa de doctorado o alumnos de tesis, a los proyectos de investigación... Reorganización y “formalización” acciones de formación de usuario.

. Búsqueda de financiación para la catalogación de fondo antiguo y su restauración, padrinos, mecenaz. Actuaciones de difusión del mismo.

. Organización de actividades de extensión en colaboración con alumnos de distintas titulaciones y escolaridad. Talleres, conversaciones...

. Acciones con voluntarios y colaboración transversal con servicio voluntariado, pastoral...

. Impulso a la reorganización de espacios en depósitos y acciones de agilización de donaciones.

. Impulso a la incorporación de Summa y la biblioteca en Moodle. (MOOCS, materiales docentes).

. Impulso al archivo y a un sistema de gestión documental y preservación mediante summa interno u otras herramientas. Impulso a la toma de conciencia en la conservación y protección de los documentos administrativos y de gobierno de la UPSA y a su adecuado tratamiento.

. Relaciones con vicerrectorado de investigación y fundación.. Coordinación de actuaciones.

. Participación en proyectos de investigación e innovación como el de datos abiertos UPSA. Apuesta por el software libre, siguiendo la línea por la que nos hemos convertido en espejo en que mirarse con nuestra elección de nuestro sistema de gestión bibliotecaria (KOHA). Son muchas las bibliotecas universitarias que nos han consultado y visitado. En este sentido la biblioteca desea seguir poniendo en marcha este tipo de programas, pero buscando el apoyo

informático adecuado. Posibilidad de organización del encuentro anual de usuarios españoles de KOHA en nuestra Universidad.

- . Firma de declaraciones acceso abierto, mandato en UPSA, apoyo al depósito en nuestro repositorio y revisión de la situación de incorporación de tesis, tfg, tfm

- . Actuaciones de digitalización y preservación digital para conservar adecuadamente toda la documentación nacida digital en la UPSA y la analógica convertida. En la actualidad rastreamos y almacenamos toda la documentación que se publica en la web y se guarda en el repositorio, pero se deberían establecer unos cauces y procesos adecuados.

- . Formación de personal. Es fundamental dotar al personal de formación continua para poder adaptarse a los cambios y a los nuevos usuarios, sus demandas y al nuevo entorno tecnológico, cultural y educativo.

- . Nuevas encuestas de satisfacción usuarios. En la realizada el pasado curso las repuestas fueron mayoritariamente “muy satisfactorio”.

- . Apoyo a la creación y depósito de los contenidos propios y locales en nuestras bases de datos propias y actuaciones de difusión y visibilidad de los mismos, incorporando nuestro catálogo y repositorio en más redes internacionales, desde aportaciones en wikipedia enlazando a recursos UPSA, mejorando la visibilidad en buscadores generalistas, especializados...

Salamanca, 18-01-2016. Biblioteca UPSA. Dirección.