

Aportaciones de la Psicología a la comunicación en el ámbito sanitario Contributions from Psychology to communication in the health sector

María Paz Quevedo Aguado¹, ORCID 0000-0003-3212-1686

María H. Benavente Cuesta², ORCID 0000-0003-1626-1080

¹Facultad de Psicología, Universidad Pontificia de Salamanca. España

²Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Pontificia de Salamanca. España

Resumen: Este trabajo tiene como objetivo central, analizar el contexto de la comunicación interpersonal en la relación profesional sanitario-enfermo desde el ámbito de la Intervención Psicológica. Parece imprescindible incorporar a las áreas clínicas-asistenciales la formación necesaria en Técnicas y Protocolos sobre cómo informar y comunicarse con los pacientes en situaciones clínicas cotidianas, y en particular en la transmisión de malas noticias en temas generales de salud, y, específicamente en Servicios hospitalarios como los de Urgencias y Oncología. La formación en técnicas de *Counseling* es vital para estos profesionales que deberán paliar y potenciar las reacciones psicológicas e interpersonales que se suceden en la relación sanitario-enfermo, de ahí que se haga imprescindible la formación en los contextos universitarios para que los futuros profesionales tenga la capacidad de potenciar habilidades comunicativas que produzcan mayor bienestar personal y social, incrementando el grado de eficacia y eficiencia del Sistema Sanitario.

Palabras clave: intervención psicológica, comunicación profesional sanitario-enfermo, comunicación de malas noticias, *Counseling*

Abstract: The main objective of this work is to analyze the context of interpersonal communication in the healthcare professional-sick professional relationship from the field of Psychological Intervention. It seems essential to incorporate into the clinical-care areas the necessary training in Techniques and Protocols on how to inform and communicate with patients in everyday clinical situations, and in particular in the transmission of bad news in general health issues, and specifically in Hospital Services such as the Emergency and Oncology. The training in Counseling techniques is vital for these professionals who will have to alleviate and strengthen the psychological and interpersonal reactions that take place in the health-sick relationship, hence the need for training in university contexts so that future professionals have the ability to enhance communication skills that produce greater personal and social well-being, increasing the efficiency and effectiveness of the Health System.

Key words: psychological intervention, healthcare professional-sick communication, bad news communication, Counseling

Recibido: 26/02/2018

Aceptado: 02/05/2019

Cómo citar este artículo:

Quevedo Aguado, M. P. & Benavente Cuesta, M. H. (2019). Aportaciones de la Psicología a la comunicación en el ámbito sanitario. *Ciencias Psicológicas*, 13(2), 317 – 332. doi: 10.22235/cp.v13i2.1889

Correspondencia: María Paz Quevedo Aguado, Facultad de Psicología. Universidad Pontificia de Salamanca, N° 5. 37002. Salamanca (España). E-mail: mpquevedoag @upsa.es. María H. Benavente Cuesta, e-mail: mhbenaventecu@upsa.es



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional