compartida en el cambio deseado". Haberse sentido escuchados y reforzados en su significado sin que este sea entendido como amenazante crea un campo donde padre, hijo y profesor o alumno afronten el conflicto respetando intereses y necesidades, aparcando miedos que antes sólo eran problemas sin soluciones.

7. Construyendo una nueva realidad

La mediación familiar en la escuela estaría integrada dentro del sistema escolar como un recurso más que ayudaría a que problemas, conflictos, malos entendidos se puedan afrontar de forma *profesional*, con la participación de un equipo de mediación integrado en el funcionamiento de la comunidad educativa, como actualmente hay departamentos de orientación o gabinetes psicopedagógicos. Tendría que ser un recurso completo enmarcado dentro del PEC para que quienes necesiten ayuda la obtengan o puedan tener acceso a ella de manera fácil y directa recibiendo la misma atención que cuando se tiene que resolver un problema puramente académico. Por tanto:

- atender necesidades e intereses dentro del propio sistema para,
- evitar desequilibrios y
- crear una escuela para la vida intentando reducir el número de sanciones,
- para aportar otras soluciones que generen beneficios y
- eviten problemas a la propia comunidad escolar.

De este modo, un proceso de mediación aporta soluciones variadas y consensuadas: *creativas*, respetando siempre la normativa escolar cuando se redacten los acuerdos alcanzados por escrito. Estos acuerdos ratificados por quienes han participado tienen validez y es importante que no infrinjan las normas de la institución educativa o la familia pues su misión es ser útiles, facilitadores e integradores y que se puedan ser entendidos por todos los miembros de esa comunidad. Es por esto que la mediación familiar en la escuela parte desde la idea de ofrecer a todos las personas que participan de la vida escolar, y que no son pocas: padres, madres, hijos, profesores, alumnos, abuelos, tutores, hermanos, posibilidades de resolución que se conviertan en oportunidades generadoras de realidades cercanas que nos ayuden a todos a convivir mejor.

Es el interés común de quienes necesitamos ser responsables, y a la larga más felices por haber salvado un obstáculo tan arduo como un conflicto interpersonal, el valor fundamental del *servicio de mediación familiar en la escuela*.

FAMILIA 36 (2008) 107-129

La Mediación Familiar Preventiva: los hijos en el Proceso de Mediación Familiar[1]

Margarita García Tomé
Socióloga y mediadora

Sumario

Las separaciones y divorcios están aumentando en España. Esto pone en evidencia que cada vez son más las familias que sufren problemas emocionales, afectivos, sociales, económicos, religiosos, judiciales, etc., derivados de estas situaciones. Estos problemas y conflictos se acrecientan en las ocasiones en las que se producen desacuerdos e incumplimientos de convenios reguladores, generando una guerra interminable entre los cónyuges, en la que quedan atrapados los hijos, que en muchos casos son utilizados por los progenitores como moneda de cambio, en detrimento de uno u otro. Todo esto produce una carga inmensa de sufrimiento en toda la familia, y especialmente en los hijos, que comprueban, sin comprender qué está sucediendo, como su vida se transforma completamente, y este cambio les produce una gran tristeza y dolor.

Uno de los objetivos principales del proceso de mediación familiar es abrir vías de comunicación constructiva entre las familias en conflicto para que puedan hablar de sus diferencias y problemas así como de los sentimientos y emociones que a cada uno de ellos les produce esta situación, antes de tomar una decisión definitiva para solucionarlo; de tal manera que, en esta fase de reflexión y análisis de la situación se pueden prevenir separaciones y divorcios, y en los casos en que esto no ha sido posible, desde el proceso de mediación se puede lograr satisfacer las necesidades de amor, estabilidad y seguridad de los niños tras la separación de sus progenitores y prevenir la disociación de la familia. La intervención del mediador como un profesional neutral e imparcial juega un papel importante durante todo el proceso de mediación, para que sean las propias personas afectadas por el problema quienes tomen las

[1] Este artículo engloba parte del marco teórico y su análisis de la Tesis Doctoral que la autora está desarrollando actualmente sobre la mediación familiar en España.

Universidad Pontificia de Salamanca