

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN



REPERCUSIONES DEL PROCESO COMUNICATIVO EN LA
CONFIGURACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL LIDERAZGO
DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS INDUSTRIALES

Autora: Claudia Mellado Ruiz
Director: Javier Nó Sánchez

Salamanca, 2004