## UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA LEÓN XIII



## **TESIS DOCTORAL**

"LA VIABILIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE GRUPOS DE MEJORA CONTINUA (GMC) EN UN CONTEXTO DE ORGANIZACIÓN PÚBLICA: EL AYUNTAMIENTO DE MADRID (1995-1997)".

Autora: Trinidad Yera Cuesta Director: Doctor D. José Ramón Pin Arboledas.

Madrid, 2002.