

**TESIS DOCTORAL**

**“APRENDIZAJE ORGANIZATIVO EN ENTORNOS  
COMPLEJOS: Lecciones extraídas de la seguridad  
aérea”.**

**AUTOR:** Jose María Sánchez-Alarcos Ballesteros

Licenciado en Filosofía y Letras esp. Psicología

**PRESENTADA EN:** Universidad Pontificia de Salamanca en  
Madrid

**DIRIGIDA POR:** Dr. D. Josep Riverola García

**TUTELADA POR:** Dr. D. José Ramón Pin Arboledas