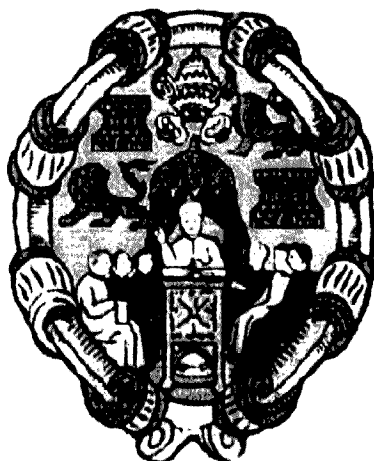


UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

FACULTAD DE INFORMÁTICA



TESIS DOCTORAL

***MODELOS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
APLICADAS A LA GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIOS (BPM)
PARA MAXIMIZAR LA EFECTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES***

Autor: Ing. JUAN JOSÉ MORENO QUINTEROS
Directores: Dr. Luis Joyanes Aguilar

Madrid, 2006

